

Οι παρακάτω γενικοί όροι χρήσης και πώλησης ισχύουν μόνο για αυτοκίνητα εξοπλισμένα με telematic box

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ CONNECT ONE

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Επειδή:

- a. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ προσφέρει μια σειρά υπηρεσιών στα ΟΧΗΜΑΤΑ του, όπως ορίζονται στο παρόν, που σχετίζονται με την εργοστασιακή ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο ΟΧΗΜΑ
- b. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες σχετικά με τη ΣΥΣΚΕΥΗ είναι οι ακόλουθες:
 - **Connect ONE Services:** πρόκειται για υπηρεσίες που διατίθενται αυτόματα και χωρίς πρόσθετο κόστος από τη στιγμή της παράδοσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον διανομέα, ορισμένες από τις οποίες ενδέχεται να απαιτούν ενεργοποίηση από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση)
 - **Connect PLUS Services:** πρόκειται για πρόσθετες υπηρεσίες, όπου είναι διαθέσιμες, για τις οποίες απαιτείται πρόσθετη συνδρομή και ενεργοποίηση Πελάτη ή Χρήστη (κατά περίπτωση) κατά την αποδοχή και, κατά περίπτωση, πληρωμή
- c. Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αναφέρονται αποκλειστικά στις Υπηρεσίες Connect ONE που εφεξής για λόγους συντομίας θα αναφέρονται ως «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ».
- d. Για λεπτομερή περιγραφή των Υπηρεσιών Connect PLUS, όπου και όταν είναι διαθέσιμες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στους αντίστοιχους γενικούς όρους χρήσης και πώλησής τους που διατίθενται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Εάν οι Υπηρεσίες Connect Plus δεν είναι διαθέσιμες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στους γενικούς όρους πώλησης και χρήσης των μεμονωμένων υπηρεσιών που προσφέρονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.
- e. Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να πωληθούν, κατά περίπτωση, από τον ΤΟΠΙΚΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Παρακαλείσθε να ελέγξετε το τιμολόγιο για περισσότερες πληροφορίες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι το παρόν έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης που αφορά την αγορά των οχημάτων που είναι εργοστασιακά εξοπλισμένα με την εν λόγω ΣΥΣΚΕΥΗ («Σύμβαση Αγοράς»). Η υπογραφή της Σύμβασης Αγοράς και η αποδοχή των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, είναι υποχρεωτική ποροκειμένου να κάνετε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Με την υπογραφή της Σύμβασης Αγοράς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και έχει ενημερωθεί πλήρως για όλα τα μέτρα αυτών των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατανοεί και αποδέχεται ότι η συνδρομή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι συνδεδεμένη με το ΟΧΗΜΑ.

Δεν επιτρέπεται η μεταφορά της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε άλλο όχημα εκτός από το

ΟΧΗΜΑ που αναφέρεται στην εν λόγω Σύμβαση Αγοράς.

Τα βασικά στοιχεία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ παρατίθενται στο Παράρτημα Ι. Ορισμένες από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις στη χώρα όπου πωλείται το ΟΧΗΜΑ. Ορισμένες από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι ενδέχεται να απαιτούν περαιτέρω ενεργοποίηση κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

Οι εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- διάρκεια: οι λεπτομέρειες σχετικά με τη διάρκεια της περιόδου ισχύος των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εάν δεν περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι, είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ

- οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να συγχρονίζονται με τις νέες τεχνικές και/ή ρυθμιστικές απαιτήσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει επίσης να αιτιολογήσει προσεκτικά το Παράρτημα Ι που περιέχει σχετικά στοιχεία που πρέπει να λάβει υπόψη, ληψές παραμέτρους και ενδεχόμενους περιορισμούς των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Εννοείται ότι οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αποτελούν το σύνολο των κανόνων που πρέπει να τηρούνται από όλους τους ΠΕΛΑΤΕΣ, οι οποίοι θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι τυχόν άλλοι ΧΡΗΣΤΕΣ ενημερώνονται γι' αυτούς και συμμορφώνονται αναλόγως.

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι ενδέχεται να μην είναι άμεσα διαθέσιμες. Αυτό εξαρτάται από τη Μάρκα και το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος, αλλά και από την εκάστοτε τοπική διαθεσιμότητα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ καλείται να ελέγξει την διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών και την καταλληλότητα του Οχήματός του σύμφωνα με τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- «ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ» νοείται το επιχειρησιακό κέντρο ελέγχου που διαχειρίζονται ανεξάρτητα οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στον ΠΕΛΑΤΗ (ή στους ΧΡΗΣΤΕΣ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ) σε περίπτωση ατυχήματος και/ή ανάγκης οδικής βοήθειας.

- «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ»: νοούνται οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση και την πώληση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

- «ΣΥΜΒΑΣΗ» νοείται η συμφωνία που συνάπτεται δυνάμει των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ μέσω της αποδοχής αυτών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

- «ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ» νοείται μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ, της Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου ή της Εφαρμογής εντός του Οχήματος που είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, ανάλογα με την περίπτωση.

- «ΣΥΣΚΕΥΗ» νοείται η ηλεκτρονική συσκευή: α) που είναι εργοστασιακά εγκατεστημένη στο ΟΧΗΜΑ, β) που επιτρέπει τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – συμπεριλαμβανομένων ενδεκτικά των τηλεπικοινωνιακού κωδικού, οθονών αφής ή οποιουδήποτε εξοπλισμού συνδεσιμότητας που απαιτείται για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – και γ) που αγοράστηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ μαζί με το ΟΧΗΜΑ.

Η ΣΥΣΚΕΥΗ έχει σχεδιαστεί για να αποκτά δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ΟΧΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεκτικά,

της θέσης, της ταχύτητας, της κατεύθυνσης, της απόστασης που διανύθηκε και άλλων διαγνωστικών δεδομένων.

- «ΤΟΠΙΚΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ» νοείται η οντότητα που έχει εντολή από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για την διάθεση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, όπως προσδιορίζονται στο τιμολόγιο που παρέχεται προς τον ΠΕΛΑΤΗ.

- «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ»: νοείται είτε (i) η εταιρεία STELLANTIS EUROPE S.p.A., με έδρα το Τορίνο, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Post Code 10135, Tax ID και VAT 7973780013, με πλήρως καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο: 850.000.000 ΕΥΡΩ, εγγεγραμμένο στον Οικονομικό και Διοικητικό Δείκτη (R.E.A.) του Τορίνο με αρ. 07973780013, για τις μάρκες Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep και Abarth, ή (ii) η PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) με κεφάλαιο 300.176.800 Ευρώ, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 542 065 479, έχοντας την έδρα της στην διεύθυνση 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Γαλλία για τις μάρκες Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall και Opel. Τόσο η Stellantis Europe S.p.A όσο και η PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) ελέγχονται αμφότερες από την Stellantis N.V. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι για την εκάστοτε Μάρκα.

- «ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ»: νοούνται οι εξουσιοδοτημένοι από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ διανομείς και επισκευαστές οι οποίες έχουν αναλάβει δυνάμει σχετικής σύμβασης να πωλούν ή να επισκευάζουν ΟΧΗΜΑΤΑ ή οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ πρόσωπο το οποίο τυχόν παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης.

- «ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ»: νοείται κάθε πρόσωπο η οντότητα που παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία, εξοπλισμό ή κατασκευή που συνδέεται με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ συνδεσιμότητας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

- «ΚΛΟΠΗ»: νοείται το αδίκημα που διαπράττεται από οποιονδήποτε κλέβει ή αφαιρεί οιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο άλλου προσώπου όπως αυτό ορίζεται ειδικότερα από τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις - «ΛΗΣΤΕΙΑ»: νοείται το αδίκημα που διαπράττεται από οποιονδήποτε κλέβει την περιουσία ενός ατόμου και προκειμένου να το επιτύχει αμέσως πριν ή τη στιγμή που το κάνει, χρησιμοποιεί βία ή εκφοβίζει όπως αυτό ορίζεται ειδικότερα από τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις - «ΜΑΡΚΑ» νοούνται είτε οι Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, είτε οι Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall και Opel (κατά περίπτωση).

- «ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ»: νοείται η λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ η οποία, εάν ενεργοποιηθεί, καθιστά δυνατό τον εντοπισμό της θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (γεωγραφική θέση).

- «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ»: νοείται το μηχανογραφικό σύστημα που συνδέεται με τη ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο ΟΧΗΜΑ, μέσω της οποίας παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

- «ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΣ»: νοούνται οι υπηρεσίες που περιγράφονται λεπτομερώς στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και συγκεκριμένα στο Παράρτημα Ι αυτών.

- «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»: νοείται η

περιγραφή των Υπηρεσιών που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι.

«ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ»: νοείται η ηλεκτρονική πλατφόρμα που είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής σύνδεσης στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ κάθε μάρκας ΟΧΗΜΑΤΟΣ, στην οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να βρει περαιτέρω πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, καθώς και για τη διαθεσιμότητα και την κάλυψή τους βάσει του μοντέλου και της χώρας πώλησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- «ΠΕΛΑΤΗΣ» ή «ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ»: νοείται ο πελάτης που έχει υπογράψει τη Συμφωνία Αγοράς και χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και όταν πρόκειται για οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που, σε σχέση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ενεργεί για σκοπούς που είναι εκτός του εμπορίου, της επιχείρησης, της τέχνης ή του επαγγέλματός του, τέτοιος ΠΕΛΑΤΗΣ αναφέρεται ως ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.- «ΟΧΗΜΑ»: νοείται ένα κατάλληλο νέο όχημα της εκάστοτε Μάρκας όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Ι και εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ

- «ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ» ή «ΕΦΑΡΜΟΓΗ»: νοείται η εφαρμογή για Smartphone, συσκευές Smartwatch στις οποίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και να ορίσει τις σχετικές διαμορφώσεις

-«ΧΡΗΣΤΗΣ»: σημαίνει τον οδηγό που χρησιμοποιεί το ΟΧΗΜΑ και τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός από τον ΠΕΛΑΤΗ.

- «ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»: νοείται ο όρος σύμφωνα με τον οποίο παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η περίοδος παροχής των Υπηρεσιών καθορίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

- «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»: νοείται, ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων ((ΕΥ) 2016/679) («GDPR»), όπως ισχύει, και τυχόν εθνικά νομοθετήματα, κανονισμούς και παράγωγο δίκαιο, όπως τροποποιούνται ή ενημερώνονται κατά καιρούς.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ είναι να καθορίσουν και να ρυθμίσουν τη σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ που χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

3. Λειτουργίες της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Απομακρυσμένη Διαχείριση Συσκευής

3.1. Σύνδεσμος επικοινωνίας δικτύου και εμφάνιση δεδομένων

Μετά από την εγκατάσταση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ στο ΟΧΗΜΑ δημιουργείται μια σύνδεση επικοινωνίας δικτύου μεταξύ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και του αντίστοιχου ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ και διατηρείται για την εκτέλεση των απαραίτητων διαδικασιών για την εμφάνιση δεδομένων για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Αυτή η σύνδεση επικοινωνίας δικτύου επιτρέπει, ανάλογα με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μετάδοση στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου το επιτρέπει η κάλυψη) ορισμένων δεδομένων του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω:

- Κατάσταση ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή διαγνωστικά δεδομένα όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θερμοκρασία κινητήρα, πίεση λαδιού, κατανάλωση καυσίμου, διανυθέντα χιλιόμετρα, τρέχουσα φόρτιση της μπαταρίας,

προεπιλεγμένοι κωδικοί, αρχεία καταγραφής, προβλήματα συντήρησης.

- «Συναγερμοί» ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, αλλά χωρίς περιορισμό, κομμένα καλώδια μπαταρίας, απωσυνδεδεμένη και/ή μη φορτισμένη μπαταρία, κίνηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ με αφαιρεμένο το κλειδί, ειδοποίηση εικαζόμενων ατυχημάτων.

- Χρήση ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θέση, απόσταση που διανύθηκε, ώρες λειτουργίας ή όχι του κινητήρα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ταχύτητα, χρήση των ADAS.

- Δεδομένα απαραίτητα για ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, πληροφορίες πλοήγησης, φωνητικά αιτήματα, μηνύματα.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί να έχει τον έλεγχο της εμφάνισης δεδομένων, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επιλέξει ανά πάσα στιγμή να περιορίσει την αντίστοιχη εμφάνιση δεδομένων, αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις απορρίττου για το ΟΧΗΜΑ. Ο τρόπος αλλαγής των αντίστοιχων ρυθμίσεων απορρίττου εξαρτάται από τον εξοπλισμό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ανατρέξτε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο ή επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για περισσότερες πληροφορίες. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιλέξει να περιορίσει την εμφάνιση δεδομένων, ιδίως τη γνωστοποίηση δεδομένων γεωγραφικής θέσης όπου ισχύει, η ενέργεια αυτή ενδέχεται να περιορίσει την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Στην περίπτωση επιβεβαίωσης ΚΛΟΠΗΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ και περιορισμού της κοινοποίησης των δεδομένων γεωεντοπισμού από τον ΠΕΛΑΤΗ, αυτή η ρύθμιση «off» όταν έχει επιλεγεί προηγουμένως, παραβλέπεται από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ώστε να είναι δυνατή η παρακολούθηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Λόγω της φύσης της νέας και συνεχώς εξελισσόμενης τεχνολογίας σχετικά με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις μέσω λειτουργιών φωνητικών εντολών.

Η εμφάνιση των δεδομένων που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύνδεσης, την διαχείριση της συσκευής, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται σύμφωνα με ορισμένες ρυθμιστικές διατάξεις, ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού και για τη διαχείριση προεπιλεγμένων κωδικών δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις απορρίττου.

3.2 Χρήση Δεδομένων - Βελτίωση Ποιότητας Προϊόντος

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων που παράγονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τα δεδομένα του οχήματος (όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II) – εξαιρουμένης της γεωγραφικής θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ – μεταφέρονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με σκοπό την αποφυγή επιπλοκών, την συγκεντρωτική ανάλυση δεδομένων για βελτίωση του προϊόντος ή δημιουργία νέων προϊόντων. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτόν και άλλους σκοπούς περιγράφονται στην «Πολιτική Απορρίττου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων».

3.3. Απομακρυσμένη διαχείριση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Ενημερώσεις

Με την επιφύλαξη της συνθήκης 12 παρακάτω, ως αναπόσπαστο μέρος της Υπηρεσίας, η απαραίτητη διαχείριση συσκευών και οι απαραίτητες ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού που σχετίζονται με το λογισμικό και το υλικολογισμικό για την ΥΠΗΡΕΣΙΑ θα εκτελούνται απομακρυσμένα,

ιδίως με τη χρήση τεχνολογίας «over the air». Τεχνολογία «Over the air» σημαίνει όλες τις επικοινωνίες χωρίς μια φυσική σύνδεση δικτύου (π.χ. GSM 4G, WiFi).

Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί μια ασφαλής σύνδεση ασύρματου δικτύου μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης της συσκευής μετά από κάθε «άνοιγμα του διακόπτη εκκίνησης της μηχανής» όταν είναι διαθέσιμο ένα δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του Οχήματος, η διαμόρφωση της σύνδεσης πρέπει να είναι ρυθμισμένη σε «Συνδεδεμένο όχημα» ώστε να επιτρέπεται η ασύρματη σύνδεση δικτύου.

Ανεξάρτητα από την εγκυρότητα της σύνδεσης, η απομακρυσμένη ασφάλεια του προϊόντος ή η απομακρυσμένη διαχείριση συσκευών που σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος, καθώς και οι ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού θα εκτελούνται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται ο αντίστοιχος κατασκευαστής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (π.χ. διατάξεις για την ευθύνη προϊόντος, κανονισμός e-call) ή όταν η επεξεργασία απαιτείται για να προστατευτούν τα κρίσιμα συμφέροντα των αντίστοιχων χρηστών και επιβατών του Οχήματος.

Η δημιουργία ασφαλούς σύνδεσης ραδιοδικτύου και οι σχετικές απομακρυσμένες ενημερώσεις δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις Απορρίττου και θα εκτελούνται κατ' αρχήν κατά την εκκίνηση του Οχήματος από το Χρήστη, κατόπιν σχετικής ένδειξης ..

4. Αποδοχή, Ενεργοποίηση, Τροποποιήσεις και Εφαρμογή

4.1.1 Αποδοχή των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Με την υπογραφή της Σύμβασης Αγοράς ή με τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει αναγνωρίσει και αποδέχεται τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

4.1.2 Ενεργοποίηση

Όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Ι, ορισμένες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – που είναι ήδη διαθέσιμες κατά την υπογραφή της Συμφωνίας Αγοράς – ενδέχεται να απαιτούν περαιτέρω διαδικτυακή ενεργοποίηση. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ακολουθήσει τη σχετική διαδικασία ενεργοποίησης διαδικτυακά για να χρησιμοποιήσει τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης των άλλων βημάτων που ορίζονται παρακάτω, οι Υπηρεσίες ενεργοποιούνται μόλις ο Πελάτης θέσει το ΟΧΗΜΑ σε λειτουργία οδήγησης σε περιοχή με κάλυψη δικτύου GSM.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί στο ΟΧΗΜΑ και μέσω συστήματος «over the air».

4.2. Τροποποιήσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα κατά την κρίση του.

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να τροποποιούνται σε περίπτωση που κριθεί ότι αυτό απαιτείται κατόπιν τροποποιήσεων της σχετικής νομοθεσίας. Οποιοσδήποτε τυχόν αλλαγές δεν επηρεάζουν σημαντικά το περιεχόμενο των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ (συμπεριλαμβανομένης της

προσθήκης νέων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή λειτουργιών) θα δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και θα ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους. Σε περίπτωση που μια αλλαγή επηρεάσει σημαντικά τα δικαιώματα του ΠΕΛΑΤΗ και/ή τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ («Σημαντική αλλαγή»), μετά τη δημοσίευση της εν λόγω Σημαντικής Αλλαγής στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, εφόσον είναι δυνατό, θα ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ για την εν λόγω Σημαντική Αλλαγή μέσω e-mail (εάν είναι διαθέσιμο) ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

Σε περίπτωση που μια Σημαντική Αλλαγή επηρεάσει αρνητικά την πρόσβαση του Πελάτη στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που δεν υφίσταται σημαντικός αντίκτυπος,, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δικαιούται να τερματίσει τη συμφωνία που πηγάζει από τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ χωρίς επιβάρυνση εντός 30 ημερών από την επέλευση της Σημαντικής Αλλαγής, επικοινωνώντας με το Δίκτυο Υποστήριξης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή την Εξυπηρέτηση Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Εξαίρεση συνιστά η περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν μπορεί να τερματίσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ αυτές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και οποιεσδήποτε ενημερώσεις που ισχύουν επί του παρόντος είναι διαθέσιμες on-line ανά πάσα στιγμή στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ θα υπερισχύουν οποιασδήποτε προηγούμενης έκδοσης.

4.3. Εφαρμογή

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ τυγχάνουν εφαρμογής σε σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ από τη στιγμή που ο ΠΕΛΑΤΗΣ υπογράφει τη Συμφωνία Αγοράς ή αρχίσει να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Οι αλλαγές στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα τυγχάνουν εφαρμογής έναντι του ΠΕΛΑΤΗ σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και μετά από τις αλλαγές αυτές.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ μόνο σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Συμφωνία Αγοράς.

6. Προϋποθέσεις - Συνθήκες για τη σωστή λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και περιορισμός ευθύνης – Τοπική διαθεσιμότητα

6.1 Προϋποθέσεις

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που προσφέρονται σύμφωνα με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- το ΟΧΗΜΑ πρέπει να είναι εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ
- είναι απαραίτητο ο ΠΕΛΑΤΗΣ να έχει την απαιτούμενη δικαιοπρακτική ικανότητα να αγοράσει το ΟΧΗΜΑ και να υπογράψει τη Συμφωνία Αγοράς
- ορισμένες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να απαιτούν περαιτέρω ενεργοποίηση στο διαδίκτυο, όπως περιγράφεται ειδικότερα στο Παράρτημα Ι
- όπου απαιτείται, είναι απαραίτητο ο Πελάτης να κατεβάσει την σχετική ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ με την αποδοχή των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ αναγνωρίζει ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται για χρήση επί του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και επιβεβαιώνει ότι

διαθέτει επαρκείς τεχνικές γνώσεις για πρόσβαση και χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΑΠΟΔΕΧΟΜΕΝΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΚΑΤΑΝΟΕΙ ΟΤΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΘΑ ΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

6.1.1 Συνδεσιμότητα δεδομένων

Η σύνδεση δεδομένων μεταξύ της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και του ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ πραγματοποιείται μέσω μιας κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη στη ΣΥΣΚΕΥΗ. Η συνδεσιμότητα είναι ενεργή μόνο στις χώρες που αναφέρονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

6.2 Προϋποθέσεις για τη σωστή λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και τον περιορισμό ευθύνης

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η σωστή εγκατάσταση και ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Η εγκατάσταση και η ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ πραγματοποιείται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΣΥΣΚΕΥΗ δεν ενέχει κανέναν κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλεια του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ότι δεν την επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο.

Οποιαδήποτε εγκατάσταση, απεγκατάσταση, αντικατάσταση, επισκευή, συντήρηση ή άλλη παρέμβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που χορηγείται για το ΟΧΗΜΑ πρέπει να πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο τεχνικό του Προμηθευτή με τον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή.

Σε αυτήν την περίπτωση, δηλαδή αν παρουσιαστεί οιαδήποτε δυσλειτουργία ή βλάβη της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να μεταφέρει το ΟΧΗΜΑ στο κέντρο παράδοσης όπου παραλήφθηκε ή σε άλλη εξουσιοδοτημένη από τον Προμηθευτή μονάδα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες για οποιαδήποτε επέμβαση που μπορεί να απαιτηθεί από τη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα μπορεί να παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ υπό την προϋπόθεση:

- της σωστής λειτουργίας του δικτύου GPS,
- της σωστής και κανονικής λειτουργίας του δικτύου κινητής τηλεφωνίας καθώς και των τηλεφωνικών γραμμών του σταθερού δικτύου,
- της ενημέρωσης της βάσης δεδομένων χαρτών σε όλη την εθνική και ευρωπαϊκή επικράτεια. Η ενημέρωση κατάστασης των χαρτών είναι διαθέσιμη στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Σε περίπτωση:

- I. έλλειψης χαρτών
- II. ανεπαρκούς κάλυψης του σήματος GPS και/ή του σήματος του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου είναι διαθέσιμο) και/ή μη διαθεσιμότητα του δικτύου
- III. παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε περιοχή χωρίς κάλυψη από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεφωνίας
- IV. παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε χώρα στην οποία δεν διατίθενται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ή

V. διακοπών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που προκύπτουν από βραχυπρόθεσμα σημεία συμφόρησης λόγω φορτίων αιχμής στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή από διακοπές στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων τρίτων

η λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν είναι εγγυημένη, γεγονός για το οποίο ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν φέρει καμία ευθύνη. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να αναστείλει, έστω και προσωρινά, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, αν αυτό είναι απαραίτητο για τη συντήρηση ή τυχόν βελτιώσεις στο δίκτυο ή το σύστημα, ή σε περίπτωση συμφόρησης δικτύου ή για λόγους ασφάλειας και συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή μετά από καταγγελία για ΚΛΟΠΗ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ ή κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών. Γίνεται κατανοητό και συμφωνείται ότι δεν θα οφείλεται καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις αναστολής ή διακοπής που περιγράφονται παραπάνω.

6.3. Τοπική διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είναι άμεσα διαθέσιμες στις χώρες που περιγράφονται λεπτομερώς στη λίστα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός αυτών των χωρών και επομένως, σε αυτή την περίπτωση, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ και/ή των χρηστών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν αναφέρεται ήδη στην Περιγραφή Υπηρεσιών.

7. ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

7.1 Γενικές Ευθύνες

Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικά υπεύθυνος για τη σύνδεση στη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Γενικότερα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς που αφορούν:

- την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- την εμπιστευτικότητα της αλληλογραφίας και την απαγόρευση υποκλοπής επικοινωνιών στο Διαδίκτυο.

Κατά τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται:

- να μη διαπράττει καμίας μορφής παραβίαση, παράβαση, αντιποίηση δικαιωμάτων τρίτων, να μη δυσφημεί, να παρενοχλεί, να καταδιώκει ή να απειλεί κανέναν
- να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις σε σχέση με τις συσκευές του, προκειμένου να αποτρέψεται να αποφύγει τη μετάδοση ιών ή οποιουδήποτε άλλου είδους προγράμματος ή κώδικα που μπορεί να είναι επικίνδυνο ή καταστροφικό
- να διατηρήσει τους κωδικούς πρόσβασής του αυστηρά προσωπικούς
- να μην εκτελεί σκόπιμα πράξεις που έχουν ως αποτέλεσμα την απόκρυψη της πραγματικής του ταυτότητας
- να μην μεταβάλει, τροποποιήσει, ή αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες που ανήκουν σε άλλο πελάτη, ή
- να μην διακόπτει ή να διαταράσσει την κανονική λειτουργία του δικτύου του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή οποιωνδήποτε συστημάτων που είναι συνδεδεμένα στο προαναφερθέν δίκτυο.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι είναι πλήρως ενημερωμένος για την έλλειψη αξιοπιστίας του Διαδικτύου και ιδιαίτερα για το γεγονός ότι δεν υπάρχει εγγύηση ασφάλειας στη μετάδοση και λήψη δεδομένων και στην απόδοση του δικτύου.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί ότι η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, των αρχείων και κάθε είδους δεδομένων που ανταλλάσσονται στο Διαδίκτυο για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν είναι εγγυημένη.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να απέχει από οποιαδήποτε δόλια, καταχρηστική ή υπερβολική χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, όπως μια εκούσια ή ακούσια συμφόρηση των διακομιστών και θα μπορούσε να διακόψει τη διαθεσιμότητα των διακομιστών ή του δικτύου ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να νοείται ως ο μόνος υπεύθυνος για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, υλική ή μη, που προκαλείται σε τρίτους από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

7.2. Ενημέρωση του λογαριασμού

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για τη σωστή παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μπορεί να απαιτείται προγενέστερη εγγραφή προσωπικού του λογαριασμού στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και/ή στην Εφαρμογή για Κινητό Τηλέφωνο και τυχόν άλλες απαιτήσεις που αναφέρονται παρακάτω. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώνει τον προσωπικό του λογαριασμό και τα σχετικά δεδομένα.

7.3. Κωδικός πρόσβασης/Όνομα χρήστη/Επαφές τηλεφώνου

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι πλήρως υπεύθυνος για την προστασία του κωδικού πρόσβασης και του ονόματος χρήστη του. Όποιος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης και το όνομα χρήστη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μπορεί να έχει πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και ούτε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ούτε οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι υπεύθυνοι για τη χρήση του δικού του κωδικού πρόσβασης ή ονόματος χρήστη ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση του λογαριασμού και την παροχή των Υπηρεσιών για το ΟΧΗΜΑ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ενδέχεται να πρέπει να παράσχει έναν αριθμό τηλεφώνου, με δικά του έξοδα και ευθύνη, και σε κάθε περίπτωση σε συμμόρφωση με τη ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, προκειμένου να επιτραπεί η παροχή και κατ' επέκταση η χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τις πληροφορίες που απαιτούνται όπως ορίζεται στο Παράρτημα 1 και να ειδοποιήσει αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό τηλεφώνου, εάν τούτος απαιτείται για τη χρήση των Υπηρεσιών. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ως αποτέλεσμα της αδυναμίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον όρο 7.3 του παρόντος.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

8.1. Γενικές αρχές: σωστή χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τη ΣΥΣΚΕΥΗ και τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλή τη πίστη και σε συμμόρφωση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ιδίως τους νόμους που σχετίζονται με την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, την πληροφορική, τη διαχείριση

αρχείων και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

- δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τη ΣΥΣΚΕΥΗ για εμπορικούς λόγους ή για την πώληση προϊόντων και/ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τη ΣΥΣΚΕΥΗ ή τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για την πρόκληση βλάβης σε άλλα άτομα ή για σκοπούς που είναι αντίθετοι με τη δημόσια τάξη ή ηθική ή σε παραβίαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου

- δεν πρέπει να παραβιάζει, να αναπαράγει, να λαμβάνει, να αναπαριστά, να τροποποιεί συνολικά ή εν μέρει τη ΣΥΣΚΕΥΗ ή να χρησιμοποιεί «robot» ή «website copier»

- δεν πρέπει να αποκτή πρόσβαση και/ή να παραβιάζει τη ΣΥΣΚΕΥΗ

- δεν πρέπει να παρεμποδίζει ή να τροποποιεί τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να αποκρύπτει ή να τροποποιεί τα δεδομένα που περιέχονται σε αυτήν

- δεν πρέπει να διακόπτει την κανονική λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να εισάγει ιούς ή οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία η οποία είναι επιβλαβής για την εφαρμογή ή τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαιτείται να μην παραβιάσει, να παρέμβει, να αφαιρέσει και/ή να υπονομεύσει τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε παραβίαση ή αφαίρεση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Συνεπώς, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αδυναμία παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ λόγω παραβίασης ή αφαίρεσης της ΣΥΣΚΕΥΗΣ εκ μέρους του Πελάτη. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ ως παράνομη δραστηριότητα και να παραπέμψει το ζήτημα στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν πρέπει να διαπράττει καμία ενέργεια που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια πληροφορικής του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή του ίδιου του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΧΡΗΣΤΗ, ούτε θα πρέπει να παρεμβαίνει ή να διακόπτει την τακτική λειτουργία του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ για κάθε ΠΕΛΑΤΗ που παραβιάζει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και να κοινοποιεί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για δόλιους, παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς, ή για σκοπούς που παραβιάζουν τα δικαιώματα άλλων, ή, σε κάθε περίπτωση, για σκοπούς που δεν συνάδουν με τις διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή να τις λειτουργήσει ακατάλληλα κατά τρόπο που να βλάψει τις εμπορικές λειτουργίες, τις υπηρεσίες, τη φήμη, τους υπαλλήλους ή τις εγκαταστάσεις του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Επομένως ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε ποσό διεκδικείται από άλλους έναντι του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, συν τυχόν έξοδα, που προκύπτουν εν όλω ή εν μέρει από τέτοια ακατάλληλη χρήση ή εν γένει από τις δικές του ενέργειες σύμφωνα με τα ανωτέρω. Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι δεν μπορεί να μεταπωλήσει, να αντιγράψει, να αποθηκεύσει, να αναπαράγει, να διανείμει, να τροποποιήσει, να εκθέσει, να δημοσιεύσει, να εκτελέσει, να μεταδώσει, να διαδώσει ή να δημιουργήσει παράγωγα έργα από το περιεχόμενο που λαμβάνει μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και δεν μπορεί

να χρησιμοποιήσει το περιεχόμενο που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για εμπορικούς σκοπούς. Ορισμένες πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ανήκουν στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, στους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή σε άλλα τρίτα μέρη (που παρέχουν τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέσω του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή με άλλο τρόπο. Οι εν λόγω πληροφορίες μπορεί να καλύπτονται από ένα ή περισσότερα συγγραφικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, εμπορικά σήματα υπηρεσίας, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλες νομικές διασφαλίσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιήσει και/ή να αντιγράψει το περιεχόμενο που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εκτός εάν εξουσιοδοτηθεί ρητά από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει τη συμμόρφωση των ΧΡΗΣΤΩΝ με αυτές τις υποχρεώσεις και ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή αλληλεγγύως και εις ολόκληρον με τους τυχόν ΧΡΗΣΤΕΣ των Υπηρεσιών και του Οχήματος για οιαδήποτε ζημία ήθελε αυτός υποστεί λόγω μη ενδεδειγμένης χρήσης των Υπηρεσιών εκ μέρους τους, σύμφωνα με τα προζόμενα στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Αναφορικά με την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ειδοποιήσει έγκαιρα τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή σε αριθμούς τηλεφώνου και/ή email και/ή διευθύνσεις, απαλλάσσοντας τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τυχόν επιζήμιες συνέπειες που ενδέχεται να υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ ως αποτέλεσμα παράλειψης αυτής. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και οποιοσδήποτε ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να είναι ενήλικας και χρησιμοποιώντας τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ επιβεβαιώνει ότι είναι ικανός και διαθέτει όλα τα απαραίτητα μέσα για την πρόσβαση και χρήση εκ μέρους του των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και των πληροφοριών που έχει χορηγήσει στο πλαίσιο του παρόντος.

8.2. Άλλοι χρήστες ή επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ Ή ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΤΟΥ, Ή ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ. Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει όλους τους Χρήστες και τους επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ τους για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και τις λειτουργίες και περιορισμούς του συστήματος, καθώς και τους δροσιστών παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, συμπεριλαμβανομένης της επισυναπτόμενης ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

Καμία ευθύνη δεν μπορεί να αποδοθεί στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται το ΟΧΗΜΑ από τον ΠΕΛΑΤΗ και/ή τον ΧΡΗΣΤΗ.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ και/ο οδηγός του ΟΧΗΜΑΤΟΣ χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τη διάπραξη αδικήματος ή για άλλους σκοπούς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε τυχόν ζημία που ήθελε αποδοθεί στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ λόγω αυτής της χρήσης.

8.3. Συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας

Η συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας αποτελεί προτεραιότητα και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για τυχόν παραβάσεις που διαπράττονται κατά τη χρήση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων που διαπράττονται σε σχέση με κάθε ισχύοντα κανονισμό ή τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

9.1.1 Διάρκεια

Σύμφωνα με την παράγραφο 9.1.2 παρακάτω, η διάρκεια και η λήξη των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ εμφανίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν αναφέρεται λεπτομερώς στην Περιγραφή Υπηρεσιών στο Προσάρτημα Ι. Εκτός από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που απαιτείται να υφίστανται σε κάθε περίπτωση από την ισχύουσα νομοθεσία, η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: smartphone, λειτουργικά συστήματα, διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι Υπηρεσίες θα λειτουργούν εφόσον οι τεχνολογίες που είναι γνωστές κατά τον χρόνο της Συμφωνίας Αγοράς και χρησιμοποιούνται για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν καταστούν παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

Μετά τη λήξη της διάρκειας, οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα θεωρούνται ότι τερματίζονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται σχετική ειδοποίηση προς τον ΠΕΛΑΤΗ ή τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να έχει τη δυνατότητα να ανανεώσει ορισμένες ή όλες τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με τους όρους που διατυπώνονται σε συγκεκριμένα πακέτα που μπορεί να προσφέρει κατά τη διακριτική του ευχέρεια ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ) ανανεώνοντας τις μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Για ΟΧΗΜΑΤΑ που είναι εξοπλισμένα με ορισμένες απαιτήσεις έγκρισης τύπου συνδεδεμένων υπηρεσιών, (για παράδειγμα υποχρεωτικό «eCall»), η SIM θα παραμείνει ενεργή μετά τη διάρκεια και τη λήξη των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Η ανανέωση των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ θα ισχύει για την περίοδο που επιλέγει ο ΠΕΛΑΤΗΣ μεταξύ των διαθέσιμων επιλογών και σύμφωνα με τις διαδικασίες που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ όταν ενεργοποιηθεί η διαδικασία.

Λόγω τεχνικών περιορισμών της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, η ανανέωση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός έτους από την ημερομηνία λήξης των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Μετά από την ανωτέρω προθεσμία, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ δεν μπορούν να ανανεωθούν.

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ξανά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, πρέπει να ζητήσει την εγκατάσταση μίας νέας ΣΥΣΚΕΥΗΣ στο ΟΧΗΜΑ με δικά του έξοδα.

9.1.2 Αυτόματος τερματισμός και Απόσυρση ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την παράδοσή τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή είναι έντονα κορεσμένα λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G και/ή 3G και/ή 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, για να ελέγξετε εάν το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σας θα επηρεαστεί από μια τέτοια απενεργοποίηση δικτύου.

Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της εκάστοτε μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος της Υπηρεσίας.

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής του οχήματος, ή αποζημίωσης του πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματος.

Σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής/κλοπής του Οχήματος, ο Πελάτης θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ σχετικά με αυτό το περιστατικό σύμφωνα με τον όρο 9.3 παρακάτω και θα διαβιβάσει στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τα δικαιολογητικά (αντίγραφο πιστοποιητικού απόσυρσης/καταστροφής ή αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρεία).

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και συνεπώς να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ εάν η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την παροχή των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ καταστεί απαρχαιωμένη σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα παράσχει στον ΠΕΛΑΤΗ σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

9.2. Δικαίωμα τερματισμού ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τερματίσει αμέσως τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβιάζει οποιοδήποτε μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ή χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για παράνομους ή ακατάλληλους σκοπούς. Η ακατάλληλη χρήση περιγράφεται στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην ανωτέρω υπ' αριθμ 8 παράγραφο, αλλά δεν περιορίζεται σε αυτές, και ειδικότερα σε ό,τι αφορά την παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και/ή αφαίρεσή της από το ΟΧΗΜΑ όταν γι' αυτό δεν έχει παρασχεθεί προηγούμενη σχετική εξουσιοδότηση από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις τερματισμού που αναφέρονται παραπάνω.

9.3. Πώληση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή απώλεια της κατοχής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - Ειδοποίηση στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και Δικαίωμα τερματισμού ΠΕΛΑΤΗ

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποφασίσει να πουλήσει το όχημα, να τερματίσει την ενοικίαση/μίσθωση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή σε περίπτωση κλοπής ή απόσυρσης/καταστροφής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ο Πελάτης θα πρέπει να:

- ειδοποιήσει εγκαίρως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για το ίδιο είτε μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας, και
- να βεβαιωθεί ότι ο λογαριασμός του/της δεν είναι πλέον συνδεδεμένος με το ΟΧΗΜΑ, επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - για οποιονδήποτε λόγο - σε τρίτο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

- πρέπει να εξασφαλίσει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο ΟΧΗΜΑ έχουν διαγραφεί και
- απαιτείται να γνωστοποιείται ρητά στον νέο ιδιοκτήτη ή κάτοχο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ την ύπαρξη των προαναφερθέντων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Όσον αφορά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ λειτουργούν με τη χορήγηση της διεύθυνσης email του Πελάτη,

του αριθμού τηλεφώνου και/ή τη λήψη της εφαρμογής για κινητά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να τις τερματίσει, σε περίπτωση πώλησης. Ο νέος ΠΕΛΑΤΗΣ θα επιτρέπεται να εγγραφεί στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που απαιτούν τη διεύθυνση email του Πελάτη, τον αριθμό τηλεφώνου και/ή τη λήψη της εφαρμογής για κινητά μετά τον τερματισμό από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη. Ανάλογα με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ο νέος ιδιοκτήτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, (i) εντός της περιόδου ισχύος των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για το υπόλοιπο της διάρκειας των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και σε αυτήν την περίπτωση θα θεωρείται ο νέος ΠΕΛΑΤΗΣ, με την επιφύλαξη των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή (ii) θα πρέπει να εγγραφεί εκ νέου στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τη νέα διάρκεια, όπως καθορίζεται λεπτομερώς στο Παράρτημα Ι.

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ πουλήσει το ΟΧΗΜΑ χωρίς να έχει ενημερώσει προηγούμενως τον νέο ιδιοκτήτη: (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνος για την περαιτέρω συλλογή των δεδομένων, πιστεύοντας, καλή τη πίστη, ότι ανήκουν στον ΠΕΛΑΤΗ και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παραμείνει υπεύθυνος σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ για την ορθή ή ακατάλληλη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον νέο ιδιοκτήτη. Περαιτέρω γίνεται αποδεκτό ότι (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από παραβιάσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση αποτυχίας ειδοποίησης σχετικά με τις προαναφερθείσες περιστάσεις και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα έχει πρόσβαση ούτε θα χρησιμοποιήσει δεδομένα που σχετίζονται με ΟΧΗΜΑ μετά την πώληση σε τρίτους και/ή στο τέλος της ενοικίασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση τερματισμού που αναφέρεται στο παρόν άρθρο 9.3.

10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

10.1. Ιδιοκτησία της τεχνολογίας

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ και οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του, στο βαθμό που ευθύνονται, είναι και θα παραμείνουν ανά πάσα στιγμή κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων, τίτλων και συμφερόντων σχετικά με (i) οποιοδήποτε υλικό, λογισμικό και σχετική τεχνολογία που χρησιμοποιούνται μαζί ή σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και (ii) οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό όλων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των πνευματικών δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων επί εμπορικών σημάτων και των εμπορικών μυστικών που περιέχονται σε αυτά. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι απαγορεύεται, και συμφωνεί να μην αντιγράψει, απομεταγλωττίσει, αποσυνθέσει, αντιστρέψει, μειώσει παράγωγα έργα ή χειραγωγήσει οποιαδήποτε τεχνολογία ή δεδομένα ή περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο ή ενσωματωμένο στον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη λήψη ή τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής συνολικά ο «Τεχνολογικός Εξοπλισμός») ή με άλλο τρόπο να τροποποιηθεί ή να παραβιάσει τέτοιο εξοπλισμό. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί επίσης να μην ανεβάσει, να δημοσιεύσει, να μεταδώσει ή να διαθέσει με άλλο τρόπο υλικό που περιέχει ιούς λογισμικού ή άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα υπολογιστή που έχουν σχεδιαστεί για να διακόπτουν, να

απενεργοποιούν ή να περιορίζουν τη λειτουργικότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Όποιο λογισμικό περιλαμβάνεται στο ΟΧΗΜΑ παραχωρείται μόνο με άδεια για χρήση σε συνδυασμό με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Επίσης, τα δεδομένα ή άλλο περιεχόμενο των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προστατεύονται από τη νομοθεσία για τα συγγραφικά δικαιώματα και άλλη νομοθεσία σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία και όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας παραμένουν υπό την κατοχή του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την τεχνολογία του εξοπλισμού μόνο για προσωπική και μη εμπορική, μη επαγγελματική χρήση και σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

11. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

11.1 Εγγύηση

Με την επιφύλαξη ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμμορφώνεται πάντα με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, και εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στα άρθρα 6, 9 και 13.1:

(i) Η εγγύηση που παρέχεται από την ισχύουσα νομοθεσία για το ΟΧΗΜΑ και/ή η εγγύηση του κατασκευαστή υλικού (εάν υπάρχει) περιλαμβάνει τη ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο εργοστάσιο στο ΟΧΗΜΑ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλύπτονται από εγγύηση όπως προβλέπεται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που καθίσταται εμφανής εντός της χρονικής περιόδου κατά την οποία η ΥΠΗΡΕΣΙΑ πρόκειται να παρασχεθεί σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ διατηρεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του, όπως αυτά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και αφορά την πώληση αγαθών με ψηφιακό περιεχόμενο και τις ψηφιακές υπηρεσίες

(ii) Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ωστόσο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να σημειώσει τους ακόλουθους περιορισμούς:

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα παρέχονται χωρίς διακοπή ή θα λειτουργούν χωρίς σφάλματα. Επιπλέον, λόγω της φύσης της σχετικής νέας τεχνολογίας, υπάρχουν περαιτέρω περιορισμοί στην ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι που επισυνάπτεται στο παρόν.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν φροντίζει να ενεργοποιεί τις απαραίτητες ενημερώσεις όταν αυτές είναι διαθέσιμες από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ώστε να εξασφαλίζεται η προσήκουσα κάθε φορά παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε πλημμελή λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που τυχόν παρουσιάζεται εντός της χρονικής περιόδου της παροχής αυτών σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Ανεξάρτητα από τις παραπάνω εγγυήσεις, εκτός από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία, η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: smartphone, λειτουργικά συστήματα,

διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα λειτουργούν εφόσον οι τεχνολογίες που είναι γνωστές κατά τον χρόνο της Συμφωνίας Αγοράς δεν καταστούν παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

11.2. ΕΥΘΥΝΗ

Καμία σχετική πρόβλεψη διαλαμβάνουσα στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι λειτουργεί προς αποκλεισμό της αποκλειστικής ευθύνης οιασδήποτε των μερών αναφορικά με τυχόν ενέργειες του που προκάλεσαν τραυματισμό ή θάνατο από δική του αμέλεια ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των εκπροσώπων του ή να αποκλείσει την ευθύνη για δόλια ψευδή δήλωση.

11.2.1 Ευθύνη προς ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Ειδικότερα, στην περίπτωση κατά την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, προβλέπεται ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε αναμενόμενη απώλεια ή ζημία που μπορούσε να προβλεφθεί και υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ από παράλειψη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ να συμμορφωθεί με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, περιοριζόμενης ωστόσο της ευθύνης στις απώλειες και τις ζημίες εκείνες που δεν μπορούσαν να προβλεφθούν. Η απώλεια ή ζημία θεωρούνται προβλέψιμες στην περίπτωση κατά την οποία είναι προφανείς συνέπειες της παραβίασης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή εάν είχαν ληφθεί υπόψη από τον ΠΕΛΑΤΗ και τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Κατά συνέπεια, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε εμπορικό, επαγγελματικό, επιχειρηματικό ή σκοπό μεταπώλησης και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφονται με τη χρήση των Υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

11.2.2 Ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ έναντι όλων των ΠΕΛΑΤΩΝ

Με επιφύλαξη των παραπάνω, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν είναι με κανέναν τρόπο υπεύθυνος και δεν λογοδοτεί σε καμία περίπτωση για οποιουδήποτε τύπου απώλειες, ζημιές μεταξύ των οποίων αυτές που υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ στην περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ, ΛΗΣΤΕΙΑΣ ή/και βλάβης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή/και τραυματισμών ή/και υλικών ζημιών στο ίδιο το ΟΧΗΜΑ, ευθύνη, αξίωση και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των νομικών εξόδων, του κόστους υπεράσπισης και του κόστους τερματισμού), άμεσα, έμμεσα ή παρεπόμενα, που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παροχή ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ανεξάρτητα από την αιτία, που απορρέουν από

σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), κανονισμός ή άλλη αιτία. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία (ακόμη και προβλέψιμη) που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση (όπως ενδεικτικά ζημιές που απορρέουν από παραβιάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας) ή τη μη δυνατότητα χρήσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή τη χρήση ή την εξάρτηση από τις εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Επιπλέον, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για:

- την ποιότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, καθώς οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται «ως έχουν»
- οποιαδήποτε διακοπή στη χρήση του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- την προσωρινή ή οριστική και πλήρη ή μερική μη διαθεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- οποιαδήποτε δυσκολία αναφορικά με τους χρόνους απόκρισης και, γενικά, οποιαδήποτε έλλειψη στις παροχές
- οποιαδήποτε αδυναμία χρήσης του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

- παραβιάσεις της ασφάλειας των πληροφοριών που θα μπορούσαν να βλάψουν τον εξοπλισμό/συσκευές του ΠΕΛΑΤΗ και τα δεδομένα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία

- γενικά, οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων του ΠΕΛΑΤΗ.

Σε καμία περίπτωση ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θεωρείται υπεύθυνος για διακοπές ή περιορισμούς στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τις παρακάτω αιτίες:

- διατάξεις νόμου ή εποπτευόμενα διοικητικά και/ή κανονιστικά μέτρα
- διατάξεις που θεσπίζονται από τις αρμόδιες Αρχές.

Όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται έναντι του ΠΕΛΑΤΗ σε σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιοριστική αμέλεια) και/ή παραβίασης του εκ του νόμου καθήκοντος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, αμέλειας ή αδυναμίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) κατά την εκτέλεση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον Πάροχο Υπηρεσιών του, σε ποσό μεγαλύτερο από το συνολικό τίμημα που έχει καταβάλλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ για τις Υπηρεσίες.

11.3. Ασφάλεια διαδικτύου

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την ασφάλεια των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του Διαδικτύου. Ωστόσο, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποδέχεται τα χαρακτηριστικά, τους κινδύνους και τα όρια του δικτύου Διαδικτύου.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι έχει επίγνωση της εγγενούς φύσης του δικτύου Διαδικτύου και, ειδικότερα, των τεχνικών του προνομίων και των χρόνων απόκρισης που απαιτούνται για τη διαβούλευση, ανάλυση ή μεταφορά δεδομένων.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιοδήποτε ελάττωμα ή πρόβλημα που συναντά κατά την χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ γνωρίζει ότι οι ροές δεδομένων στο Διαδίκτυο δεν προστατεύονται απαραίτητα, ιδίως από την άποψη της πιθανής κατάχρησης.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικών του περιεχομένων, δεδομένων και/ή

λογισμικού από τη μόλυνση πιθανών ιών που κυκλοφορούν στο Διαδίκτυο.

12. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται και λαμβάνει ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ σε συμμόρφωση.

Όπου προβλέπεται, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δικαιούται να χρησιμοποιεί την τεχνολογία «over the air», όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι, για την απομακρυσμένη πρόσβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ και την παροχή ενημερώσεων.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οι ενημερώσεις «over the air» θα κοινοποιούνται στον ΠΕΛΑΤΗ μέσω ενός μηνύματος πληροφοριών που εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου σε όλες τις άλλες περιπτώσεις.

Η ενημέρωση θα προγραμματιστεί όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες προσωρινά. Όσον αφορά αυτές τις ενημερώσεις, και ανάλογα με την ΜΑΡΚΑ που αφορούν (Peugeot, Citroen, DS, Opel), ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να αναβάλει την ενημέρωση μέχρι τον μέγιστο αριθμό παραπομπών από την πάροδο των οποίων θα ξεκινήσει η εγκατάσταση αυτομάτως.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ συνιστά στον ΠΕΛΑΤΗ να πραγματοποιήσει λήψη των ενημερώσεων το συντομότερο δυνατό. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε συμμόρφωση, εφόσον είναι διαθέσιμη, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που παρουσιάζεται εντός της χρονικής περιόδου κατά την οποία η ΥΠΗΡΕΣΙΑ πρόκειται να παρασχεθεί σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η τεχνολογία «over the air» θα χρησιμοποιηθεί επίσης από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για την εκτέλεση των ακόλουθων δραστηριοτήτων χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια που απαιτείται από τον ΠΕΛΑΤΗ:

- ενημερώσεις που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τη νομική, κανονιστική ή κυβερνοασφάλεια
- εγκατάσταση ενημερώσεων σε περίπτωση διόρθωσης σφαλμάτων

- ενημερώσεις που απαιτούνται για οποιαδήποτε αντικατάσταση του Παρόχου Υπηρεσιών δικτύου

- εγκαταστάσεις που είναι απαραίτητες για τη διάθεση μιας νέας υπηρεσίας που είχε προηγουμένως ενεργοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Σε αυτήν την περίπτωση, η ενημέρωση ή η εγκατάσταση θα προγραμματιστεί όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα είναι προσωρινά μη διαθέσιμες, μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης ή της εγκατάστασης.

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, οι υπηρεσίες που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αρχικά θα ανασταλούν. Εάν το συμβάν ανωτέρας βίας διαρκέσει πάνω από τριάντα (30) ημέρες, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις τερματίζονται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων. Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων ότι η ανωτέρα βία ή τυχαία γεγονότα, εκτός από εκείνα που συνήθως προκύπτουν από δικαστικές αποφάσεις, νοούνται ότι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: γενικές απεργίες, αναγκαστικούς περιορισμούς, επιδημίες, βλάβες δικτύου τηλεπικοινωνιών, σεισμούς, πυρκαγιές, καταιγίδες, πλημμύρες, ζημιές λόγω υδάτων, κρατικοί περιορισμοί, νομικές ή νομοθετικές τροποποιήσεις που εμποδίζουν την απόδοση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Εάν ένας συμβαλλόμενος αντιμετωπίσει εμπόδιο ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ λόγω συμβάντος ανωτέρας βίας, ο εν λόγω συμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον άλλο συμβαλλόμενο.

13.2. Απουσία παραίτησης

Η αποτυχία του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ να ασκήσει ή να επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ δεν θα θεωρείται παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ούτε μπορεί να δικαιολογήσει παρακώλυση της άσκησης ή της εκτέλεσής του οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια. Καμία διάταξη των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ δεν θεωρείται ότι δικαιολογεί τη δημιουργία σύμπραξης, δικαιοχρησίας, κοινοπραξίας ή σχέσης αντυπώσεως.

13.3. Ανεξαρτησία των Συμβαλλόμενων

Κανένας συμβαλλόμενος δεν έχει δικαίωμα να αναλαμβάνει ή να δημιουργεί υποχρεώσεις στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου συμβαλλόμενου. Επίσης, κάθε συμβαλλόμενος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τις πράξεις, τους ισχυρισμούς, τις δεσμεύσεις, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, τα προϊόντα και το προσωπικό του.

13.4. Διαιρετότητα

Εάν μία ή περισσότερες από τις διατάξεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ κριθεί άκυρη ή κηρυχθεί ανίσχυρη από νόμο, κανονισμό ή τελική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου που έχει ληφθεί από Δικαστήριο με την κατάλληλη δικαιοδοσία, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να αντικαταστήσουν κάθε ανίσχυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή διάταξη με νέα διάταξη που έχει τον ίδιο σκοπό με την ανίσχυρη διάταξη στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

13.5. Καλή πίστη

Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι οι δεσμεύσεις που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ έχουν γίνει πλήρως καλή τη πίστη.

13.6. Πληρότητα της συμφωνίας

Οι εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη σύμβαση, συμφωνία, δέσμευση μεταξύ των συμβαλλόμενων και συνιστούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων αναφορικά με το αντικείμενο των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Όπου προβλέπεται, οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων στο πλαίσιο μιας προηγούμενης συμφωνίας εμπιστευτικότητας παραμένουν σε πλήρη ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των δύο συμφωνιών. Οι συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν ότι δεν υπογράφουν τους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ βάσει δέσμευσης που δεν περιλαμβάνεται ρητά στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

13.7. Ισχύουσα νομοθεσία και αρμόδιο δικαστήριο

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και οποιαδήποτε διαφωνία που προκύπτει ή οφείλεται σε αυτούς θα διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αποδέχονται ότι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν ή οφείλονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Ελληνικών Δικαστηρίων.

Παράρτημα Ι - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep και Abarth

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αυτών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η εταιρεία Stellantis Europe S.p.A., με έδρα το Τορίνο, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Post Code 10135, Tax ID και VAT 7973780013, με πλήρως καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο: EUR 850.000.000, εγγεγραμμένο στον Οικονομικό και Διοικητικό Δείκτη (R.E.A.) του Τορίνο με αρ. 07973780013 (εφεξής, επίσης, «STELLANTIS EU»).

Ως γενική θεώρηση, η διάρκεια των Υπηρεσιών που παρουσιάζονται εδώ είναι 10 χρόνια από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης, εκτός εάν αναφέρεται ρητά στον παρόν Παράρτημα Ι. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την παράδοση τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή είναι έντονα κορεσμένα λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G και/ή 3G και/ή 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, για να ελέγξετε εάν το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σας θα επηρεαστεί από μια τέτοια απενεργοποίηση δικτύου.

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες (**επισημαίνονται με +**) που περιγράφονται εδώ ενδέχεται να μην είναι ακόμη διαθέσιμες. Αυτό θα εξαρτηθεί από τη Μάρκα και το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος και την εδαφική διαθεσιμότητα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ καλείται να ελέγξει την αποτελεσματική διαθεσιμότητά τους στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και την καταλληλότητα του Οχήματός του.

1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΖΕΥΞΗΣ

Ενδέχεται να απαιτείται διαδικασία σύζευξης για την ενεργοποίηση ορισμένων υπηρεσιών, όπως το E-Remote Control, Απομακρυσμένος έλεγχος ή Συνδεδεμένος συναγερμός (μη περιοριστική λίστα). Εκτός από τα παρακάτω βήματα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να ελέγξει την καταλληλότητα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για την Υπηρεσία και ότι το Smartdevice του/της είναι συμβατό με το ΟΧΗΜΑ, ελέγχοντας την ενότητα συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της Μάρκας.

Για να ενεργοποιήσει μια Υπηρεσία στο όχημά του/της, είναι απαραίτητο ο Πελάτης να ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Εάν δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς όλα τα απαιτούμενα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης που αναφέρονται παραπάνω, θα εμποδίσει τον Πελάτη να ενεργοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες στο όχημά του/της.

Η πλήρης ολοκλήρωση της Διαδικασίας Σύζευξης θα νοείται ως η αναγνώριση και η συμφωνία του Πελάτη να συμμετάσχει και να επωφεληθεί από τη Σύζευξη, η οποία απαιτεί απαραίτητως τη χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την απενεργοποίηση της

«Λειτουργίας απορρήτου», καθώς η Υπηρεσία δεν μπορεί να παρασχεθεί διαφορετικά.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται όταν η Διαδικασία Σύζευξης δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά.

Η Σύζευξη είναι απαραίτητη για Υπηρεσίες που απαιτούν την αναγνώριση του Πελάτη ως χρήστη του Οχήματος, καθώς οι Υπηρεσίες είναι δεσμευμένες και παρέχονται μόνο στον Πελάτη.

Μόνο ένας ΠΕΛΑΤΗΣ κάθε φορά μπορεί να πραγματοποιήσει σύζευξη και να χρησιμοποιήσει τη σχετική Υπηρεσία

1.1 Προσδιορισμοί

«**Σύζευξη**» ή/και «**Διαδικασία σύζευξης**»: η σύνδεση του Οχήματος με τον λογαριασμό MyBrand του Πελάτη (που είναι ο λογαριασμός στη σχετική Εφαρμογή Κινητού Τηλεφώνου) που προκύπτει από τη Διαδικασία σύζευξης, η οποία περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και ολοκληρώθηκε με επιτυχία από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό MyBrand συζευγμένο με το ίδιο Όχημα.

«**Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου**»: αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται από τον Πελάτη στον Λογαριασμό του στο MyBrand, ο οποίος θα χρησιμοποιείται για τη λήψη όλων των απαραίτητων κωδικών ασφαλείας που απαιτούνται για οποιαδήποτε ενεργοποίηση και/ή σύζευξη.

«**Αξιόπιστη SmartDevice**»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch κλπ.) που έχει εγγραφεί από τον Πελάτη στον Λογαριασμό MyBrand του/της, χρησιμοποιώντας τον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του/της.

1.2 Διεργασία

1.2.1 Προϋποθέσεις

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία σύζευξης μπορεί να ξεκινήσει μόνο αφού ο Πελάτης έχει:

- πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής για Κινητό στη SmartDevice του
- δημιουργήσει ένα Λογαριασμό MyBrand.

1.2.2 Διαδικασία Σύζευξης σε τρία βήματα

Μόλις ο Πελάτης βεβαιωθεί ότι έχει ολοκληρώσει όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 1.2.1 παραπάνω, ο Πελάτης μπορεί να συνδεθεί στον λογαριασμό του/της MyBrand μέσω της Εφαρμογής για Κινητό Τηλέφωνο.

Η SmartDevice του Πελάτη πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο και ο Λογαριασμός MyBrand του Πελάτη πρέπει να είναι ανοιχτός καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας των προκαταρκτικών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω, τα οποία συνίστανται στην καταχώρηση του Αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου του/της και της αξιόπιστης SmartDevice στον Λογαριασμό MyBrand του/της.

Σε περίπτωση αποσύνδεσης της Εφαρμογής για Κινητά και/ή του Λογαριασμού MyBrand και/ή τερματισμού λειτουργίας της Διαδικασίας Σύζευξης από τον Πελάτη κατά την διάρκεια της εκτέλεσής της, συνιστάται ο Πελάτης να σταματήσει στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς:

- Καταγράφονται μόνο τα βήματα που έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία

- η Διαδικασία Σύζευξης επανεκκινείται ξανά στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, όταν ο Πελάτης αποσυνδέθηκε από τον Λογαριασμό του/της στο MyBrand για να ολοκληρώσει τη Διαδικασία Σύζευξης.

Βήμα 1: Πιστοποίηση αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου

Η Εφαρμογή για Κινητά ζητά από τον Πελάτη να εισάγει, στον Λογαριασμό του/της MyBrand, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο ο Πελάτης θα λάβει, μέσω SMS, έναν κωδικό επαλήθευσης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό επαλήθευσης στον Λογαριασμό του/της MyBrand για να πιστοποιήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος στον λογαριασμό του/της MyBrand, ώστε να γίνει ο αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου του/της.

Βήμα 2: Εγγραφή αξιόπιστης SmartDevice.

Ο Πελάτης λαμβάνει στον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του ένα SMS με έναν κωδικό ενεργοποίησης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό ενεργοποίησης στον Λογαριασμό του/της MyBrand στη SmartDevice που θέλει να εγγραφεί ως Αξιόπιστη SmartDevice του/της. Πρέπει ταυτόχρονα να επιλέξει και να εισάγει έναν κωδικό PIN για να επικυρώσει την εγγραφή της Αξιόπιστης SmartDevice στον λογαριασμό του/της MyBrand.

Βήμα 3α : Σύζευξη μέσω του κλειδιού του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στην Αξιόπιστη SmartDevice για σύζευξη με το όχημα μέσω της οθόνης αφής ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα και να κάνει την σύζευξη της Αξιόπιστης SmartDevice με το Όχημα μέσω Bluetooth
- Ανοίξει τον διακόπτη ανάφλεξης του Οχήματος (ενεργοποίηση πίνακα οργάνων) ή να εκκινήσει τον κινητήρα
- Συνδέσει το Όχημα με τον Λογαριασμό MyBrand του Πελάτη πατώντας το κουμπί «LOG IN» (Σύνδεση) που εμφανίζεται επάνω

στην οθόνη της Αξιόπιστης SmartDevice του/της.

Βήμα 3c (Ισχύει για όλα τα οχήματα IVI R1High και μόνο για οχήματα NAC τα οποία δεν έχουν πραγματοποιήσει σύζευξη μέσω του κλειδιού Οχήματος) : Σύζευξη μέσω του κωδικού QR
Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος. Είναι ο μόνος που μπορεί να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες που απαιτούν αυτή τη σύζευξη

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Ενεργοποιήσει τον κινητήρα του οχήματος
- Δημοσιονήσει κωδικό QR στην οθόνη του οχήματος πατώντας το κουμπί «*I confirmed, I started the car*» στην οθόνη του λογαριασμού του/της MyBrand στην Αξιόπιστη SmartDevice.
- Συζεύξετε το Όχημα με τον λογαριασμό MyBrand του Πελάτη σαρώνοντας τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του οχήματος μέσω της κάμερας μέσω του λογαριασμού της Αξιόπιστης SmartDevice του/της.

Βήμα 3d (Ισχύει για οχήματα που είναι εξοπλισμένα με Ψηφιακό Κλειδί): Αντιστοίχιση Υψηλού Επιπέδου

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του όλα τα κλειδιά ή/και τις κάρτες του Οχήματος.

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο ιδιοκτήτης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει όλα τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Ενεργοποιήσει τον κινητήρα του οχήματος
- Εκτελέστε την Εφαρμογή Κινητού Τηλεφώνου και κάντε κλικ στο

εικονίδιο: Ρυθμίστε το ψηφιακό κλειδί σας

- Προχωρήστε σύμφωνα με τις οδηγίες της Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου και του συστήματος τηλεματικής του οχήματος, παραδίδοντας όλα τα φυσικά κλειδιά, όταν απαιτείται.

Μετά την εκτέλεση της αντιστοίχισης, οι πελάτες μπορούν να δημιουργήσουν τα ψηφιακά κλειδιά τους στην εγγενή εφαρμογή πορτοφολιού του τηλεφώνου.

Σε περίπτωση τεχνικού συμβάντος και/ή απώλειας σύνδεσης στο Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, η Εφαρμογή για Κινητά θα ενημερώσει τον Πελάτη για το πρόβλημα. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να επαναλάβει μέρος ή το σύνολο της Διαδικασίας Αντιστοίχισης. Εάν το πρόβλημα παραμένει και δεν οφείλεται σε ολική ή μερική απώλεια σύνδεσης, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

2 Υποστήριξη σε ατύχημα

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ τις λειτουργίες που περιγράφονται στα σημεία 2.1 έως 2.3 παρακάτω σε περίπτωση ενός ατυχήματος.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΣΥΣΚΕΥΗ είναι σε θέση να ανιχνεύσει την πρόσκρουση μόνο εάν βρίσκεται σε λειτουργία εκείνη τη στιγμή.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ είναι διαθέσιμη βάσει της νομοθεσίας που ισχύει στη χώρα ταξινόμησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Η παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2.1, δεν περιλαμβάνει την ταυτόχρονη παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2.2.

2.1. e-Call

Αυτή η λειτουργία θα παρέχεται για ολόκληρο τον κύκλο ζωής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Αυτή η λειτουργία, όπου λειτουργεί, παρέχεται μέσω της δημόσιας υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης κάθε χώρας.

Σε περίπτωση μίας σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας και πορείας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, μια κλήση προωθείται αυτόματα από το ΟΧΗΜΑ στον αντίστοιχο δημόσιο αριθμό έκτακτης ανάγκης, μαζί με τη μετάδοση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και την τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Οι Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης θα ενεργούν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις δικές της διαδικασίες λειτουργίας.

Σε περίπτωση μίας **eCall** το σύστημα θα αποσυνδέσει όλες τις άλλες συνδεδεμένες υπηρεσίες για τα επόμενα 60 λεπτά έτσι ώστε να επιτρέψει στις Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης να επικοινωνήσουν με τον πελάτη χωρίς παρεμβολή. *

Ο χρήστης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει πάντα την επιλογή να στείλει αίτημα για χειροκίνητη βοήθεια στον δημόσιο αριθμό έκτακτης

ανάγκης πατώντας ένα ειδικό κουμπί που βρίσκεται στο ΟΧΗΜΑ.

* μόνο για ορισμένα μοντέλα / εκδόσεις για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ - ενότητα συνδεσιμότητας.

2.2. SOS call / Help

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από ένα εξωτερικό ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ της STELLANTIS EU.

Σε περίπτωση μίας σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας και πορείας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, αποστέλλεται αυτόματα ένα αίτημα για βοήθεια από το ΟΧΗΜΑ στο ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μαζί με τη μετάδοση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και την τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ στη συνέχεια θα προσπαθήσει να απαντήσει στην κλήση που έλαβε ή να καλέσει εκ νέου τον επιβάτη στο ΟΧΗΜΑ, για να επαληθεύσει την ανάγκη για βοήθεια και να ειδοποιήσει τις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης της χώρας, εάν είναι απαραίτητο.

Ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει χειροκίνητα βοήθεια από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ πατώντας το κατάλληλο κουμπί ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στην συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Προσοχή: Οι λειτουργίες κλήσης SOS ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

2.3. Αυτόματη φωνητική κλήση ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Στις χώρες τις οποίες η ΥΠΗΡΕΣΙΑ δεν είναι διαθέσιμη με τον τρόπο που περιγράφεται στους προηγούμενους όρους 2.1 ή 2.2. και/ή μετά τη λήξη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ που αναφέρεται στο Άρθρο 1,2 (ήτοι 10 έτη από την έναρξη της εγγύησης), σε περίπτωση σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, μια φωνητική κλήση βοήθειας προωθείται αυτόματα από το ΟΧΗΜΑ στο Δημόσιο αριθμό έκτακτης ανάγκης για τη σχετική επικράτεια, χωρίς ταυτόχρονη αποστολή δεδομένων. Οι Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης θα ενεργούν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις δικές της διαδικασίες λειτουργίας.

Με αναφορά στους όρους 2.1, 2.2, 2.3, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι για τη σωστή αποστολή του αιτήματος για βοήθεια, το ΟΧΗΜΑ πρέπει να βρίσκεται σε θέση που καλύπτεται από το σήμα κινητής τηλεφωνίας και την δορυφορική κάλυψη GPS και ότι αυτά τα δίκτυα λειτουργούν σωστά.

Εδαφική κάλυψη: οι λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που περιγράφονται παραπάνω (άρθρα: 2.1, 2.2, 2.3)

είναι διαθέσιμα στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Προσοχή: Οι λειτουργίες της Αυτόματης φωνητικής κλήσης ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

3 Προηγμένη Οδική Βοήθεια (B Call)

Όσον αφορά στα οχήματα που παρέχεται από τον Προμηθευτή, σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ισχύουν τα ακόλουθα:

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από έναν ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που διορίζεται περιοδικά από τη STELLANTIS EU και είναι διαθέσιμη μέσω μίας αυτόματης λειτουργίας (προς το παρόν δεν είναι ακόμη διαθέσιμη· για πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση, ανατρέξτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ) και μίας χειροκίνητης λειτουργίας.

Στην αυτόματη λειτουργία, όταν είναι διαθέσιμη, σε περίπτωση βλαβών ή σοβαρών ζημιών που προκαλούνται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, αποστέλλεται αυτόματα ένα αίτημα βοήθειας από το ΟΧΗΜΑ στο ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μαζί με τη μετάδοση χρήσιμων δεδομένων για την αναγνώριση και την τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, καθώς και για τον εντοπισμό της ανιχνευθείσας βλάβης· το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ στη συνέχεια θα προσπαθήσει να απαντήσει στην κλήση που έλαβε, να ελέγξει την ανάγκη για βοήθεια και εάν χρειαστεί να στείλει ένα κατάλληλο όχημα οδικής βοήθειας στο σημείο.

Στη χειροκίνητη λειτουργία, ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει χειροκίνητα βοήθεια από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ πατώντας το κατάλληλο κουμπί ASSIST ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στην συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Εδαφική κάλυψη:

Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της Υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Προσοχή: Οι λειτουργίες Προηγμένης Οδικής Βοήθειας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

4 Εξυπηρέτηση πελάτη

Αυτή η υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ βοήθεια σε περίπτωση προβλημάτων ή ανάγκης πληροφοριών για ζητήματα που σχετίζονται με το ΟΧΗΜΑ και/ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τη μη αυτόματη κλήση απευθείας στην Εξυπηρέτηση Πελατών της STELLANTIS EU πατώντας το κατάλληλο ειδικό κουμπί ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στη

συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Το αίτημα υποβάλλεται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της STELLANTIS EU μαζί με τη διαβίβαση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και τη θέση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ώστε να μπορεί η Εξυπηρέτηση Πελατών να παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες.

5 Αναφορά υγείας αυτοκινήτου (VHR)

Αυτή η Υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, μπορεί να παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει προηγουμένως παράσχει μια έγκυρη διεύθυνση e-mail.

Το VHR παρέχει πληροφορίες για την συνθήκη και την κατάσταση του οχήματος και κοινοποιεί τις πιθανές ανάγκες συντήρησης μέσω περιοδικών e-mails στον ΠΕΛΑΤΗ, με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται και αναφέρονται μέσω των ενσωματωμένων οργάνων του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Αυτή η Υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, περιλαμβάνει επίσης την επικοινωνία στην Αναφορά Υγείας Οχήματος ενός αποκλειστικού συνδέσμου «Dealer Locator» για τον εντοπισμό και την επιλογή του κέντρου εξυπηρέτησης του επίσημου δικτύου aftersales εκάστης χώρας για οχήματα κατασκευής STELLANTIS EU όπου μπορείτε να μεταβείτε για να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες επεμβάσεις υποστήριξης.

Τα κριτήρια επιλογής αυτού του κέντρου εξυπηρέτησης έχουν ως εξής:

- εγγύτητα του προαναφερθέντος κέντρου στο σημείο που υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ
- της εταιρικής επωνυμίας του κέντρου υποστήριξης του επίσημου δικτύου aftersales εκάστης χώρας για οχήματα κατασκευής της STELLANTIS EU από τον ΠΕΛΑΤΗ.

6 Eco Score

Το Eco Score είναι μια ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου διατίθεται, η οποία δίνει συμβουλές στον ΠΕΛΑΤΗ για να βελτιώσει το στυλ οδήγησής του/της.

Τα δεδομένα για την επιτάχυνση, την επιβράδυνση, την ταχύτητα κίνησης και τις αλλαγές ταχύτητας καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο και χρησιμοποιούνται για την παραγωγή μιας βαθμολογίας η οποία εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου.

Ο χρήστης μπορεί επίσης να δει τις βαθμολογίες που σχετίζονται με προηγούμενα ταξίδια στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

7 Παρακολούθηση κατανάλωσης καυσίμου επί του οχήματος (OBFCM)

Σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΥ) 2021/392 («OBFCM»), αυτή η ρυθμιστική υπηρεσία επιτρέπει στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΕΑ) να συλλέγει δεδομένα οχήματος σχετικά με τη χρήση (όπως VIN, συνολική διανυθείσα απόσταση, συνολικό καύσιμο που καταναλώνεται, συνολική ενέργεια δικτύου στην μπαταρία όταν εφαρμόζεται).

Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται από τον ΕΕΑ για την παρακολούθηση σε πραγματική χρήση της κατανάλωσης καυσίμου και ενέργειας και των εκπομπών CO₂ των νέων οχημάτων, με ανώνυμο και συγκεντρωτικό τρόπο.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παρέχεται για 15 έτη μετά την ταξινόμηση του οχήματος. Όπως αναφέρεται στον κανονισμό OBFCM, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να αρνηθεί τη συλλογή και τη μετάδοση των δεδομένων του οχήματος για ρυθμιστικούς σκοπούς OBFCM. Αυτό μπορεί να γίνει με επικοινωνία με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (τα στοιχεία επικοινωνίας που διατίθενται στον ιστότοπο της μάρκας για τη χώρα σας).

8 Application Over The Air (AOTA)

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από ένα εξωτερικό ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ της STELLANTIS EU.

Το AOTA (Application Over The Air) επιτρέπει στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ να ενημερώνει απομακρυσμένα το λογισμικό της μηχανογραφημένης ΣΥΣΚΕΥΗΣ και το λογισμικό εφαρμογής της συσκευής του ραδιοφώνου, προκειμένου να διαθέσει στον ΠΕΛΑΤΗ πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικού που περιλαμβάνουν νέες δυνατότητες ή βελτιώσεις/εμπλουτισμούς από τα χαρακτηριστικά που ήδη προσφέρονται.

Οι παραπάνω ενημερώσεις γίνονται κατά την κρίση της ΜΑΡΚΑΣ.

Αυτές οι ενημερώσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή να τα εξαλείψουν. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η STELLANTIS EU δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ο ιδιοκτήτης του λογισμικού των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και δεν έχει δικαίωμα ανεξάρτητης χρήσης ή τροποποίησης του εν λόγω λογισμικού. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι η STELLANTIS EU έχει το δικαίωμα να λειτουργεί απομακρυσμένα για την ενημέρωση του λογισμικού.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οι ενημερώσεις θα κοινοποιούνται στον ΠΕΛΑΤΗ μέσω ενός μηνύματος πληροφοριών που εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου.

Ορισμένες απαραίτητες και κρίσιμες αναβαθμίσεις (για παράδειγμα, αλλά όχι εξαντλητικά το υλικολογισμικό της συσκευής

ραδιοφώνου) θα πραγματοποιηθούν αμέσως, ενώ για άλλες (για παράδειγμα, οι εφαρμογές που εκτελούνται στη συσκευή του ραδιοφώνου) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να αναβάλει την ενημέρωση με την πάροδο του χρόνου έως και μέγιστο αριθμό παραπομπών πέραν του οποίου η εγκατάσταση θα ξεκινήσει αυτόματα.

Εάν η ενημέρωση ήταν ακόμα σε **εξέλιξη** κατά την επόμενη ενεργοποίηση, το ραδιόφωνο θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για τη διαδικασία σε εξέλιξη, προειδοποιώντας για την προσωρινή μη διαθεσιμότητα της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Εδαφική κάλυψη:

Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

9 Ειδοποιήσεις στο αυτοκίνητο και Apps

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λαμβάνει μηνύματα και/ή ειδοποιήσεις και/ή εφαρμογές σχετικά με την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και μηνύματα υπενθύμισης για καμπάνιες ανάκλησης ή προγραμματισμένη συντήρηση ή άλλες υπηρεσίες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της εισαγωγικής εταιρείας της STELLANTIS EU για να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μηνύματα που έλαβε.

Για καμπάνιες ανάκλησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει πάντα να αναφέρεται στις πληροφορίες που παρέχονται στη γραπτή επικοινωνία της μεμονωμένης καμπάνιας ανάκλησης που έχει ληφθεί μέσω ταχυδρομείου από τον κάτοχο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Εδαφική κάλυψη:

Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της Υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

10 Το E-control*

είναι μία δυνατότητα που επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να ελέγχει απομακρυσμένα πολλές λειτουργίες που βασίζονται σε υπηρεσίες ηλεκτρικών οχημάτων (EV). Αυτή η δυνατότητα χωρίζεται σε 3 διαφορετικές δευτερεύουσες λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή για κινητά: δηλαδή, φόρτιση τώρα, προγραμματισμένη φόρτιση, προγραμματισμένος κλιματισμός.

* Οι λειτουργίες ελέγχου E-control είναι διαθέσιμες μόνο για ηλεκτρικά ή PLUG-IN Hybrid οχήματα.

Η επιλογή Φόρτιση τώρα του **E-control** επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να ξεκινήσει άμεσα την επαναφόρτιση εάν το ΟΧΗΜΑ είναι ήδη συνδεδεμένο μέσω ενός μόνο κουμπιού που εμφανίζεται στο επιθυμητό σημείο επαφής.

Η επιλογή **Προγραμματισμένη Φόρτιση του E-control** επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να έχει πρόσβαση σε ένα ημερολόγιο όπου μπορεί να οριστεί η ώρα

έναρξης, η ώρα λήξης, η ημέρα της εβδομάδας, η επανάληψη της λειτουργίας.

Η επιλογή **Προγραμματισμένος Κλιματισμός του E-control** επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να έχει πρόσβαση σε ένα ημερολόγιο όπου μπορεί να οριστεί η ώρα αναχώρησης, η ημέρα της εβδομάδας, η επανάληψη της λειτουργίας. Η λειτουργία δεν σας επιτρέπει να επιλέξετε μια ακριβή θερμοκρασία. Δεδομένης της ώρας αναχώρησης, η λειτουργία θα υπολογίσει αυτόματα μια άνετη θερμοκρασία που πρέπει να επιτευχθεί στο εσωτερικό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

11 Ψηφιακά κλειδιά

Ψηφιακά κλειδιά διατίθενται μόνο για οχήματα Jeep, έτος μοντέλου 2026.

Η υπηρεσία χρησιμοποιεί την εγγενή εφαρμογή πορτοφολιού στα smartphone και παρέχει στις συσκευές τη δυνατότητα αποθήκευσης μιας ψηφιακής έκδοσης των κλειδιών του οχήματος. Διατίθεται σε περιορισμένο αριθμό smartphone που υποστηρίζουν υπερευρεία ζώνη, NFC (επικοινωνία εγγύς πεδίου) και ψηφιακά κλειδιά αυτοκινήτου βασιζόμενα σε πορτοφόλι. Είναι πιθανό ορισμένες γεωγραφικές περιοχές να μην υποστηρίζουν την εφαρμογή πορτοφολιού για smartphone. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορεί να μην είναι δυνατή η δημιουργία ψηφιακού κλειδιού για το όχημα. Η υπερευρεία τεχνολογία λειτουργεί σε εύρος συχνοτήτων λειτουργίας που μπορεί να μην είναι διαθέσιμο για μη στρατιωτική χρήση σε ορισμένες περιοχές. Σε αυτήν την περίπτωση, το ψηφιακό κλειδί μπορεί χρησιμοποιηθεί μόνο ως ψηφιακό κλειδί NFC για «πρόσβαση μέσω πατήματος». Τα ψηφιακά κλειδιά θα λειτουργούν χωρίς τη χρήση της συνδεδεμένης εφαρμογής οχήματος μετά την αρχική διαδικασία σύζευξης του κλειδιού του ιδιοκτήτη. Μπορεί να υπάρχει μόνο ένα κλειδί ιδιοκτήτη σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή και για τη δημιουργία του κλειδιού ιδιοκτήτη ο χρήστης πρέπει να έχει στην κατοχή του τα φυσικά κλειδιά του οχήματος.

- Οι υπηρεσίες ψηφιακών κλειδιών προορίζονται για αντικατάσταση του παραδοσιακού κλειδιού fob οχήματος.
- Οι χρήστες πρέπει να χειρίζονται τα ψηφιακά κλειδιά με τις αντιστοιχισμένες κάρτες NFC με το ίδιο επίπεδο ασφάλειας και με την ίδια σημασία όπως ένα παραδοσιακό φυσικό κλειδί.
- Στην περίπτωση εσφαλμένης τοποθέτησης ή κλοπής του ψηφιακού κλειδιού ή της κάρτας NFC, οι χρήστες αναμένεται να δηλώσουν το συμβάν στις τοπικές αστυνομικές αρχές και να ζητήσουν κατά προτίμηση από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα σέρβις να απενεργοποιήσει τα χαμένα κλειδιά.
- Η κοινή χρήση ενός ψηφιακού κλειδιού από το πορτοφόλι γίνεται

κατά την κρίση του χρήστη και ο κατασκευαστής του οχήματος δεν πρέπει να θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν εσφαλμένη χρήση του κοινόχρηστου ψηφιακού κλειδιού.

- Οι χρήστες συνιστάται να χρησιμοποιούν ένα ψηφιακό κλειδί με κωδικό ενεργοποίησης για πρόσθετη ασφάλεια.
- Οι υπηρεσίες ψηφιακού κλειδιού πρέπει να τερματιστούν από τον τρέχοντα ιδιοκτήτη πριν από την πώληση του οχήματος σε νέο χρήστη.
- Για τη διαχείριση των ψηφιακών κλειδιών στο όχημα απαιτείται σύνδεση του οχήματος στις υπηρεσίες cloud. Στην περίπτωση προβλημάτων κάλυψης δικτύου, οι υπηρεσίες ψηφιακού κλειδιού μπορεί να μη λειτουργούν όπως προορίζονται, γεγονός το οποίο μπορεί να προκαλέσει ανησυχία σχετικά με την πρόσβαση στο όχημα.
- Οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν την δυνατότητα συνδεσιμότητας του οχήματος πριν από την χρήση ψηφιακών κλειδιών.
- Συνιστάται πάντα κατάλληλη εφεδρική πρόσβαση για να διασφαλιστεί ότι οι χρήστες δεν θα αποκλειστούν από τη δυνατότητα πρόσβασης στο Όχημά τους λόγω μη συνδεσιμότητας της συσκευής, κατάστασης φόρτισης της συσκευής ή άλλων προβλημάτων σχετικών με την τεχνολογία.
- Ο κατασκευαστής του οχήματος δεν θα είναι υπεύθυνος για προβλήματα που προκύπτουν από τα ψηφιακά κλειδιά που δεν διαγράφηκαν από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη του Οχήματος.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπο του κατασκευαστή του οχήματος ή επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

ΕΔΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η γεωγραφική κάλυψη των Υπηρεσιών που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Υπηρεσιών για Πελάτες που έχουν εγγραφεί σε αυτές στη χώρα διαμονής τους υποδεικνύεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας διαμονής.

Παράρτημα Ib - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall

Ο PROMΗΘΕΥΤΗΣ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) μία απλουστευμένη κεφαλαιουχική εταιρεία με κεφάλαιο 300 176 800 euros, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 542 065 479, έχοντας την έδρα της στην διεύθυνση 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Γαλλία (εφεξής, επίσης, «PSA»).

Σε γενικές γραμμές, η διάρκεια των υπηρεσιών που παρουσιάζονται στο παρόν είναι 10 έτη από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης, εκτός εάν κάποια εξαίρεση στο ανωτέρω προβλεπόμενο διάστημα αναφέρεται ρητά στο παρόν. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το δικτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την παροχή τους δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή είναι έντονα κορεσμένο λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G και/ή 3G και/ή 4G που ενδέχεται να αποφασιστεί από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Παρακαλείσθε να ελέγξετε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, για να ελέγξετε εάν το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σας θα επηρεαστεί από μια τέτοια απενεργοποίηση δικτύου.

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες (**μαρκκαρισμένες με +**) που περιγράφονται εδώ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ακόμη. Αυτό εξαρτάται από την εκάστοτε Μάρκα και το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος, αλλά και την τοπική διαθεσιμότητα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ καλείται να ελέγξει την διαθεσιμότητά τους και την καταλληλότητα του Οχήματός του στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΖΕΥΞΗΣ

Ενδέχεται να απαιτείται διαδικασία σύζευξης για την ενεργοποίηση ορισμένων υπηρεσιών, όπως το E-Remote Control, Απομακρυσμένος έλεγχος ή Συνδεδεμένος συναγερμός (μη περιοριστική λίστα). Εκτός από τα παρακάτω αναφερόμενα βήματα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να ελέγξει την καταλληλότητα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για την χρήση της Υπηρεσίας και ότι το Smartdevice του είναι συμβατό με το ΟΧΗΜΑ, ελέγχοντας την ενότητα συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε Μάρκας.

, Ο Πελάτης είναι απαραίτητο να ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης, όπως περιγράφεται παρακάτω, προκειμένου να ενεργοποιηθεί μια Υπηρεσία στο όχημά του.

Εάν δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς όλα τα απαιτούμενα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης που αναφέρονται κατωτέρω, ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να ενεργοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες στο όχημά του.

Ως επιτυχής ολοκλήρωση της Διαδικασίας Σύζευξης νοείται η αναγνώριση και η αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη να συμμετάσχει και να επωφεληθεί από τη Σύζευξη, η οποία απαιτείται απαραίτητως τη χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών

Δεδομένων και την απενεργοποίηση της «Λειτουργίας απορρήτου», καθώς η Υπηρεσία δεν μπορεί να παρασχεθεί διαφορετικά.

Ο PROMΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται σε περίπτωση που η Διαδικασία Σύζευξης δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά, σύμφωνα με τα στο παρόν οριζόμενα βήματα.

Η Σύζευξη είναι απαραίτητη για Υπηρεσίες που απαιτούν την αναγνώριση του Πελάτη ως χρήστη του Οχήματος, καθώς οι Υπηρεσίες είναι προορισμένες να παρέχονται αποκλειστικά στους χρήστες των οχημάτων της εκάστοτε Μάρκας.

Μόνο ένας ΠΕΛΑΤΗΣ κάθε φορά μπορεί να πραγματοποιήσει σύζευξη και να χρησιμοποιήσει τη σχετική Υπηρεσία μέσω του εκάστοτε Οχήματος.

1.3 Ορισμοί

«**Σύζευξη**» ή/και «**Διαδικασία σύζευξης**»: η σύνδεση του Οχήματος με τον λογαριασμό MyBrand του Πελάτη (που είναι ο λογαριασμός του στη σχετική Εφαρμογή Κινητού Τηλεφώνου) που προκύπτει από τη Διαδικασία σύζευξης, η οποία περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και η οποία ολοκληρώθηκε με επιτυχία από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό MyBrand συνδεδεμένο με το ίδιο Όχημα.

«**Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου**»: αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται από τον Πελάτη στον Λογαριασμό του στο MyBrand, ο οποίος θα χρησιμοποιείται για τη λήψη όλων των απαραίτητων κωδικών ασφαλείας που απαιτούνται για οποιαδήποτε ενεργοποίηση και/ή σύζευξη.

«**Αξιόπιστη SmartDevice**»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch κλπ.) που έχει εγγραφεί από τον Πελάτη στον Λογαριασμό MyBrand του, χρησιμοποιώντας τον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του.

1.4 Διαδικασία

1.4.1 Προϋποθέσεις

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία σύζευξης μπορεί να ξεκινήσει μόνο αφού ο Πελάτης έχει:

- πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής για Κινητό στη SmartDevice του
- δημιουργήσει ένα Λογαριασμό MyBrand.

1.4.2 Διαδικασία Σύζευξης σε τρία βήματα

Μόλις ο Πελάτης βεβαιωθεί ότι έχει ολοκληρώσει όλες τις διαδικασίες που αναφέρονται παραπάνω, ο Πελάτης μπορεί να συνδεθεί στον λογαριασμό MyBrand του μέσω της Εφαρμογής για Κινητό Τηλέφωνο.

Η SmartDevice του Πελάτη πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο και ο Λογαριασμός MyBrand του Πελάτη πρέπει να είναι ανοιχτός καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας των προκαταρκτικών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω, τα οποία συνίστανται στην καταχώρηση του Αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου του και της αξιόπιστης SmartDevice στον Λογαριασμό MyBrand του.

Σε περίπτωση αποσύνδεσης της Εφαρμογής για Κινητά και/ή του Λογαριασμού MyBrand και/ή τερματισμού λειτουργίας της Διαδικασίας Σύζευξης από τον Πελάτη κατά την διάρκεια της εκτέλεσής της, συνιστάται ο Πελάτης να σταματήσει στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς:

- Καταγράφονται μόνο τα βήματα που έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- η Διαδικασία Σύζευξης επανεκκινεί από το τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, πριν αποσυνδεθεί ο Πελάτης από τον Λογαριασμό του στο MyBrand, προκειμένου να ολοκληρώσει τα εναπομείναντα βήματα για την επιτυχή ολοκλήρωση της Διαδικασίας Σύζευξης.

Βήμα 1: Πιστοποίηση αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου

Η Εφαρμογή για Κινητά ζητά από τον Πελάτη να εισάγει, στον MyBrand Λογαριασμό του, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο ο Πελάτης θα λάβει, μέσω SMS, έναν κωδικό επαλήθευσης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό επαλήθευσης στον MyBrand Λογαριασμό του για να πιστοποιήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος στον Λογαριασμό MyBrand του, ώστε να γίνει ο αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου του.

Βήμα 2: Εγγραφή αξιόπιστης SmartDevice.

Ο Πελάτης λαμβάνει στον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του ένα SMS με έναν κωδικό ενεργοποίησης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό ενεργοποίησης στον MyBrand Λογαριασμό του στη SmartDevice που θέλει να εγγραφεί ως Αξιόπιστη SmartDevice του. Πρέπει ταυτόχρονα να επιλέξει και να εισάγει έναν κωδικό PIN για να επικυρώσει την εγγραφή της Αξιόπιστης SmartDevice στον MyBrand λογαριασμό του.

Βήμα 3a (Ισχύει για όλα τα οχήματα εκτός από τα Peugeot Boxer, Citroën Jumper και Opel Movano): Σύζευξη μέσω του κλειδιού του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στην Αξιόπιστη SmartDevice για σύζευξη με το όχημα μέσω της οθόνης αφής ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα και να κάνει την σύζευξη της Αξιόπιστης SmartDevice με το Όχημα μέσω Bluetooth
- Ανοίξει τον διακόπτη ανάφλεξης του Οχήματος (ενεργοποίηση

πίνακα οργάνων) ή να εκκινήσει τον κινητήρα

- Συνδέσει το Όχημα με τον Λογαριασμό MyBrand του πατώντας το κουμπί *LOG IN*» (Σύνδεση) που εμφανίζεται επάνω στην οθόνη της Αξιόπιστης SmartDevice του.

Βήμα 3B (Ισχύει μόνο για τα Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Σύζευξη
χρησιμοποιώντας την συνολική διανυθείσα απόσταση του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, εάν είναι ανατρεχόντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Ο Πελάτης γνωρίζει ότι αυτή η διαδικασία βασίζεται σε δεδομένα που αποστέλλονται από το Όχημα στο cloud της Stellantis. Τέτοια δεδομένα περιλαμβάνουν (και δεν περιορίζονται σε):

- Τις χρονικές σημάνσεις των συμβάντων «εκκίνησης οχήματος» και «σβήσιματος οχήματος»
- Την συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Εκκινήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Εισάγει στην Εφαρμογή για Κινητά τη συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος όπως εμφανίζεται στο ταμπλό
- Σβήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Επιβεβαιώσει το τέλος της διαδικασίας σύζευξης στην Εφαρμογή για Κινητά στην Αξιόπιστη SmartDevice του.

Βήμα 3γ (Ισχύει για όλα τα οχήματα IVI R1High και μόνο για οχήματα NAC τα οποία δεν έχουν πραγματοποιήσει σύζευξη μέσω του κλειδιού Οχήματος) : Σύζευξη μέσω του κωδικού QR
Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία «Απορρήτου» έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρεχόντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας

- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος. Είναι ο μόνος που μπορεί να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες που απαιτούνται για αυτή τη σύζευξη

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Ενεργοποιήσει τον κινητήρα του οχήματος
- Δημιουργήσει κωδικό QR στην οθόνη του οχήματος πατώντας το κουμπί «*I confirmed, I started the car*» στην οθόνη του MyBrand λογαριασμού του στην Αξιόπιστη SmartDevice.
- Δημιουργήσει σύζευξη του Οχήματος με τον MyBrand Λογαριασμό του σαρώνοντας τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του οχήματος μέσω της κάμερας της Αξιόπιστης SmartDevice του.

Σε περίπτωση τεχνικού συμβάντος και/ή απώλειας σύνδεσης στο Διαδίκτυο και/ή στο Bluetooth κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, η Εφαρμογή για Κινητά θα ενημερώσει τον Πελάτη για το πρόβλημα. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να επαναλάβει μέρος ή το σύνολο της Διαδικασίας Σύζευξης.

Εάν το πρόβλημα παραμένει και δεν οφείλεται σε ολική ή μερική απώλεια σύνδεσης (διαδίκτυο και/ή Bluetooth), ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνιών Πελατών.

2. Τηλεσυντήρηση

Αυτή η Υπηρεσία απαιτεί περαιτέρω διαδικτυακή ενεργοποίηση από τον ΠΕΛΑΤΗ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στο διαδίκτυο για να ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση αυτής της Υπηρεσίας.

2.1. Ορισμοί

- «Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής» νοείται ένα μέλος του επίσημου δικτύου εξουσιοδοτημένων επισκευαστών του κατασκευαστή του οχήματος ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να πραγματοποιεί επισκευές στο όχημα.- «Προτιμώμενος Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής»: νοείται ο Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής που επιλέγει ο Πελάτης όταν δημιουργεί τον λογαριασμό της Εφαρμογής του. Εάν δεν αναφέρεται κανένας Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής ως Προτιμώμενος στον λογαριασμό της Εφαρμογής του Πελάτη, ο Προτιμώμενος Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής θα είναι ο Διανομέας ο οποίος του πώλησε το Όχημα και ο οποίος καθορίζεται στη φόρμα παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος.- «Προειδοποίηση»: νοείται μια προειδοποίηση και συνοδευτικές πληροφορίες που παράγονται από τα συστήματα πληροφοριών του PROMHΘΕΥΤΗ/Παρόχου Υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας τις τεχνικές πληροφορίες που μεταδίδονται από τη Μονάδα Τηλεματικής του Οχήματος.

2.2. Περιγραφή Υπηρεσιών

Όταν μια Προειδοποίηση απαιτεί την επέμβαση ενός τεχνικού στο όχημα, ο Πελάτης θα λάβει

μια ειδοποίηση για να κλείσει ένα ραντεβού στον Προτιμώμενο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του

Εάν ο Πελάτης διαθέτει λογαριασμό Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου, θα λάβει την προειδοποίηση από τον PROMHΘΕΥΤΗ/Πάροχο Υπηρεσιών μέσω ειδοποίησης στην Εφαρμογή Κινητού Τηλεφώνου και μέσω e-mail στη διεύθυνση e-mail που καθορίστηκε κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία.

Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει λογαριασμό Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου, θα λάβει την προειδοποίηση μέσω e-mail στη διεύθυνση e-mail που καθορίστηκε κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία (στον Ιστότοπο ή στη φόρμα παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος).

Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει λογαριασμό Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου ούτε διεύθυνση e-mail, θα λάβει την προειδοποίηση μέσω SMS στο κινητό του τηλέφωνο στον αριθμό τηλεφώνου που καθορίστηκε στον προσωπικό λογαριασμό στον Ιστότοπο του Πελάτη ή όπως καθορίστηκε από τον Πελάτη στη φόρμα παραγγελίας τη στιγμή της αγοράς.

Η σχετική προειδοποίηση που λαμβάνει ο Πελάτης θα περιέχει έναν σύνδεσμο που θα οδηγεί στο διαδικτυακό σύστημα ορισμού ραντεβού, που θα επιτρέψει στον Πελάτη να ορίσει διαδικτυακά ένα ραντεβού με τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της επιλογής του.

Εάν ο Πελάτης δεν έχει λογαριασμό Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου ούτε διεύθυνση e-mail ούτε αριθμό κινητού τηλεφώνου, θα λάβει την κλήση στο σταθερό του τηλέφωνο από την Ομάδα Εξυπηρέτησης πελατών ή από τον Προτιμώμενο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του. Ο Πελάτης θα λάβει την κλήση απευθείας στο σταθερό του τηλέφωνο στον αριθμό που καθορίστηκε στον προσωπικό λογαριασμό στον Ιστότοπο του Πελάτη ή όπως καθορίστηκε από τον Πελάτη στη φόρμα παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος για να του προσφερθεί ραντεβού στον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της επιλογής του.

Ο Πελάτης που παρέχει διεύθυνση e-mail κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία (στον Ιστότοπο ή στη φόρμα παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος) θα λαμβάνει μηνιαία αναφορά με σύνοψη των Προειδοποιήσεων (εάν υπάρχουν) που προέκυψαν στο Όχημά του κατά τις 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία της αναφοράς. Λάβετε υπόψη ότι η Προειδοποίηση που παρέχεται με τις ανωτέρω ψηφιακές προειδοποιήσεις δεν διατίθεται σε ορισμένες χώρες (ανατρέξτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες). Σε αυτές τις χώρες, η επικοινωνία με τον Πελάτη μπορεί να γίνει μόνο μέσω τηλεφώνου (κινητού ή σταθερού) από την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τον Προτιμώμενο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του. Συνεπώς, για την αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, διευκρινίζεται ότι αυτοί οι πελάτες δεν θα λαμβάνουν μηνιαία αναφορά, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω.

Αυτό το ραντεβού θα γίνει μόνο κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη και θα πραγματοποιηθεί σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της επιλογής του που βρίσκεται στην/στο [χώρα κατοικίας του] [Ιταλία, Ισπανία,

Πορτογαλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Αυστρία, Γερμανία, Βέλγιο, Ολλανδία, Πολωνία]. Εάν το Όχημα δεν βρίσκεται στην Ιταλία, στην Ισπανία, στην Πορτογαλία, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Γαλλία, στην Αυστρία, στη Γερμανία, στο Βέλγιο, στην Ολλανδία, στην Πολωνία, αλλά σε χώρα που καθορίζεται στην προϋπόθεση 1.4, θα προσφερθεί στον Πελάτη ραντεβού κατά την επιστροφή του στην Ιταλία, στην Ισπανία, στην Πορτογαλία, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Γαλλία, στην Αυστρία, στη Γερμανία, στο Βέλγιο, στην Ολλανδία, στην Πολωνία ή ο Πελάτης θα ενημερωθεί ότι πρέπει να χρησιμοποιήσει τη σχετική υπηρεσία οδικής βοήθειας.

Μια Προειδοποίηση ανιχνεύεται και γίνεται κατανοητή με τη χρήση των τεχνικών πληροφοριών και της γεωγραφικής θέσης που μεταδίδονται από το Όχημα στον Πάροχο Υπηρεσιών από τη Μονάδα Τηλεματικής.

Με βάση αυτές τις πληροφορίες, μπορεί να ενεργοποιηθεί μια Προειδοποίηση για τις ακόλουθες κατηγορίες εξοπλισμού:

- Σύστημα συντήρησης οχήματος (όπως η λυχνία service)
- Συστήματα ασφαλείας (όπως οι αερόσακοι) - Σύστημα υποβοήθησης οδήγησης (όπως το ESP)
- Κινηματική αλυσίδα (συμπεριλαμβανομένου του κινητήρα)
- Σύστημα πέδησης (όπως το ABS)
- Στάθμες υγρών (όπως η στάθμη λαδιού)

Εάν οποιοσδήποτε εξοπλισμός, από αυτές τις κατηγορίες, δεν είναι τοποθετημένος ή δεν είναι τεχνικά ικανός να μεταδώσει μια Προειδοποίηση, λόγω του μοντέλου ή του φινιρίσματος του Οχήματος, δεν μπορεί να μεταδοθεί καμία προειδοποίηση για τον σχετικό εξοπλισμό.

2.3. Συνθήκες λειτουργίας

Οι τεχνικές πληροφορίες και οι Προειδοποιήσεις του Οχήματος μπορούν να διαβαστούν μόνο όταν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο κινητήρας του Οχήματος πρέπει να είναι σε λειτουργία και το Όχημα πρέπει να βρίσκεται σε περιοχή με κάλυψη παρόχου κινητής τηλεφωνίας (χωρίς τεχνικές, ατμοσφαιρικές ή τοπογραφικές διαταραχές στην κάλυψη).
- Εάν ο κινητήρας δεν λειτουργεί ή εάν το Όχημα δεν βρίσκεται σε περιοχή που καλύπτεται από δίκτυο παρόχου κινητής τηλεφωνίας, οι πληροφορίες αποθηκεύονται και μεταδίδονται κατά την επόμενη λειτουργία του κινητήρα ή κατά την επανέισοδο σε μία περιοχή που καλύπτεται από εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.
- η Μονάδα Τηλεματικής, ή οι μονάδες που απαιτούνται για τη λειτουργία της Μονάδας Τηλεματικής, δεν πρέπει να έχουν υποστεί ζημιά κατά τη διάρκεια ενός ατυχήματος, κλοπής ή οποιουδήποτε άλλου συμβάντος.
- ο Πελάτης έχει το τηλέφωνο (τον αριθμό που ο Πελάτης έχει δώσει στον Πάροχο Υπηρεσιών) ενεργοποιημένο και συνδεδεμένο στο τηλεφωνικό δίκτυο.

Συνεπώς, για την αποφυγή αμφιβολιών, η μηνιαία αναφορά που αναφέρεται στην παραπάνω προϋπόθεση ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει όλα τα σχετικά δεδομένα εάν δεν πληρούν κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις.

Για βέλτιστη εμπειρία από την υπηρεσία, συνιστάται επιπρόσθετα ο Πελάτης να παράσχει μια διεύθυνση e-mail ή να εκτελέσει λήψη της εφαρμογής στο smartphone του.

2.4. Εδαφικότητα

Οι τεχνικές πληροφορίες και η γεωγραφική θέση που είναι απαραίτητες για τον εντοπισμό και την ερμηνεία των Προειδοποιήσεων μπορούν να μεταδοθούν από το Όχημα μόνο στις ακόλουθες χώρες, με την επιφύλαξη της κάλυψης του τηλεφωνικού δικτύου και των δορυφορικών συστημάτων γεωγραφικής θέσης στην περιοχή στην οποία βρίσκεται το Όχημα: Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Μπενελούξ, Ολλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Σουηδία, Ιταλία, Πολωνία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Σλοβακία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σουηδία, Νορβηγία.

2.5. Ευθύνη

Οι Προειδοποιήσεις και οι σχετικές πληροφορίες δεν καλύπτουν όλες τις πιθανές δυσλειτουργίες και μονάδες, αλλά μόνο τις Προειδοποιήσεις που ενδέχεται να προκληθούν από τις κατηγορίες εξοπλισμού που αναφέρονται στον όρο 1.2 παραπάνω, στο βαθμό που αυτός ο εξοπλισμός είναι τοποθετημένος στο σχετικό Όχημα.

Η ανίχνευση Προειδοποιήσεων και η σχετική επαφή με τον Πελάτη προορίζονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η ύπαρξή τους δεν απαλλάσσει τον χρήστη του αυτοκινήτου από:

- συμμόρφωση με τις οδηγίες στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης/εγχειρίδιο του αυτοκινήτου,
- την παροχή προσοχής στα διανυθέντα χιλιόμετρα που εμφανίζονται στο οδόμετρο του Οχήματος, το πέρασμα του χρόνου, τις ειδοποιήσεις που εμφανίζονται στο ταμπλό του Οχήματος, τις στάθμες των υγρών, την κατάσταση του Οχήματος και κάθε άλλη ένδειξη δυσλειτουργίας ή τεχνικού προβλήματος και στη συνέχεια την ανάληψη όλων των απαραίτητων ενεργειών και ιδιαίτερα τη διασφάλιση ότι εκτελούνται όλες οι απαιτούμενες τεχνικές εργασίες.

3. Υποστήριξη σε ατύχημα

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ τις λειτουργίες που περιγράφονται στα σημεία 2.1 έως 2.3 παρακάτω σε περίπτωση ενός ατυχήματος.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΣΥΣΚΕΥΗ είναι σε θέση να ανιχνεύσει την πρόσκρουση μόνο εάν βρίσκεται σε λειτουργία εκείνη τη στιγμή.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ είναι διαθέσιμη βάσει της νομοθεσίας που ισχύει στη χώρα ταξινόμησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Η παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2.1, αποκλείει την ταυτόχρονη παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ όπως περιγράφεται στο άρθρο 1.2.

3.1. e-Call

Αυτή η λειτουργία θα παρέχεται για ολόκληρο τον κύκλο ζωής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Αυτή η λειτουργία, όπου λειτουργεί, παρέχεται μέσω της δημόσιας υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης κάθε χώρας.

Σε περίπτωση μίας σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, μια κλήση προωθείται αυτόματα από το ΟΧΗΜΑ στον αντίστοιχο δημόσιο αριθμό έκτακτης ανάγκης, μαζί με τη μετάδοση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και την τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Οι Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης θα ενεργούν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις δικές της διαδικασίες λειτουργίας.

Σε περίπτωση μίας **eCall** το σύστημα θα **αποσυνδέσει όλες τις άλλες συνδεδεμένες υπηρεσίες για τα επόμενα 60 λεπτά έτσι ώστε να επιτρέψει στις Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης να επικοινωνήσουν με τον πελάτη χωρίς παρεμβολή.** *

Ο χρήστης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει πάντα την ευλογία να στείλει αίτημα για χειροκίνητη βοήθεια στον δημόσιο αριθμό έκτακτης ανάγκης πατώντας ένα ειδικό κουμπί που βρίσκεται στο ΟΧΗΜΑ.

* μόνο για ορισμένα μοντέλα / εκδόσεις· για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ - ενότητα συνδεσιμότητας.

3.2. Κλήση SOS / Βοήθεια

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από ένα εξωτερικό ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ της PSA

Σε περίπτωση μίας σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, αποστέλλεται αυτόματα ένα αίτημα για βοήθεια από το ΟΧΗΜΑ στον ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μαζί με τη μετάδοση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και την τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ στη συνέχεια θα προσπαθήσει να απαντήσει στην κλήση που έλαβε ή να καλέσει εκ νέου τον επιβάτη στο ΟΧΗΜΑ, για να επαληθεύσει την ανάγκη για βοήθεια και να ειδοποιήσει τις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, εάν είναι απαραίτητο.

Ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει χειροκίνητα βοήθεια από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ πατώντας το κατάλληλο κουμπί ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στην συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Προσοχή: Οι λειτουργίες κλήσης SOS ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

3.3. Αυτόματη φωνητική κλήση ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Στις χώρες τις οποίες η ΥΠΗΡΕΣΙΑ δεν είναι διαθέσιμη με τον τρόπο που περιγράφεται στο προηγούμενο άρθρο 2.1. ή 2.2. και/ή μετά τη λήξη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ που αναφέρεται στο Άρθρο

22., σε περίπτωση σημαντικής πρόσκρουσης που καταγράφεται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, με επακόλουθη διακοπή λειτουργίας του ίδιου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, μια φωνητική κλήση βοήθειας προωθείται αυτόματα από το ΟΧΗΜΑ στο Δημόσιο αριθμό έκτακτης ανάγκης για τη σχετική επικράτεια, χωρίς ταυτόχρονη αποστολή δεδομένων.

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης θα ενεργούν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις δικές της διαδικασίες λειτουργίας.

Με αναφορά στους όρους 2.1, 2.2, 2.3, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι για τη σωστή αποστολή του αιτήματος για βοήθεια, το ΟΧΗΜΑ πρέπει να βρίσκεται σε θέση που καλύπτεται από το σήμα κινητής τηλεφωνίας και την δορυφορική κάλυψη GPS και ότι αυτά τα δίκτυα λειτουργούν σωστά.

Εδαφική κάλυψη: οι λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που περιγράφονται παραπάνω (άρθρα: 2.1, 2.2, 2.3) είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Προσοχή: Οι λειτουργίες της Αυτόματης φωνητικής κλήσης ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

4. Προηγμένη Οδική Βοήθεια (B Call)

Εάν η παρούσα τυγχάνει εφαρμογής βάσει μίας χωριστής συμφωνίας για Προηγμένη Οδική Βοήθεια μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και της PSA, σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος ή άλλης ταλαιπωρίας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ισχύουν τα ακόλουθα:

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από έναν ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που διορίζεται περιοδικά από τη PSA και είναι διαθέσιμη μέσω μίας αυτόματης λειτουργίας (προς το παρόν δεν είναι ακόμη διαθέσιμη· για πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση, ανατρέξτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ) και μίας χειροκίνητης λειτουργίας.

Στην αυτόματη λειτουργία, όταν είναι διαθέσιμη, σε περίπτωση βλαβών ή σοβάρων ζημιών που προκαλούνται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΟΧΗΜΑ, αποστέλλεται αυτόματα ένα αίτημα βοήθειας από το ΟΧΗΜΑ στο ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μαζί με τη μετάδοση χρήσιμων δεδομένων για την αναγνώριση και την

8. Application Over The Air (AOTA)

Το ΑΟΤΑ (Application Over The Air) επιτρέπει στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ να ενημερώνει απομακρυσμένα το λογισμικό της μηχανογραφημένης ΣΥΣΚΕΥΗΣ και το λογισμικό εφαρμογής της συσκευής του ραδιοφώνου, προκειμένου να διαθέσει στον ΠΕΛΑΤΗ πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικού που τροποποιήσουν νέες δυνατότητες ή βελτισώσεις/εμπλουτισμούς από τα χαρακτηριστικά που ήδη προσφέρονται.

Οι παραπάνω ενημερώσεις γίνονται κατά την κρίση της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ.

τοποθεσία του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, καθώς και για τον εντοπισμό της ανιχνευθείσας βλάβης· το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ στη συνέχεια θα προσπαθήσει να απαντήσει στην κλήση που έλαβε, να ελέγξει την ανάγκη για βοήθεια και εάν χρειαστεί να στείλει ένα κατάλληλο όχημα οδικής βοήθειας στο σημείο.

Στη χειροκίνητη λειτουργία, ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει χειροκίνητα βοήθεια από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ πατώντας το κατάλληλο κουμπί ASSIST ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στην συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Εδαφική κάλυψη:

Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της Υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Προσοχή: Οι λειτουργίες Προηγμένης Οδικής Βοήθειας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες το πρώτο λεπτό μετά την εκκίνηση του αυτοκινήτου.

5. Εξυπηρέτηση πελάτη

Αυτή η υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ βοήθεια σε περίπτωση προβλημάτων ή ανάγκης πληροφοριών να ζητήματα που σχετίζονται με το ΟΧΗΜΑ και/ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τη μη αυτόματη κλήση απευθείας στην Εξυπηρέτηση Πελατών της PSA πατώντας το κατάλληλο ειδικό κουμπί ή επιλέγοντας το κατάλληλο μενού στη συσκευή του ραδιοφώνου (όπου είναι διαθέσιμο).

Το αίτημα υποβάλλεται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της PSA μαζί με τη διαβίβαση των δεδομένων που απαιτούνται για την αναγνώριση και τη θέση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ώστε να μπορεί η Εξυπηρέτηση Πελατών να παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες.

6. Παρακολούθηση κατανάλωσης καυσίμου επί του οχήματος (OBFCM)

Αυτές οι ενημερώσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή να τα διαγράψουν. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η PSA δεν θα ευθύνεται για τυχόν απώλεια δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ο κάτοχος του λογισμικού ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ούτε αποκτά τα δικαιώματα χρήσης ή τροποποίησης αυτού του λογισμικού ανεξάρτητα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι η PSA έχει το δικαίωμα να λειτουργεί απομακρυσμένα για την ενημέρωση του λογισμικού.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οι ενημερώσεις θα κοινοποιούνται στον ΠΕΛΑΤΗ

Σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΥ) 2021/392 («OBFCM»), αυτή η ρυθμιστική υπηρεσία επιτρέπει στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΕΑ) να συλλέγει δεδομένα οχήματος σχετικά με τη χρήση (όπως VIN, συνολική διανυθείσα απόσταση, συνολικό καύσιμο που καταναλώνεται, συνολική ενέργεια δικτύου στην μπαταρία όταν εφαρμόζεται).

Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται από τον ΕΕΑ για την παρακολούθηση σε πραγματική χρήση της κατανάλωσης καυσίμου και ενέργειας και των εκπομπών CO2 των νέων οχημάτων, με ανώνυμο και συγκεντρωτικό τρόπο.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παρέχεται για διάστημα 15 ετών από την πρώτη κυκλοφορία του οχήματος. Όπως αναφέρεται στον κανονισμό OBFCM, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να αρνηθεί τη συλλογή και τη μετάδοση των δεδομένων του οχήματος για ρυθμιστικούς σκοπούς OBFCM. Αυτό μπορεί να γίνει με επικοινωνία με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου διατίθενται στον ιστότοπο της εκάστοτε μάρκας για τη χώρα του).

7. Αποκάλυψη διανυθέντων χιλιομέτρων στην ένωση CAR PASS (μόνο Βέλγιο)

Αυτή η υπηρεσία είναι ενεργή μόνο στο Βέλγιο, ως απάντηση στις ρυθμιστικές απαιτήσεις από το 2020

Για να αποφευχθούν τυχόν απάτες, παρέχονται 4 φορές το χρόνο τα διανυθέντα χιλιόμετρα οποιουδήποτε οχήματος ταξινομημένου στο Βέλγιο στην CarPass, μια ένωση που έχει ανατεθεί από τις Βελγικές αρχές για τη συλλογή και τον έλεγχο αυτών των δεδομένων.

Για συνδεδεμένο όχημα, αυτά τα διανυθέντα χιλιόμετρα συλλέγονται «over the air», εάν μια άλλη υπηρεσία του πακέτου CONNECT ONE απαιτεί ήδη αυτήν τη συλλογή. Αυτά τα δεδομένα διαβιβάζονται στο CarPass, κατόπιν αιτήματος αυτού του οργανισμού. Αυτή η υπηρεσία παρέχεται εφ' όρου ζωής, εφόσον το CarPass ζητά τα δεδομένα (όχημα ταξινομημένο στο Βέλγιο). Αυτή η υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από ένα εξωτερικό ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ της PSA.

μέσω ενός μηνύματος πληροφοριών που εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου

Ορισμένες απαραίτητες και κρίσιμες αναβαθμίσεις (για παράδειγμα, αλλά όχι εξαντλητικά το υλικολογισμικό της συσκευής ραδιοφώνου) θα πραγματοποιηθούν αμέσως, ενώ για άλλες (για παράδειγμα, οι εφαρμογές που εκτελούνται στη συσκευή του ραδιοφώνου) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να αναβάλει την ενημέρωση με την πάροδο του χρόνου έως και έναν μέγιστο αριθμό παραπομπών πέραν του οποίου η εγκατάσταση θα ξεκινήσει αυτόματα.

Εάν η ενημέρωση ήταν ακόμα σε εξέλιξη κατά την επόμενη ενεργοποίηση, το ραδιόφωνο θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για τη διαδικασία σε εξέλιξη, προειδοποιώντας για την προσωρινή μη διαθεσιμότητα της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

9. Ειδοποιήσεις στο αυτοκίνητο και Apps

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λαμβάνει μηνύματα και/ή ειδοποιήσεις και/ή εφαρμογές σχετικά με την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και μηνύματα υπενθύμισης για καμπάνιες ανάκλησης ή προγραμματισμένη συντήρηση ή άλλες υπηρεσίες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της PSA για να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μηνύματα που έλαβε.

Για καμπάνιες ανάκλησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει πάντα να αναφέρεται στις πληροφορίες που παρέχονται στη γραπτή επικοινωνία της εκάστοτε καμπάνιας ανάκλησης που έχει ληφθεί μέσω ταχυδρομείου από τον κάτοχο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Εδαφική κάλυψη:

Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει προηγουμένως παράσχει μια έγκυρη διεύθυνση email κατά τη διαδικασία αγοράς του Οχήματος. Λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της Υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ..

10. Προληπτική συντήρηση (μόνο για κατάλληλα ελαφρά επαγγελματικά οχήματα για επαγγελματίες ή πελάτες-επιχειρήσεις)

Αυτή η Υπηρεσία αποτελεί μέρος των Γενικών Όρων Χρήσης και Πώλησης του Connect One και ως εκ τούτου είναι ενσωματωμένη και μέρος της Συμφωνίας Αγοράς

Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει προηγουμένως παράσχει μια έγκυρη διεύθυνση email κατά τη διαδικασία αγοράς Οχήματος. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για τα ακόλουθα μοντέλα: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Κατά καιρούς ο Προμηθευτής μπορεί να επεκτείνει τη γκάμα των κατάλληλων Οχημάτων όπως περιγράφεται περαιτέρω στον Ιστότοπο.

10.1 Ορισμοί

Ο «Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής» είναι ένα μέλος του επίσημου δικτύου εξουσιοδοτημένων επισκευαστών που κατασκευαστή του οχήματος ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να πραγματοποιεί επισκευές στο όχημα. LCV ή

ελαφρύ επαγγελματικό αυτοκίνητο(α): Ελαφρύ επαγγελματικό αυτοκίνητο(α) «Πλατφόρμα» είναι ο ιστότοπος ή η πλατφόρμα του Παρόχου Υπηρεσιών στη διεύθυνση www.free2move-connectfleet.com όπου ο Πελάτης μπορεί να διαχειρίζεται τις ρυθμίσεις της Υπηρεσίας και να λαμβάνει τις Προειδοποιήσεις. «Προειδοποίηση»: μια προειδοποίηση και συνοδευτικές πληροφορίες που παράγονται από τα συστήματα πληροφοριών του Παρόχου Υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας τις τεχνικές πληροφορίες που μεταδίδονται από τη Συσκευή του Οχήματος οι οποίες περιλαμβάνουν προειδοποιήσεις συντήρησης. «Χώρα Ταξινόμησης»: χώρα στην οποία έγινε η ταξινόμηση του Οχήματος

10.2 Παροχή Υπηρεσίας και Ενεργοποίηση

Αυτή η Υπηρεσία παρέχεται μέσω ενός παρόχου υπηρεσιών που είναι ο Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 («F2M»).

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία μέσω της Πλατφόρμας. Εάν ο Πελάτης αποφασίσει να το κάνει, ο Πελάτης συμφωνεί να την χρησιμοποιήσει σύμφωνα με τις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων χρήσης του Παρόχου Υπηρεσιών. Τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τον Πάροχο Υπηρεσιών που ενεργεί ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του Παρόχου Υπηρεσιών <https://www.free2move.com> Αυθημερόν ή μετά την ημερομηνία παράδοσης του Οχήματος, η έγκυρη διεύθυνση email του Πελάτη αποστέλλεται στον Πάροχο Υπηρεσιών. Ο Πελάτης θα λάβει ένα email από τον Πάροχο Υπηρεσιών που θα περιέχει μια σύντομη περιγραφή της Υπηρεσίας, η οποία είναι ήδη ενεργοποιημένη, και τη διαδικασία πρόσβασης στην Πλατφόρμα και/ή αλλαγής των ρυθμίσεων εάν χρειάζεται (συμπεριλαμβανομένης της απενεργοποίησης της Υπηρεσίας). Ξεκινώντας από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης και ως εξαίρεση από τη διάρκεια που ορίζεται για το πακέτο Υπηρεσιών Connect One, η Υπηρεσία παρέχεται για τέσσερα χρόνια ως μέρος του πακέτου Υπηρεσιών Connect One. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, η Υπηρεσία θα γίνει μια πρόσθετη υπηρεσία εκτός του πακέτου Υπηρεσιών Connect One, η οποία θα απαιτήσει μια νέα πρόσθετη συνδρομή στην οποία θα μπορεί να εγγραφεί προαιρετικά ο Πελάτης κατά την αποδοχή και την πληρωμή αυτής μέσω της Πλατφόρμας.

10.3 Περιγραφή Υπηρεσιών

Όταν μια Προειδοποίηση απαιτεί την επέμβαση ενός τεχνικού στο όχημα, ο Πελάτης θα λάβει μια ειδοποίηση μέσω email και/ή στην Πλατφόρμα με το περιεχόμενο της Προειδοποίησης και έναν σύνδεσμο προς το διαδικτυακό σύστημα ορισμού ραντεβού, που θα επιτρέψει στον Πελάτη να προβεί σε online ορισμό ραντεβού με τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής του που βρίσκεται στη Χώρα Ταξινόμησης. Σε περίπτωση που το όχημα δεν βρίσκεται στη Χώρα Ταξινόμησης αλλά βρίσκεται σε μια χώρα που καθορίζεται στην προϋπόθεση της παραγράφου 9.5 κατωτέρω, θα προσφέρεται στον Πελάτη ένα ραντεβού κατά την επιστροφή του στη Χώρα Ταξινόμησης ή θα του δοθεί συμβουλή να

χρησιμοποιήσει τη σχετική υπηρεσία Οδικής Βοήθειας.

Αυτό το ραντεβού θα γίνει μόνο κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη και θα πραγματοποιηθεί σε ένα εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της επιλογής του που βρίσκεται στη Χώρα Ταξινόμησης. Σε περίπτωση που το όχημα δεν βρίσκεται στη Χώρα Ταξινόμησης αλλά βρίσκεται σε μια χώρα που καθορίζεται στην προϋπόθεση της παραγράφου 9.5 κατωτέρω, θα προσφέρεται στον Πελάτη ένα ραντεβού κατά την επιστροφή του στη Χώρα Ταξινόμησης ή θα του δοθεί συμβουλή να χρησιμοποιήσει τη σχετική υπηρεσία Οδικής Βοήθειας.

Μια εβδομαδιαία αναφορά θα αποστέλλεται μέσω e-mail στον Πελάτη και/ή στην Πλατφόρμα με μια περιλήψη των Προειδοποιήσεων (εάν υπάρχουν) που έλαβαν χώρα στο όχημά του τις προηγούμενες 7 ημέρες από την ημερομηνία της αναφοράς. Μια μηνιαία αναφορά θα αποστέλλεται μέσω e-mail στον Πελάτη και/ή στην Πλατφόρμα με μια περιλήψη της επόμενης ή με υπενθύμιση υπέρβασης της ημερομηνίας συντήρησης (όταν είναι διαθέσιμη) και/ή της επόμενης ή της υπέρβασης της ένδειξης των διανυθέντων χιλιομέτρων συντήρησης στο οδόμετρο (όταν είναι διαθέσιμη).

Μια Προειδοποίηση ανιχνεύεται και γίνεται κατανοητή με τη χρήση των τεχνικών πληροφοριών που μεταδίδονται από το Όχημα στον Πάροχο Υπηρεσιών από τη Συσκευή Τηλεματικής/Μονάδα.

Με βάση αυτές τις πληροφορίες, μπορεί να ενεργοποιηθεί μια Προειδοποίηση για τις ακόλουθες κατηγορίες εξοπλισμού (χωρίς περιορισμό):

- Σύστημα συντήρησης οχήματος (όπως η λυχνία service)
- Συστήματα ασφαλείας (όπως οι αερόσακοι) - Σύστημα υποβοήθησης οδήγησης (όπως το ESP)
- Κινηματική αλυσίδα (συμπεριλαμβανομένου του κινητήρα)
- Σύστημα πέδησης (όπως το ABS)
- Στάθμες υγρών (όπως η στάθμη λαδιού)

Εάν, από αυτές τις κατηγορίες, οποιοσδήποτε εξοπλισμός δεν είναι τοποθετημένος ή δεν είναι τεχνικά ικανός να μεταδώσει μια Προειδοποίηση, λόγω του μοντέλου ή του φινιρίσματος του Οχήματος, δεν μπορεί να μεταδοθεί καμία προειδοποίηση για τον σχετικό εξοπλισμό.

Ο Πελάτης μπορεί να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση email της F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Συνθήκες Λειτουργίας

Οι τεχνικές πληροφορίες και οι Προειδοποιήσεις του Οχήματος μπορούν να διαβαστούν στον Πελάτη μόνο όταν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει προηγουμένως παράσχει μια έγκυρη διεύθυνση email κατά τη διαδικασία αγοράς του Οχήματος.
- ο κινητήρας του Οχήματος πρέπει να είναι σε λειτουργία και το Όχημα πρέπει να βρίσκεται σε περιοχή με κάλυψη παρόχου κινητής τηλεφωνίας (χωρίς τεχνικές, ατμοσφαιρικές ή τοπογραφικές διαταραχές στην

κάλυψη) και σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 9.5 (Εδαφικότητα) παρακάτω

- Εάν ο κινητήρας δεν λειτουργεί ή εάν το Όχημα δεν βρίσκεται σε περιοχή που καλύπτεται από δίκτυο παρόχου κινητής τηλεφωνίας, οι πληροφορίες αποθηκεύονται και μεταδίδονται κατά την επόμενη λειτουργία του κινητήρα ή κατά την επανείσοδο σε μία περιοχή που καλύπτεται από εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.
- η Συσκευή ή οι μονάδες που απαιτούνται για τη λειτουργία της Συσκευής, δεν πρέπει να έχουν υποστεί ζημιά κατά τη διάρκεια ενός ατυχήματος, κλοπής ή οποιουδήποτε άλλου συμβάντος.

Το email της μηνιαίας αναφοράς που αναφέρεται στην περιγραφή της Υπηρεσίας ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει όλα τα σχετικά δεδομένα εάν δεν πληρούτο κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις.

10.5 Εδαφικότητα

Οι τεχνικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τον εντοπισμό και την ερμηνεία των Προειδοποιήσεων μπορούν να μεταδοθούν από το Όχημα μόνο στις ακόλουθες χώρες, με την επιφύλαξη της κάλυψης του τηλεφωνικού δικτύου και των δορυφορικών συστημάτων γεωγραφικής θέσης στην περιοχή στην οποία βρίσκεται το Όχημα: Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, ΗΒ, Γαλλία, Αυστρία, Γερμανία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία.

10.6 Ευθύνη

Οι Προειδοποιήσεις και οι σχετικές πληροφορίες δεν καλύπτουν όλες τις πιθανές δυσλειτουργίες και μονάδες, αλλά μόνο τις Προειδοποιήσεις που ενδέχεται να προκληθούν από τις κατηγορίες εξοπλισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 9.3 παραπάνω, στο βαθμό που αυτός ο εξοπλισμός είναι τοποθετημένος στο σχετικό Όχημα. Η ανίχνευση Προειδοποιήσεων και η σχετική επαφή με τον Πελάτη προορίζονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η ύπαρξή τους δεν απαλλάσσει τον Πελάτη ή Χρήστη του Οχήματος από:

- την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις οδηγίες στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης/εγχειρίδιο του αυτοκινήτου,
 - την παροχή προσοχής στα διανυθέντα χιλιόμετρα που εμφανίζονται στο οδόμετρο του Οχήματος, το πέραςμα του χρόνου, τις ειδοποιήσεις που εμφανίζονται στο ταμπλό του Οχήματος, τις στάθμες των υγρών, την κατάσταση του Οχήματος και κάθε άλλη ένδειξη δυσλειτουργίας ή τεχνικού προβλήματος και στη συνέχεια να προβαίνει σε όλες τις κατάλληλες ενέργειες και ιδιαίτερα στη διασφάλιση ότι εκτελούνται όλες οι απαιτούμενες τεχνικές εργασίες.
- Είναι ευθύνη του Πελάτη να κλείσει ένα ραντεβού με έναν Εξουσιοδοτημένο επισκευαστή όταν χρειάζεται / απαιτείται. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν είναι υπεύθυνος για οποιεσδήποτε υπηρεσίες παρέχονται από τον Εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.

10.7 Πώληση ή μεταβίβαση του Οχήματος

Για την αποφυγή αμφιβολιών, σύμφωνα με το Άρθρο 9.3 σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πελάτης θα πρέπει να τερματίσει την Υπηρεσία και

οποιοσδήποτε νέος ιδιοκτήτης ή εκδοχέας του Οχήματος θα πρέπει να εγγραφεί εκ νέου στην Υπηρεσία. Σε αυτή την περίπτωση, ο νέος κάτοχος ή ο εκδοχέας θα δικαιούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μόνο για το υπόλοιπο της αρχικής διάρκειας της Υπηρεσίας για την οποία ο αμέσως προηγούμενος, ήτοι ο αρχικός, Πελάτης ήταν συνδρομητής.

11. Σύστημα ανίχνευσης συμβάντων κυβερνοασφάλειας

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου διατίθεται και ανάλογα με την καταλληλότητα του οχήματος, SERVICE, θα παρέχεται για όλη τη διάρκεια ζωής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου λειτουργεί, έχει ως στόχο τη βελτίωση των μέτρων κυβερνοασφάλειας των οχημάτων ανιχνεύοντας απόπειρες κυβερνοεπιθέσεων ή κυβερνο-ευπαθειών του οχήματος. Υποστηρίζει τα μέτρα ασφαλείας που σχετίζονται με τη συνδεσιμότητα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και επιτρέπει τη σωστή απόδοση των συνδεδεμένων υπηρεσιών που αναφέρονται στην εν λόγω σύμβαση.

Κάθε φορά που το ΟΧΗΜΑ ανιχνεύει και αναφέρει συμβάντα κυβερνοασφάλειας (π.χ. δημιουργία μη αναμενόμενων συνδέσεων με άγνωστα συστήματα, μη αναμενόμενες εκκινήσεις, μη φυσιολογικές διαμορφώσεις συστήματος), δημιουργούνται αρχεία καταγραφής, τα οποία αποθηκεύονται στο ΟΧΗΜΑ και, στη συνέχεια, αποστέλλονται στις υποδομές του PROMΗΘΕΥΤΗ μέσω τεχνολογίας «over the air».

Αυτά τα αρχεία καταγραφής αναλύονται από το Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (SOC) του PROMΗΘΕΥΤΗ για να μπορεί ο PROMΗΘΕΥΤΗΣ να ορίσει τα κατάλληλα μέτρα για προστασία των οχημάτων από κακόβουλες αλληλεπιδράσεις με ηλεκτρονικά στοιχεία. Αυτά τα μέτρα μπορεί να είναι η ανάπτυξη των ενημερώσεων λογισμικού και υλικολογισμικού με τη χρήση της τεχνολογίας «over the air», όπως ορίζεται στην ενότητα 3.3 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

12. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (REMOTE CONTROL)

12.1. Καταλληλότητα οχήματος

Όλα τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά και επαναφορτιζόμενα υβριδικά Οχήματα που κυκλοφορούν από το 2019 και μετά είναι κατάλληλα για την Υπηρεσία. Ωστόσο, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την Υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται

χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

12.2. Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη και μπορεί να χρησιμοποιείται στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εξαιρείται το DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισπανία (εξαιρείται το DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παράλειψη.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της εκάστοτε μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

12.3. Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στον λογαριασμό στην Εφαρμογή για Κινητά, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία:

- για την παρακολούθηση της απόδοσης της μπαταρίας ανά πάσα στιγμή, και ειδικά όσον αφορά:

- την κατάσταση φόρτισής της,
- την

εκτιμώμενη αυτονομία της (σε ηλεκτρική λειτουργία),

- την

κατάσταση σύνδεσης του Οχήματος

- τον απομακρυσμένο προγραμματισμό της φόρτισης της μπαταρίας του Οχήματος, είτε ξεκινώντας την απομακρυσμένα είτε προγραμματίζοντάς την σε καθορισμένη ώρα

- την ενεργοποίηση της θερμικής προετοιμασίας του οχήματος (ξεκινώντας τον κλιματισμό ή τη θέρμανση εκ των προτέρων) και τη διαχείριση των εβδομαδιαίων προγραμματισμένων θέρμανσης και κλιματισμού

- την αυτόματη προθέρμανση της μπαταρίας για βελτίωση του χρόνου ταχείας φόρτισης DC (βλ. ενότητα 13), όπου ισχύει

12.4. Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του πελάτη έχουν μία

μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιοπίστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία Απορρήτου/Privacy του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιοπίστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει τη χρήση της Υπηρεσίας ή Σύμβαση του και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει εκ νέου τη Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία και για να λάβει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ο Πελάτης μπορεί να ανατρέξει στην ενότητα «Συχνές ερωτήσεις» (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

13. e-ROUTES

Οι υπηρεσίες e-ROUTES, ως μέρος του πακέτου Connect ONE, προσφέρονται μόνο στις παρακάτω μάρκες: Peugeot, Opel και Vauxhall.

Το E-ROUTES είναι μια εφαρμογή smartphone που επιτρέπει στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων που πληρούν τα κριτήρια να βελτιστοποιήσουν το ταξίδι τους και να πληροφορηθούν στους προτιμώμενους προορισμούς τους παρέχοντας μια προηγμένη εμπειρία σχεδιασμού και δρομολόγησης. Το προτεινόμενο e-ROUTES είναι διαθέσιμο τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό Σύστημα) που μπορούν να ληφθούν από το αντίστοιχο Apple Store και Google PlayStore. Το E-ROUTES αξιοποιεί επίσης τις τεχνολογίες αναπαραγωγής Apple CarPlay και Android Auto.

13.1. Καταλληλότητα οχήματος

Τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα είναι κατάλληλα για την Υπηρεσία. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι

διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα. Σε κάθε περίπτωση, οτιδήποτε σχετικό με την τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας ή στο λογαριασμό MyBrand του Πελάτη. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την Υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στο λογαριασμό MyBrand
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα

13.2. Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστος για μια τέτοια παράλειψη.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της εκάστοτε μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

13.3. Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο e-ROUTES, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- **«Προγραμματισμός»:** Οποιαδήποτε στιγμή στο σπίτι, στο δρόμο, στο όχημα, ο Πελάτης μπορεί να σχεδιάσει ένα σύντομο ή μεγάλο ταξίδι χρησιμοποιώντας την οθόνη της εφαρμογής του Smartphone ή αναπαραγόμενες τεχνολογίες Apple CarPlay, Android Auto. Με μια ματιά, ο Πελάτης θα δει – χωρίς περιορισμό - τη συνολική διάρκεια ταξιδιού, την απόσταση ταξιδιού, τη συνολική διάρκεια φόρτισης, το ενδεικτικό συνολικό κόστος φόρτισης. Ο Πελάτης θα δει επίσης όλες τις βελτιστοποιημένες απαιτούμενες στάσεις φόρτισης κατά μήκος του δρόμου μέχρι τον προορισμό του. Κάθε οθόνη διακοπής φόρτισης περιλαμβάνει: διάρκεια διακοπής φόρτισης, κόστος, προβλεπόμενο επίπεδο μπαταρίας κατά την άφιξη και μετά τη φόρτιση, τρέχουσα και προβλεπόμενη διαθεσιμότητα διακοπής φόρτισης και άλλες σχετικές πληροφορίες. Κατά τον προγραμματισμό ενός νέου ταξιδιού, ο Πελάτης μπορεί να διαμορφώσει διαφορετικές παραμέτρους όπως επιθυμητό

επίπεδο μπαταρίας στον προορισμό, προτιμώμενο δίκτυο, εγγεγραμμένες κάρτες φόρτισης, αποφυγές στο δρόμο, προσθήκη σημείων διαδρομής, χρόνο που πρέπει να δαπανηθεί σε συγκεκριμένο φορτιστή.

- **«Δρομολόγηση»** Μετά τον προγραμματισμό μιας διαδρομής ή την ανάκτηση αποθηκευμένων πλάνων, ο Πελάτης θα οδηγηθεί στον τελικό προορισμό του, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης στις βελτιστοποιημένες ενδιάμεσες στάσεις φόρτισης. Η δρομολόγηση προσφέρει μια υπερίσχυρη εμπειρία πλοήγησης προσαρμοσμένη στο όχημα, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης πληροφοριών κυκλοφορίας, δορυφορικής προβολής, πληροφοριών για το επίπεδο μπαταρίας του οχήματος σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες διαθεσιμότητας επερχόμενων σημείων φόρτισης που ενημερώνονται συνεχώς, συνιστώμενο όριο ταχύτητας κατά την οδήγηση του οχήματος. Ο υπολογισμένος εκτιμώμενος χρόνος άφιξης λαμβάνει υπόψη πληροφορίες καιρού σε πραγματικό χρόνο, τοπογραφία και συμπεριφορά φόρτισης.
- **«Φόρτιση»:** Κατά την προσέγγιση ενός σταθμού φόρτισης, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη διάρκεια φόρτισης και το ιδανικό επίπεδο μπαταρίας που πρέπει να επιτευχθεί για να συνεχίσει το ταξίδι με τον βέλτιστο τρόπο. Κατά τη φόρτιση, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί τη στιγμή που το όχημα είναι έτοιμο για να συνεχίσει το ταξίδι μέχρι το επόμενο βήμα ή τον τελικό προορισμό.
- **«Οδήγηση χωρίς προβλήματα»:** Κατά την οδήγηση χωρίς καθορισμένο προορισμό, ο Πελάτης μπορεί να κοιτάξει τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης που περιβάλλουν την περιοχή και ενημερώνεται επίσης εάν η στάθμη της μπαταρίας είναι πολύ χαμηλή με τις προτεινόμενες θέσεις φόρτισης.
- **Βαθμονόμηση μπαταρίας:** για ηλεκτρικά οχήματα που κατασκευάστηκαν μετά τον Δεκέμβριο του 2025, η μπαταρία προθερμαίνεται όταν ρυθμιστεί μια θέση σταθμού ταχείας φόρτισης συνεχούς ρεύματος (DC) ως στάση ή ως προορισμός στην εφαρμογή eRoutes εάν η εξωτερική θερμοκρασία είναι κάτω από τους 15°C και εάν η στάθμη της μπαταρίας του οχήματος είναι πάνω από 20%.

Όλες οι αναφερόμενες λειτουργίες αποτελούν μέρος συνεχών παραδόσεων και βελτισώσεων ως αποτέλεσμα ενός προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και διατίθενται στον Πελάτη μέσω ενημερώσεων e-ROUTES στο Apple Store και στο Google Play Store.

13.4. Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο

- αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του Πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία Απορρήτου/Privacy του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

- κατεβάσει το e-ROUTES από το αντίστοιχο Apple Store ή Google Play Store, ανάλογα με τη συσκευή smartphone του
- συνδεθεί στην Εφαρμογή για Κινητά με τον MyBrand λογαριασμό του, διασφαλίζοντας ότι οι παραπάνω απαιτήσεις έχουν τηρηθεί

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης της Υπηρεσίας που καλύπτει η Σύμβασή του και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει εκ νέου τη Διαδικασία Σύζευξης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στο e-ROUTES και για να λάβει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

13.5. Χρήση της Εφαρμογής

Το e-ROUTES διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση μόνο ως καταναλωτής, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχεται από τον Προμηθευτή καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφει ο Πελάτης με το e-ROUTES θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το e-ROUTES προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες θα επιδιώκουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, το e-ROUTES δεν διατίθεται για να τις χρησιμοποιείται από τον Πελάτη ως η μοναδική βάση για τη λήψη οποιονδήποτε αποφάσεων, ούτε διατίθεται για να αποφασίσει ο Πελάτης εάν θα εκτελέσει συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί εκάστατα τη δική του κρίση κατά την ερμηνεία οποιονδήποτε αποτελεσμάτων από το e-ROUTES ενόψει αυτών των περιορισμών.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το e-ROUTES και εκείνων στο έδαφος, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν αυτές τις πληροφορίες στο έδαφος, ιδίως όλες τις λεπτομέρειες που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το e-ROUTES. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

13.6. Συσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να ακολουθούνται από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για να είναι σε θέση να κάνει ομαλή χρήση των e-ROUTES.

- να ακολουθεί τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και Λειτουργικών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη.
- να εγκαταστήσει την τελευταία έκδοση λογισμικού του e-ROUTES που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore7
- τον αριθμό των εφαρμογών «που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο» στο Smartphone του για να εξασφαλίσει βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση των e-ROUTES.
- να ακολουθεί τις τεχνικές προϋποθέσεις της Apple και της Google ενώ χρησιμοποιεί τις τεχνολογίες Apple CarPlay και Android Auto.
- να επιτρέψει στις e-ROUTES να αποκτήσουν πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθεί από την πλήρη υπηρεσία.

13.7. Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής e-ROUTES, Apple CarPlay και Android Auto μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση των e-ROUTES, Apple CarPlay ή Android Auto γίνεται με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιουδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά το Apple CarPlay ή το Android Auto αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

14. Βαθμονόμηση μπαταρίας ηλεκτρικού οχήματος (+)

Η βαθμονόμηση της μπαταρίας είναι μια υπηρεσία για αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα που βοηθά στη βελτίωση του χρόνου ταχείας φόρτισης DC σε συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών χάρη στην προθέρμανση της μπαταρίας: μπορεί να εκτελεστεί αυτόματα ή χειροκίνητα, εφόσον ενεργοποιηθεί 30 έως 45 λεπτά πριν από τη φόρτιση. Προειδοποίηση: για τη βαθμονόμηση της μπαταρίας χρησιμοποιείται ενέργεια από την μπαταρία για να βελτιστοποιηθεί η επόμενη διαδικασία ταχείας φόρτισης DC.

14.1 Καταλληλότητα οχήματος:

Τα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα είναι κατάλληλα για την χρήση της Υπηρεσίας. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την χρήση της Υπηρεσίας ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα από συστήματα συνδεσιμότητας χωρίς ειδικές διαδικασίες εγγραφής/ενεργοποίησης για τις λύσεις Βαθμονόμησης μπαταρίας που περιγράφονται στα παρακάτω κεφάλαια: διαφορετικές δυνατότητες/λύσεις προσφέρονται πράγματι με βάση τις δυνατότητες των μοντέλων. Αυτές οι δυνατότητες των μοντέλων που αναφέρονται παραπάνω δεν εξαρτώνται από τη χώρα.

Πληροφορίες σχετικά με αυτές τις δυνατότητες για τη Βαθμονόμηση της μπαταρίας διατίθενται online μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα Συνδεσιμότητα.

14.2 Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα ανάλογα με το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ παρέχονται στην ενότητα Συνδεσιμότητα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Η διαθεσιμότητα και η καταλληλότητα της Βαθμονόμησης μπαταρίας δεν εξαρτάται γενικά από την περιοχή ή τη χώρα: ανατρέξτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για να κατανοήσετε τις διαθέσιμες λύσεις με βάση τις δυνατότητες της πλατφόρμας μοντέλων.

14.3 Περιγραφή της υπηρεσίας:

Η Βαθμονόμηση της μπαταρίας μπορεί να επιτευχθεί με διαφορετικό τρόπο, με βάση τις δυνατότητες του οχήματος και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

- **Αυτόματη βαθμονόμηση μπαταρίας με χειριστήρια ρύθμισης θερμότητας καμπίνας**

Αυτή η λύση πραγματοποιεί αυτόματη βαθμονόμηση της μπαταρίας του ηλεκτρικού οχήματος όταν ενεργοποιηθεί η θερμική βαθμονόμηση του οχήματος. Η λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί από τα χειριστήρια καμπίνας επί του οχήματος ή από την εφαρμογή κινητού τηλεφώνου χάρη στις υπηρεσίες κλιματισμού E-Remote control (Απομακρυσμένος έλεγχος): όταν ξεκινήσει η θέρμανση, πραγματοποιείται επίσης προθέρμανση της μπαταρίας εάν απαιτείται από το εξωτερικό περιβάλλον (π.χ. συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών κάτω από τους 15°C). Υπενθυμίζεται ότι για να αποφευχθεί η εξάντληση της εμβέλειας του οχήματος, η υπηρεσία λειτουργεί μόνο εάν το όχημα είναι συνδεδεμένο και ρυθμισμένο σε φορτίο-στόχο 100%.

Η αυτόματη βαθμονόμηση της μπαταρίας ανάλογα με τη θερμοκρασία καμπίνας διατίθεται μόνο σε μοντέλα που

κατασκευάστηκαν μετά τον Δεκέμβριο του 2024. Για τη λύση της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου πρέπει να πληρούνται προϋποθέσεις καταλληλότητας και να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες E-Remote (Απομακρυσμένος έλεγχος) (βλ. ενότητα 12) χωρίς πρόσθετα βήματα εγγραφής ή ενεργοποίησης.

Ελέγξτε τη συμβατότητα του οχήματός σας με αυτήν την ειδική δυνατότητα στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

- **Αυτόματη βαθμονόμηση μπαταρίας - με ενσωματωμένη Συνδεδεμένη Πλοήγηση**

Με αυτήν τη λύση πραγματοποιείται αυτόματη βαθμονόμηση της μπαταρίας του ηλεκτρικού οχήματος όταν ρυθμιστεί μια θέση σταθμού ταχείας φόρτισης συνεχούς ρεύματος (DC) ως στάση ή ως προορισμός στο ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης του οχήματος.

Όταν ένας σταθμός ταχείας φόρτισης DC εντοπιστεί ως σταθμός πλοήγησης, η μπαταρία του ηλεκτρικού σας οχήματος θα προθερμανθεί αυτόματα κατά την οδήγηση, εάν η εξωτερική θερμοκρασία είναι κάτω από τους 15°C και η στάθμη της μπαταρίας του οχήματος είναι πάνω από 20%.

Αυτή η υπηρεσία βαθμονόμησης μπαταρίας μπορεί να διακοπεί όταν ενεργοποιηθεί μέσω του μενού ρύθμισης «Charge» (Φορτίο) που εμφανίζεται στην κεντρική μονάδα του οχήματος.

Η υπηρεσία αυτόματης βαθμονόμησης μπαταρίας με ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης διατίθεται μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα που κατασκευάστηκαν μετά τον Μάρτιο του 2025. Απαιτεί κατάλληλο και ενεργοποιημένο ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης (βλ. ενότητα 2) χωρίς πρόσθετα βήματα εγγραφής ή ενεργοποίησης.

Λάβετε υπόψη ότι η εμβέλεια της μπαταρίας εξαντλείται με ταχύτερο ρυθμό όταν είναι ενεργοποιημένη η αυτόματη βαθμονόμηση μπαταρίας.

Ελέγξτε τη συμβατότητα του οχήματός σας με αυτήν την ειδική δυνατότητα στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

- **Χειροκίνητη βαθμονόμηση μπαταρίας**

Είναι δυνατή η χειροκίνητη ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της βαθμονόμησης μπαταρίας του οχήματος μέσω του μενού ρυθμίσεων «Charge» (Φορτίο) στην κεντρική μονάδα του οχήματος όταν η εξωτερική θερμοκρασία είναι κάτω από τους 15°C και η στάθμη της μπαταρίας του οχήματος είναι πάνω από 20%. Η βαθμονόμηση διαρκεί από 20 έως 45 λεπτά και μπορεί να διακοπεί, εάν απαιτείται.

Η υπηρεσία χειροκίνητης βαθμονόμησης μπαταρίας διατίθεται σε μοντέλα που κατασκευάστηκαν μετά τον Μάρτιο του 2025 και προσφέρεται μαζί με τις λειτουργίες «φόρτισης» επί του οχήματος σε όλα τα σχετικά αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα χωρίς να

απαιτούνται πρόσθετα βήματα εγγραφής ή ενεργοποίησης.

Λάβετε υπόψη ότι η εμβέλεια της μπαταρίας εξαντλείται με ταχύτερο ρυθμό όταν είναι ενεργοποιημένη η αυτόματη βαθμονόμηση μπαταρίας.

Ελέγξτε τη συμβατότητα του οχήματός σας με αυτήν την ειδική δυνατότητα στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

ΕΔΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η γεωγραφική κάλυψη των Υπηρεσιών που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Υπηρεσιών για Πελάτες που έχουν εγγραφεί σε αυτές στη χώρα διαμονής τους υποδεικνύεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός της χώρας διαμονής σας.

Παράρτημα II : Πολιτική Απορρήτου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου για Συνδεδεμένα Οχήματα ("Πολιτική Απορρήτου") ισχύει για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με τους χρήστες των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών μέσω του Οχήματος μας, των Ιστότοπων μας ή της Εφαρμογής μας που έχουν υπογράψει τους Γενικούς Όρους ως ένας Πελάτης ή που έχουν εξουσιοδοτηθεί από ένα Πελάτη να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει συνταχθεί σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Κανονισμού 679/2016 της ΕΕ (εφεξής "GDPR") και θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις πληροφορίες σας.

Σε αυτό το έγγραφο, θα βρείτε μερικά παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα, και Ορισμούς που αναφέρονται σε πιο λεπτομερείς εξηγήσεις (στο τέλος αυτής της Πολιτικής Απορρήτου) για τους όρους με κεφαλαία του παρόντος. Εάν θέλετε οποιοδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, στείλτε το αίτημά σας στο: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Ποιοι είμαστε

Ανάλογα με τη μάρκα του Οχήματος που έχετε επιλέξει, ο ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι:

- H Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Τορίνο, Ιταλία, ή
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία,
- (μεμονωμένα "Κατασκευαστής Οχημάτων", "εμείς" ή "εμάς").



Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Γενικά, ενδέχεται να συλλέξουμε ή να λάβουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς απευθείας από εσάς και τρίτα μέρη, ανάλογα με τον τύπο των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στην ενότητα "Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας" παρακάτω. Η παροχή των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι πάντα δωρεάν και χωρίς συνέπειες εκτός από την επιδίωξη ορισμένων σκοπών.

Δεδομένα εγγραφής και πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες

Όταν εγγράφεστε για πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, θα σας ζητήσουμε να εισάγετε ή να επιβεβαιώσετε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα όπως το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση e-mail, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπως η απάντηση σε μια ερώτηση ασφαλείας και ένας κωδικός PIN, προκειμένου να μας βοηθήσετε να προσδιορίσουμε την ταυτότητά σας κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες από τη Συσκευή Οχήματος ή τους Ιστότοπους μας και την Εφαρμογή.

Στοιχεία Οχήματος

Όταν χρησιμοποιείτε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, ενδέχεται να συλλέγουμε (επίσης μέσω του αέρα) βελτιωμένα Δεδομένα Οχήματος, όπως δεδομένα οδήγησης (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις), χρόνο λειτουργίας κινητήρα και χρόνο απενεργοποίησης, εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα.

Αυτά τα Δεδομένα Οχήματος μπορούν να συνδεθούν μαζί σας στο βαθμό που σχετίζονται με ένα Μοναδικό Αναγνωριστικό όπως τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος ή VIN, ή τον λογαριασμό σας στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Δεδομένα Συσκευής Οχήματος

Μέσω της Συσκευής Οχήματος, είμαστε σε θέση να συλλέγουμε και να παρέχουμε πληροφορίες για την κατάσταση της μπαταρίας, για τη χρήση εγγενών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο Όχημα, καθώς και για τη σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας, όπως, για παράδειγμα, όταν συνδέετε τη Συσκευή για να παρέχει τη σύνδεση δεδομένων του Οχήματος.

Συλλογή δεδομένων μέσω της Εφαρμογής

Μέσω της Εφαρμογής, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για τη Συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη, για παράδειγμα, το Μοναδικό Αναγνωριστικό και πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας. Η Εφαρμογή σας επιτρέπει να ελέγξετε ορισμένες πληροφορίες (π.χ. τοποθεσία), να πραγματοποιήσετε ορισμένες ενέργειες (π.χ. άνοιγμα των θυρών) ή να ορίσετε ειδοποιήσεις (π.χ. γεωγραφικά όρια/περιοχές) που σχετίζονται με το Όχημα.

Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας προκειμένου να παρέχουμε [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#). Για παράδειγμα, για να παρέχουμε οδική βοήθεια πρέπει να συλλέξουμε και να μοιραστούμε την ακριβή τοποθεσία του [Οχήματος](#) με τους παρόχους υπηρεσιών οδικής βοήθειας. Η τοποθεσία σας μπορεί να προσδιοριστεί μέσω:

- των [Αισθητήρων Οχήματος](#),
- των [Αισθητήρων Συσκευής](#) όταν χρησιμοποιείτε την [Εφαρμογή](#), και
- της [Διεύθυνσης IP](#).

Μπορείτε να περιορίσετε τη συλλογή της τοποθεσίας του [Οχήματος](#) σας μέσω των ρυθμίσεων της [Συσκευής Οχήματος](#) ("Λειτουργία Privacy") ή εκείνων της [Συσκευής](#) ή της [Εφαρμογής](#), όπως περιγράφεται στην ενότητα "Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας" παρακάτω.

Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με την τοποθεσία σας, εάν αυτό απαιτείται για την παροχή [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#) ή για την προστασία των συμφερόντων μας και των πελατών μας, όπως εξηγείται παρακάτω.

Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να συλλέξουμε περαιτέρω πληροφορίες για εσάς με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#). Για παράδειγμα, μπορούμε να κατανοήσουμε το στυλ οδήγησης σας, τις διαδρομές που έχετε ταξιδέψει περισσότερο, τα σημεία ενδιαφέροντος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Πληροφορίες για εσάς συλλέγονται και συνδυάζονται μέσω της αλληλεπίδρασής σας με το [Δίκτυο μας](#) και/ή τους [Ιστότοπους μας](#) και την [Εφαρμογή](#).

Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο σχετικά με τα [Οχήματα](#) ή ζητήσετε άλλες πληροφορίες, συλλέγουμε και διατηρούμε αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις επικοινωνίες και τις απαντήσεις μας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, κατά τη διάρκεια της κλήσης θα δοθούν περισσότερες πληροφορίες.



Πηγή των Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την διάρκεια της χρήσης των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#), ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα από τρίτα μέρη όπως:

- Δεδομένα που σχετίζονται με άλλους οδηγούς εκτός από εσάς. Εάν επιτρέψετε σε άλλον οδηγό να οδηγή το [Όχημα](#) σας και/ή να αποκτήσει πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό σας στις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), τότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να διαθέσουμε και να συλλέξουμε δεδομένα κατά την διάρκεια της χρήσης τους. Καθώς δεν γνωρίζουμε ποιο είναι το άτομο που χρησιμοποιεί τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) εκτός από τον [Πελάτη](#), όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα συσχετιστούν με εσάς/τον λογαριασμό σας.
- Δεδομένα που σχετίζονται με επιβάτες. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση μιας εικαζόμενης σύγκρουσης του [Οχήματος](#), μετά από την οποία οι [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) ενεργοποιούν μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε εμάς και/ή στις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών σας. Για παράδειγμα, αλλά χωρίς περιορισμό, άλλες περιπτώσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν αλλαγή ιδιοκτησίας, όταν αγοράζετε στόλο μιας εταιρείας ή εάν υποδείξετε ότι ο οδηγός δεν είναι ο ιδιοκτήτης του [Οχήματος](#).

Εάν μας παρέχετε τα δεδομένα τρίτων, είστε υπεύθυνοι για την κοινή χρήση τέτοιων πληροφοριών μαζί μας και πρέπει να είστε νομικά εξουσιοδοτημένοι να το πράξετε (δηλαδή εξουσιοδοτημένοι από το τρίτο μέρος να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες τους ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο). Πρέπει επίσης να μας αποζημιώσετε πλήρως για τυχόν παράπονα, αξιώσεις ή απαιτήσεις για αποζημίωση ζημιών που μπορεί να προκύψουν από την επεξεργασία [Προσωπικών Δεδομένων](#) τρίτων κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και από την επεξεργασία [Προσωπικών Δεδομένων που διατίθενται εξ αμελείας](#) από εσάς μέσω των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#).



Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας εξυπηρετούν τους ακόλουθους σκοπούς:



Διευκόλυνση της συλλογής και της διόρθωσης των Δεδομένων σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα που μας παρέχετε (ιδίως τις πληροφορίες ότι είστε ήδη πελάτης ενός ή περισσότερων [Κατασκευαστών Οχημάτων](#)) για να ενημερώσουμε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως κάτοχος ενός από τα [Οχήματα](#) μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διερευνήσουμε τις βάσεις δεδομένων μας για να διευκολύνουμε την ενημέρωση ή να διορθώσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως [Πελάτη](#). Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα της ποιότητας των [Προσωπικών Δεδομένων](#) σχετικά με τους [Πελάτες](#).



Παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών και σχετικής υποστήριξης

Χρησιμοποιούμε Δεδομένα για να σας βοηθήσουμε να συνδεθείτε και να χρησιμοποιήσετε τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κλήσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. eCall, Help, προηγμένη οδική βοήθεια), την Αναφορά υγείας οχήματος (VHR), αλλαγή ιδιοκτησίας, και για να απαντήσουμε σε αιτήματα, προτάσεις ή αναφορές σας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει επίσης προαιρετικές υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε το ιστορικό Δεδομένων Συσκευής Οχήματος και τις λειτουργίες μέσω της [Εφαρμογής](#). Όταν ορισμένες [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) μας, θα παρέχουμε μόνο τα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκτέλεση μιας συμβατικής υποχρέωσης που αναφέρεται στους [Γενικούς Όρους](#) ή στα προσυμβατικά μέτρα που λαμβάνονται κατόπιν αιτήματός σας.



Κοινή Χρήση Δεδομένων Οχήματος με τον Κατασκευαστή Οχημάτων

Ενδέχεται να μοιραστούμε Δεδομένα Οχήματος που συλλέχθηκαν κατά την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών με την Stellantis Car Manufacturer για να επιτρέψουμε στην τελευταία να βελτιώσει τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες· να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών. Τα Δεδομένα Οχήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία ως Προσωπικά Δεδομένα και/ή ως Συγκεντρωτικές Πληροφορίες, επομένως δεν σχετίζονται με Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με εσάς. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε Όχημα και υπηρεσίες που είναι πραγματικά χρήσιμες για τους πελάτες μας. Η επεξεργασία μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

Μόλις μεταδοθούν ή συλλεχθούν, τα Δεδομένα σας μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:



Συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις (π.χ. ευθύνη προϊόντων κλπ.), οι οποίες αποτελούν τη νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Αυτές οι υποχρεώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν την κοινοποίηση ορισμένων Δεδομένων (π.χ. Δεδομένων Οχήματος) σε δημόσιες αρχές, εάν αυτό απαιτείται από την εθνική και/ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία (π.χ. τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392) και τυχόν ειδοποιήσεις ανάκλησης που υποχρεούμεθα να εκδώσουμε με την ιδιότητά μας ως κατασκευαστής του [Οχήματος](#). Εάν αυτές οι ειδοποιήσεις δεν απαιτούνται από τη νομοθεσία στη χώρα σας, θα τις αποστέλλουμε ανεξάρτητα, όπως εξηγείται λεπτομερέστερα στην ενότητα "Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας" παρακάτω.



Ανίχνευση ανωμαλιών στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή στο Όχημα

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας, ειδικά τα Δεδομένα Οχήματος και Δεδομένα Συσκευής Οχήματος, για να εντοπίσουμε και (εάν είναι δυνατόν) για να αποφύγουμε ανωμαλίες στις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) ή στο [Όχημα](#). Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην ανάγκη παροχής των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#) με τον τρόπο και το χρονοδιάγραμμα που υποδεικνύεται στους [Γενικούς Όρους](#), καθώς και στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την αποτελεσματικότητα του [Οχήματος](#) στο μέτρο του δυνατού. Δεν θα λάβετε καμία επικοινωνία σχετικά με αυτό το θέμα, εκτός εάν ως απάντηση στην αναφορά σας για ανωμαλία.



Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να εντοπίσουμε, να αντιδράσουμε, και να αποτρέψουμε δόλια και παράνομη συμπεριφορά ή δραστηριότητα που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά σας ή τη δική μας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει ελέγχους και αξιολογήσεις των [επιχειρηματικών μας λειτουργιών](#), [ελέγχους ασφαλείας](#), [οικονομικούς ελέγχους](#),

προγράμματα διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών και άλλως που σχετίζονται με τη διοίκηση των γενικών επιχειρηματικών, λογιστικών, τήρησης αρχείων και νομικών λειτουργιών μας. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα Δεδομένα σας για να σας στείλουμε ανακοινώσεις σχετικά με την ασφάλεια του [Οχήματος](#)/στόλου σας (π.χ. καμπάνιες ανάκλησης, ενημερώσεις λογισμικού κλπ.), ακόμα κι αν δεν υπάρχει σχετική νομική απαίτηση στη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Από την άποψη αυτή, έχετε υπόψη σας ότι ορισμένα Δεδομένα Οχήματος (δηλαδή, διαγνωστικά δεδομένα και VIN χωρίς περαιτέρω συσχέτιση με το άτομό σας) θα αποσταλούν στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) βάσει μιας αποστολής που εκτελείται κατά την άσκηση της επίσημης εξουσίας που μας έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392. Αυτές δεν είναι διαφημιστικές, αλλά επικοινωνίες εξυπηρέτησης για να διασφαλιστεί η ασφάλειά σας όταν χρησιμοποιείτε το [Όχημα](#) σας. Αυτός ο σκοπός βασίζεται στο έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων μας και την προστασία των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένου και εσάς.



**Πώς
χρησιμοποιούμε
τα Δεδομένα σας
(μέθοδος
επεξεργασίας)**

Τα Δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο χειροκίνητα όσο και μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, μέσω προγραμμάτων και/ή αλγορίθμων που αναλύουν πληροφορίες όπως Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας. Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να υπόκεινται σε [Συνδυασμό και/ή Διασταύρωση](#), στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, αυτό μας επιτρέπει να διακρίνουμε τον ιδιοκτήτη από τα δεδομένα [Οχήματος](#) που σχετίζονται με εσάς.



**Πώς μπορούμε
να
αποκαλύψουμε
τα Δεδομένα
σας**

Αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας με την ακόλουθη λίστα προσώπων/οντοτήτων ("Παραλήπτες"):

- **Άτομα εξουσιοδοτημένα από εμάς** να εκτελούν οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες που σχετίζονται με δεδομένα που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο: οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες μας που έχουν αναλάβει υποχρέωση εμπιστευτικότητας και συμμορφώνονται με συγκεκριμένους κανόνες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας
- **Οι δικοί μας Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων:** εξωτερικά υποκείμενα στα οποία αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας. Για παράδειγμα, πάροχοι συστημάτων ασφαλείας, λογιστές και άλλοι σύμβουλοι, πάροχοι φιλοξενίας δεδομένων κλπ. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης το [Δίκτυο Μας](#) και τους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι μας βοηθούν να παρέχουμε οδική βοήθεια, ώστε να σας αναγνωρίζουν ως πελάτη μας και να σας προσφέρουν τις ίδιες υπηρεσίες οπουδήποτε στην Ευρώπη. Έχουμε υπογράψει συμφωνίες με κάθε ένα από τους [Υπεύθυνους Επεξεργασίας Δεδομένων](#) μας για να διασφαλίσουμε ότι τα Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με τις κατάλληλες διασφαλίσεις και μόνο υπό τις οδηγίες μας
- **Διαχειριστές συστήματος:** οι υπάλληλοι μας ή εκείνοι των [Υπεύθυνων Επεξεργασίας Δεδομένων](#) στους οποίους έχουμε αναθέσει τη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής μας και επομένως έχουμε τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση, να τροποποιούν, να αναστείλουν ή να περιορίσουν την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Τα υποκείμενα αυτά έχουν επιλεγεί, έχουν εκπαιδευτεί επαρκώς και οι δραστηριότητές τους παρακολουθούνται από συστήματα που δεν μπορούν να τροποποιήσουν, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της αρμόδιας Εποπτικής Αρχής
- **Οι Εμπορικοί Συνεργάτες** μας: όταν ορισμένες [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) μας, θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας.
- **Κατασκευαστές Οχημάτων:** οι Κατασκευαστές Οχημάτων μας στους οποίους μπορούμε να κοινοποιήσουμε Δεδομένα Οχημάτων που συλλέγονται κατά την διάρκεια της παροχής των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών προκειμένου να βελτιώσουμε τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες
- **Επιβολή του νόμου ή οποιαδήποτε άλλη αρχή της οποίας οι διατάξεις είναι δεσμευτικές για εμάς:** αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας του [Οχήματος](#)) για λόγους έκτακτης

ανάγκης και δημόσιας ασφάλειας, όπως όπου είναι απαραίτητο για να μπορέσουν οι αρχές επιβολής του νόμου, η οδική βοήθεια και οι πρώτοι ανταποκριτές να σας εντοπίσουν μετά από μια εικαζόμενη σύγκρουση που ενεργοποιεί μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε υπηρεσίες διάσωσης (π.χ. eCall), ή να επιτρέψει στις αρχές επιβολής του νόμου να εντοπίσουν το **Όχημα** εάν έχει αναφερθεί η κλοπή του. Γενικά, όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με δικαστική εντολή ή νόμο ή να υπερασπιστούμε τον εαυτό μας σε δικαστικές διαδικασίες.



Πού βρίσκονται τα Δεδομένα σας

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία και οι **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες** είναι διαθέσιμες σε πολλές δικαιοδοσίες σε όλο τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι τα Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν, να προσπελαστούν, να χρησιμοποιηθούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποκαλυφθούν εκτός της δικαιοδοσίας σας, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε άλλης χώρας όπου βρίσκονται οι **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων** και οι υπο-επεξεργαστές μας, ή όπου ενδέχεται να φιλοξενοούνται οι διακομιστές τους ή οι υποδομές υπολογιστικού νέφους (cloud). Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας από τους Παραλήπτες μας είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας της ΕΕ στην οποία υπόκεινται. Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, οι διαβιβάσεις των Δεδομένων σας σε Παραλήπτες εκτός ΕΕ θα υπόκεινται σε επαρκείς διασφαλίσεις (όπως οι σχετικές τυπικές συμβατικές ρήτρες της ΕΕ για διαβιβάσεις δεδομένων μεταξύ χωρών της ΕΕ και τρίτων χωρών) και/ή άλλη νομική βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επαρκείς διασφαλίσεις που έχουμε εφαρμόσει σχετικά με Δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτες χώρες, παρακαλούμε να αποστείλετε ένα mail στο: dataprotectionofficer@stellantis.com



Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω θα διατηρηθούν για την περίοδο που κρίνεται απολύτως απαραίτητη για την εκπλήρωση τέτοιων σκοπών. Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκεινται διατηρούνται για την περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την προστασία των συμφερόντων μας και τα συμφέροντα των χρηστών μας διατηρούνται μέχρι το χρόνο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων μας. Μόλις λήξει η σχετική περίοδος/κριτήριο διατήρησης, τα Δεδομένα σας διαγράφονται σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης.

Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και την πολιτική διατήρησης δεδομένων μας αποστέλλοντας ένα mail εδώ: dataprotectionofficer@stellantis.com



Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ζητήσετε να:

- **Έχετε πρόσβαση στα Δεδομένα σας (δικαίωμα πρόσβασης):** ανάλογα με τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, θα παρέχουμε τα Δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς, όπως το όνομα, την ηλικία, τη διεύθυνση e-mail και τις προτιμήσεις σας.
- **Ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των Προσωπικών Δεδομένων σας (δικαίωμα φορητότητας δεδομένων):** όπου εφαρμόζεται, θα σας παρέχουμε ένα διαλειτουργικό αρχείο που περιέχει τα Δεδομένα που έχουμε για εσάς.
- **Διορθώσετε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διόρθωσης):** για παράδειγμα, μπορείτε να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε τη διεύθυνση e-mail ή τον αριθμό τηλεφώνου σας εάν είναι λανθασμένα
- **Περιορίσετε την επεξεργασία των Δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας):** για παράδειγμα, όταν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας είναι παράνομη ή ότι η επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας δεν είναι κατάλληλη
- **Διαγράψετε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διαγραφής):** για παράδειγμα, εάν δεν θέλετε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για να τα διατηρήσουμε (π.χ. εάν δεν είστε πλέον κάτοχος του **Οχήματος** και δεν θέλετε να παραμείνετε σε επαφή μαζί μας)
- **Υποβάλετε αντίρρηση στις δραστηριότητες επεξεργασίας (δικαίωμα αντίρρησης)**
- **Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (δικαίωμα υπαναχώρησης)**



Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή να εκφράσετε οποιαδήποτε ανησυχία ή να υποβάλετε παράπονο σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων σας αποστέλλοντας απευθείας ένα mail στο: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε επίσης να:

- επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας, εδώ dataprotectionofficer@stellantis.com
- επικοινωνήσετε με την αρμόδια Εποπτική Αρχή, εδώ μπορείτε να βρείτε τη λίστα με όλες τις Εποπτικές Αρχές ανά χώρα https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- ελέγξετε και να ενημερώσετε πολλά από τα Δεδομένα που έχετε υποβάλει κάνοντας είσοδο στον λογαριασμό σας και ενημερώνοντας τα στοιχεία του προφίλ σας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να διατηρήσουμε αντίγραφα των πληροφοριών που έχετε ενημερώσει, τροποποιήσει ή διαγράψει, όπως επιτρέπεται, στα επιχειρηματικά μας αρχεία και κατά την κανονική πορεία των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στις Αναφορές Υγείας Οχήματος και στην τοποθεσία του Οχήματος μέσω του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες.
- διακόψετε την απομακρυσμένη μετάδοση και συλλογή των Δεδομένων Οχήματος από το Όχημά σας, εκτός από υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και υπηρεσίες οδικής βοήθειας και υπηρεσίες με δυνατότητα Wi-Fi. Ορισμένα συστήματα ασφάλειας, διαγνωστικά και άλλα συστήματα επί του οχήματος ενδέχεται να συνεχίσουν να δημιουργούν και να αποθηκεύουν πληροφορίες απόδοσης, ασφάλειας και διάγνωσης, στις οποίες μπορεί να υπάρχει πρόσβαση από το Δίκτυό Μας και άλλους που εξυπηρετούν το Όχημά σας.
- Κατάργηση εγγραφής από τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο και πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες τρίτων που βασίζονται σε συνδρομές, συμπεριλαμβανομένου του ραδιοφώνου SiriusXM και του σημείου πρόσβασης Wi-Fi. Εάν εγγραφείτε σε αυτές τις υπηρεσίες τρίτων στο τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου σας, πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με αυτούς τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) εάν θέλετε να ακυρώσετε στη συνέχεια τη συνδρομή τρίτου μέρους.

Πώς προστατεύουμε τα Δεδομένα σας

Λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις από φυσική, τεχνολογική και οργανωτική άποψη για να αποτρέψουμε την απώλεια, την κακή χρήση ή την τροποποίηση Δεδομένων υπό τον έλεγχό μας. Για παράδειγμα:

- Διασφαλίζουμε ότι τα Δεδομένα σας είναι προσβάσιμα και χρησιμοποιούνται μόνο από, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται σε Παραλήπτες που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα Δεδομένα.
- Περιορίζουμε επίσης τον όγκο των Δεδομένων που είναι προσβάσιμα, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται στους Παραλήπτες μόνο σε όσα είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών ή συγκεκριμένων εργασιών που εκτελούνται από τον Παραλήπτη.
- Οι υπολογιστές και οι διακομιστές όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα σας διατηρούνται σε ασφαλές περιβάλλον, ελέγχονται με κωδικό πρόσβασης με περιορισμένη πρόσβαση και έχουν εγκατεστημένα τυπικά τείχη προστασίας και λογισμικό προστασίας από ιούς.
- Τα έντυπα αντίγραφα οποιωνδήποτε εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας (εάν υπάρχουν) φυλάσσονται επίσης σε ασφαλές περιβάλλον.
- Καταστρέφουμε έντυπα αντίγραφα εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας που δεν χρειάζονται πλέον.
- Όταν καταστρέφουμε Δεδομένα που έχουν καταγραφεί και αποθηκευτεί με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων που δεν χρειάζονται πλέον, διασφαλίζουμε ότι μια τεχνική μέθοδος (για παράδειγμα, μορφοποίηση χαμηλού επιπέδου) διασφαλίζει ότι οι εγγραφές δεν μπορούν να αναπαραχθούν.
- Φορητοί υπολογιστές, συσκευές μνήμης USB, κινητά τηλέφωνα και άλλες ηλεκτρονικές ασύρματες συσκευές που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους μας που έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας προστατεύονται. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να μην αποθηκεύουν τα Δεδομένα σας σε τέτοιες συσκευές εκτός εάν είναι εύλογα απαραίτητο να το κάνουν για να εκτελέσουν μια συγκεκριμένη εργασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

	- Εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και διεξάγουμε δραστηριότητες παρακολούθησης για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση και να προσδιορίσουμε την αποτελεσματικότητα των πρακτικών διαχείρισης απορρήτου. - Οποιοσδήποτε Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων που χρησιμοποιούμε απαιτείται συμβατικά να διατηρεί και να προστατεύει τα Δεδομένα σας χρησιμοποιώντας μέτρα που είναι ουσιαστικά παρόμοια με αυτά που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν μια παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλο τρόπο, θα κοινοποιηθεί σε εσάς και στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων όπως απαιτείται (για παράδειγμα, εκτός εάν τα Δεδομένα δεν είναι κατανοητά σε οποιοδήποτε άτομο ή η παραβίαση είναι απίθανο να οδηγήσει σε κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και των άλλων). Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας οποιουδήποτε κωδικού πρόσβασης, ταυτότητας χρήστη ή άλλης μορφής ελέγχου ταυτότητας που εμπλέκεται στην απόκτηση πρόσβασης στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες και στον λογαριασμό τους. Προκειμένου να προστατεύσουμε εσάς και τα δεδομένα σας, ενδέχεται να αναστείλουμε τη χρήση οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, χωρίς προειδοποίηση, εν αναμονή έρευνας, εάν προκύψει οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας. Η πρόσβαση και η χρήση προστατευμένων με κωδικό πρόσβασης και/ή ασφαλών περιοχών οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή του συσχετισμένου λογαριασμού σας περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε τέτοιες περιοχές απαγορεύεται και μπορεί να οδηγήσει σε ποινική δίωξη ή πολιτική αγωγή.
Τι δεν καλύπτει αυτή η Πολιτική Απορρήτου	Αυτή η Πολιτική Απορρήτου εξηγεί και καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιούμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιείται από άλλα άτομα εκτός από εμάς, συμπεριλαμβανομένων και ειδικότερα: - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από το Δίκτυο Μας - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από Κατασκευαστές Οχημάτων ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από άλλους Εμπορικούς Συνεργάτες ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων ορισμένων πρόσθετων Συνδεδεμένων Υπηρεσιών. - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από φορείς εκμετάλλευσης εθνικών αριθμών έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης (eCall) - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες δικαστικές ή κυβερνητικές οντότητες. Όσον αφορά αυτές τις περιπτώσεις, δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επεξεργασία των Δεδομένων σας που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.
Χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς	Εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Δεδομένα σας διαφορετικά ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται στο παρόν, θα λάβετε ειδική ειδοποίηση πριν από την έναρξη αυτής της επεξεργασίας.
Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου	Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε και/ή να αλλάξουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν ουσιαστικές προσαρμογές/αλλαγές.
Άδεια	Τα εικονίδια που απεικονίζονται σε αυτήν την ειδοποίηση είναι " Εικονίδια Προστασίας Δεδομένων " από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ιδιωτικότητας και Κυβερνοασφάλειας του Πανεπιστημίου του Μάαστριχτ (ECPC) CC BY 4.0 .

Προσδιορισμοί

Συγκεντρωτικές Πληροφορίες: αναφέρεται σε στατιστικές πληροφορίες για εσάς που δεν περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα σας.

Εφαρμογή: σημαίνει οποιαδήποτε εφαρμογή για κινητά για Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Μάρκα: σημαίνει Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ή Opel (κατά περίπτωση).

Κατασκευαστές Οχημάτων: μεμονωμένα ή συλλογικά αναφέρεται στις ακόλουθες οντότητες που ενεργούν ως κατασκευαστές Οχημάτων: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Ιταλία· Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία· Opel Automobile GmbH, Bahnhofspratz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Γερμανία. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, ο Κατασκευαστής Οχημάτων είναι αυτός που παράγει μια συγκεκριμένη μάρκα Οχήματος επί του παρόντος ως εξής: Η Stellantis Europe S.p.A. για Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth and Jeep· η Stellantis Auto S.A.S. για Peugeot, Citroën και DS automobiles· η Opel Automobile GmbH για Opel και Vauxhall.

Συνδυασμός και/ή Διασταύρωση: αυτό είναι το σύνολο των πλήρως αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων λειτουργιών που συνδυάζουμε με τα Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας, τα Δεδομένα που παρέχονται από εσάς για την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών.

Εμπορικοί Συνεργάτες: σημαίνει τρίτες οντότητες στις οποίες κοινοποιούμε τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή Συνδεδεμένων Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει αλλά δεν παρέχονται απευθείας από εμάς (π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο για το Όχημα). Θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας.

Συνδεδεμένες Υπηρεσίες: αναφέρεται στο σύνολο υπηρεσιών που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, καθώς και στις τυπικές και προαιρετικές υπηρεσίες, εάν είναι ενεργοποιημένες.

Πελάτης: αναφέρεται στο άτομο που υπέγραψε τους Γενικούς Όρους για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: αναφέρεται στο νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλη οντότητα που καθορίζει ατομικά ή συλλογικά τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Σε άλλες περιπτώσεις, προηγείται η λέξη "ανεξάρτητος" (π.χ. "Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων") για να υποδείξει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από υποκείμενο διαφορετικό από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

Επεξεργαστής Δεδομένων: αναφέρεται σε μια οντότητα στην οποία δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

Αισθητήρες Συσκευής: ανάλογα με τη Συσκευή σας, αυτοί είναι αισθητήρες όπως επιταχυνσιόμετρα, γυροσκόπια, Bluetooth, Wi-fi και GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής και συνεπώς μέσω της Εφαρμογής. Εάν έχουν ενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις της Συσκευής, αυτοί μας επιτρέπουν να λάβουμε Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας.

Συσκευή: σημαίνει την ηλεκτρονική Συσκευή (π.χ. smartphone, smartwatch) στην οποία πραγματοποιήσατε λήψη της Εφαρμογής και/ή με την οποία έχετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Γενικοί Όροι: σημαίνει τους "Γενικούς όρους των υπηρεσιών που βασίζονται στη συνδεσιμότητα" που υπογράψατε όταν ενεργοποιήσατε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, οι οποίες είναι πάντα διαθέσιμες στους Ιστότοπους μας και την Εφαρμογή.

Το Δίκτυο Μας: αυτοί είναι λιανοπωλητές και/ή έμποροι και/ή επισκευαστές με τους οποίους έχει υπογράψει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων εμπορικές συμφωνίες για την πώληση των οχημάτων και των στόλων του και οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες βοήθειας.

Οι Ιστότοποι Μας: περιλαμβάνουν τις σελίδες των κοινωνικών μας δικτύων και ορισμένες ενότητες των ιστότοπων του Δικτύου Μας όπου είναι διαθέσιμη αυτή η πολιτική απορρήτου.

Προσωπικά Δεδομένα: σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Παραδείγματα περιλαμβάνουν, διεύθυνση e-mail (εάν αναφέρεται σε μία ή περισσότερες πτυχές ενός ατόμου), όνομα και επώνυμο, ένα έγγραφο ταυτότητας, αριθμό κινητού τηλεφώνου ή Μοναδικά Αναγνωριστικά όπως ένας Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN). Για τη διευκόλυνσή σας, θα αναφέρουμε συλλογικά όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται μέχρι τώρα ως “Δεδομένα”.

Μοναδικά Αναγνωριστικά: σημαίνει πληροφορίες που σας προσδιορίζουν μοναδικά ή μέσω των οποίων μπορεί να αναγνωριστείτε. Σε ένα Όχημα, τα Μοναδικά Αναγνωριστικά είναι ο αριθμός πινακίδας και ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN).

Στοιχεία Οχήματος: σημαίνει οποιαδήποτε τεχνικά, διαγνωστικά και πραγματικά δεδομένα που είναι δυνατό να συλλεχθούν μέσω της Συσκευής Οχήματος που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις, χρόνος λειτουργίας του κινητήρα και χρόνος απενεργοποίησης· εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα).

Συσκευή Οχήματος: σημαίνει μεμονωμένα ή συλλογικά μια συσκευή ικανή να συλλέγει Δεδομένα Οχήματος και την τηλεματική Συσκευή (και τη σχετική κάρτα sim) που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα και περιγράφεται καλύτερα στους Γενικούς Όρους.

Αισθητήρες Οχήματος: αυτοί είναι αισθητήρες όπως το Wi-Fi και το GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής Οχήματος.

Όχημα: αναφέρεται σε ένα όχημα μίας μάρκας του Ομίλου Stellantis.
