

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ - ΤΗΛΕΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τις συνθήκες χρήσης της υπηρεσίας Τηλεσυντήρησης για τους πελάτες λιανικής (καταναλωτές) που εγγράφονται στην υπηρεσία

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Εφαρμογή**»: η εφαρμογή MyBrand που είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονικές συσκευές smartphone ή tablet, μέσω των οποίων ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και να διαμορφώνει τις σχετικές ρυθμίσεις.

«**Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής**»: ένας εγκεκριμένος επισκευαστής του επίσημου δικτύου του κατασκευαστή του οχήματος που έχει εξουσιοδοτηθεί να εκτελεί επισκευές στο όχημα.

«**Μάρκα**»: η σχετική μάρκα του κατασκευαστή

«**Πελάτης**»: ο καταναλωτής-πελάτης ενός οχήματος, είτε είναι ιδιόκτητο είτε μισθωμένο, στην περίπτωση μίσθωσης με δικαίωμα προαίρεσης αγοράς.

«**Κατασκευαστής**»: ο αντίστοιχος κατασκευαστής του οχήματος.

«**MyBrand**»: το όνομα της εφαρμογής που αντιστοιχεί στη σχετική μάρκα οχήματος π.χ. MyPeugeot

Τεχνολογία «**Over the Air**»: όλες οι επικοινωνίες χωρίς φυσική σύνδεση δικτύου (π.χ. GSM 4G, WiFi).

«**Προτιμώμενος Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής**»: ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής που επιλέγει ο πελάτης κατά τη δημιουργία του λογαριασμού του στην Εφαρμογή. Εάν στον λογαριασμό του Πελάτη στην Εφαρμογή δεν έχει δηλωθεί Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής, ο **Προτιμώμενος Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής** θα είναι ο πωλητής του οχήματος, ο οποίος έχει καθοριστεί στο έντυπο παραγγελίας κατά τη στιγμή της αγοράς του οχήματος.

«**Πωλητής Οχήματος**»: εγκεκριμένος διανομέας του επίσημου δικτύου του κατασκευαστή του οχήματος, εξουσιοδοτημένος να πωλεί τα εν λόγω οχήματα.

«**Πάροχος υπηρεσιών**»: Η «PSA Automobiles SA», εταιρεία με έδρα στη διεύθυνση **2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Γαλλία**.

«**Υπηρεσία-ες**»: Η υπηρεσία ΤΗΛΕΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στον όρο 2 κατωτέρω.

«**Μονάδα τηλεματικής**»: μονάδα που εγκαθίσταται στο όχημα, η οποία διατίθεται στο εμπόριο ως Connect Box ή Connect SOS, περιλαμβάνει ενσωματωμένη κάρτα SIM και έχει τη δυνατότητα διαβίβασης δεδομένων του οχήματος που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας.

«**Όχημα**»: όχημα μάρκας Peugeot, με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές, το οποίο πωλείται και ταξινομείται στην Ελλάδα και είναι εφοδιασμένο με μονάδα τηλεματικής, ως στάνταρ ή ως προαιρετική επιλογή, η οποία είναι συμβατή με την υπηρεσία.

«**Προειδοποίηση**»: προειδοποίηση και συνοδευτικές πληροφορίες που παράγονται από τα συστήματα πληροφοριών του Παρόχου υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας τις τεχνικές πληροφορίες που διαβιβάζονται από τη μονάδα τηλεματικής του οχήματος.

«**Ιστότοπος**»: η πύλη στην οποία ο Πελάτης έχει πρόσβαση μέσω της διεύθυνσης διαδικτύου που παρατίθεται στην ενότητα «Συνδεσιμότητα» στον ιστότοπο της εκάστοτε μάρκας Οχήματος και στην οποία μπορεί να βρει κάθε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των Υπηρεσιών, καθώς και σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την κάλυψή τους ανάλογα με το μοντέλο και τη χώρα πώλησης του Οχήματος.

2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1 Γενικά - ο ρόλος του εκάστοτε μέρους

Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει την Υπηρεσία και, ως εκ τούτου, η σύμβαση για την παροχή της Υπηρεσίας (η οποία περιλαμβάνει τους παρόντες όρους και τις παρούσες συνθήκες) συνάπτεται μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσιών και του Πελάτη.

Το όχημα πωλείται από τον Πωλητή Οχήματος στον Πελάτη.

Ο Πωλητής Οχήματος ενεργεί για λογαριασμό του Παρόχου υπηρεσιών για τους σκοπούς της Υπηρεσίας, όσον αφορά τις διάφορες δραστηριότητες. Για παράδειγμα, ο Πωλητής Οχήματος, στο πλαίσιο της πώλησης του οχήματος, θα συλλέξει την υπογραφή του Πελάτη για την αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και μπορεί να αποτελέσει σημείο επαφής για τον Πελάτη.

2.2 Αυτόματη ενεργοποίηση της σύνδεσης επικοινωνίας δικτύου

Αφού ο Πελάτης εγγραφεί σε μια συνδεδεμένη υπηρεσία που προσφέρεται από τον Πάροχο υπηρεσιών (όπως η Υπηρεσία), δημιουργείται μια σύνδεση επικοινωνίας δικτύου μεταξύ του Οχήματος και του αντίστοιχου διακομιστή διαχείρισης συσκευών. Η εν λόγω σύνδεση διατηρείται ενεργή για την αποστολή των απαραίτητων κοινοποιήσεων δεδομένων σχετικά με τη συνδεδεμένη υπηρεσία (της συνδεδεμένες υπηρεσίες). Στις περισσότερες περιπτώσεις, η σύνδεση επικοινωνίας δικτύου ενεργοποιείται αυτόματα, αλλά σε συγκεκριμένες περιπτώσεις πρέπει να πραγματοποιηθεί φυσική ενεργοποίηση από οιονδήποτε διανομέα. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών (τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται στον όρο 12 κατωτέρω).

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να έχει τον έλεγχο των κοινοποιήσεων δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να περιορίσει τις αντίστοιχες κοινοποιήσεις δεδομένων, αλλάζοντας τις σχετικές Ρυθμίσεις Απορρήτου για το Όχημα. Ο τρόπος αλλαγής των αντίστοιχων Ρυθμίσεων Απορρήτου εξαρτάται από τον εξοπλισμό του Οχήματος. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο εγχειρίδιο χρήσης του Οχήματος ή παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν ο Πελάτης επιλέξει να περιορίσει την κοινοποίηση δεδομένων, αυτό μπορεί να περιορίσει την παροχή της Υπηρεσίας.

Οι ρυθμίσεις απορρήτου δεν επηρεάζουν τις κοινοποιήσεις δεδομένων που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της σύνδεσης, τη διαχείριση της συσκευής, τις ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού και τη διαχείριση των προεπιλεγμένων κωδικών.

Οι Πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν κάθε πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή το Όχημα ότι τα δεδομένα συλλέγονται και κοινοποιούνται. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι είναι υπεύθυνος για τη διαγραφή όλων των δεδομένων που τον αφορούν και τα οποία έχει καταχωρίσει και αποθηκεύσει στο σύστημα του οχήματος.

2.3 Περιγραφή της Υπηρεσίας

Όταν μια Προειδοποίηση απαιτεί την παρέμβαση τεχνικού στο Όχημα, ο Πελάτης θα λάβει ειδοποίηση για να κλείσει ραντεβού στον Προτιμώμενο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του.

Εάν ο Πελάτης διαθέτει λογαριασμό στην Εφαρμογή, θα λαμβάνει την ειδοποίηση από τον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω ειδοποίησης στην Εφαρμογή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία.

Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει λογαριασμό στην Εφαρμογή, θα λαμβάνει την ειδοποίηση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία (στον Ιστότοπο ή στο έντυπο παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος).

Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει λογαριασμό Εφαρμογής ούτε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα λαμβάνει την ειδοποίηση με SMS στο κινητό του τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τον αριθμό τηλεφώνου που έχει καθοριστεί στον προσωπικό λογαριασμό του Πελάτη στον Ιστότοπο ή όπως έχει καθοριστεί από τον Πελάτη στο έντυπο παραγγελίας κατά τη στιγμή της αγοράς.

Η σχετική ειδοποίηση που λαμβάνει ο Πελάτης θα περιέχει έναν σύνδεσμο που θα οδηγεί στο σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων, ο οποίος θα επιτρέπει στον Πελάτη να κλείσει ηλεκτρονικά ένα ραντεβού με τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής του.

Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει λογαριασμό στην Εφαρμογή, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμό κινητού τηλεφώνου, θα κληθεί απευθείας στο σταθερό του ταχυδρομείο από την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τον Προτιμώμενο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του. Ο Πελάτης θα κληθεί απευθείας στο σταθερό του τηλέφωνο, στον αριθμό που έχει δηλώσει στον προσωπικό του λογαριασμό στον Ιστότοπο Πελάτη ή σε αυτόν που έχει δηλώσει στο έντυπο παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος, προκειμένου να του προσφερθεί ραντεβού στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής του.

Στον Πελάτη που παρέχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία (στον Ιστότοπο ή στο έντυπο παραγγελίας κατά την αγορά του Οχήματος) θα αποστέλλεται μηνιαία έκθεση με περίληψη των προειδοποιήσεων (αν υπάρχουν) που σημειώθηκαν στο Όχημά του κατά τις 30 ημέρες που προηγούνται της ημερομηνίας σύνταξης της έκθεσης.

Παρακαλείσθε όπως λάβετε υπ' όψιν σας ότι η Προειδοποίηση που παρέχεται από τις ψηφιακές ειδοποιήσεις που περιγράφονται ανωτέρω δεν είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3. Σε αυτές τις χώρες, η Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ή ο Προτιμώμενος Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής του Πελάτη μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί του μόνο τηλεφωνικά (με κινητό τηλέφωνο ή σταθερό τηλέφωνο). Επομένως, προς αποφυγή αμφιβολιών, οι πελάτες αυτοί δεν θα λαμβάνουν μηνιαία έκθεση όπως περιγράφεται ανωτέρω.

Το ραντεβού αυτό θα καταχωριστεί μόνο κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη και θα πραγματοποιηθεί σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής του που βρίσκεται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που το όχημα δεν βρίσκεται στην Ελλάδα, αλλά σε χώρα που καθορίζεται στον όρο 3.3, θα προσφερθεί στον Πελάτη ραντεβού κατά την επιστροφή του στην Ελλάδα ή θα του υποδειχθεί να χρησιμοποιήσει τη σχετική υπηρεσία Οδικής Βοήθειας.

Μια Προειδοποίηση ανιχνεύεται και ερμηνεύεται με τη χρήση των τεχνικών πληροφοριών που διαβιβάζονται από το Όχημα στα συστήματα πληροφοριών του Παρόχου Υπηρεσιών από τη Μονάδα Τηλεματικής.

Με βάση αυτές τις πληροφορίες, μπορεί να παραχθεί Προειδοποίηση για τις ακόλουθες κατηγορίες εξοπλισμού:

- Σύστημα συντήρησης Οχήματος (όπως η λυχνία σέρβις)
- Συστήματα ασφαλείας (όπως οι Αερόσακοι)
- Σύστημα υποβοήθησης οδήγησης (όπως το ESP)
- Σύστημα ισχύος (συμπεριλαμβανομένου του κινητήρα)
- Σύστημα πέδησης (όπως το ABS)
- Στάθμες υγρών (όπως η στάθμη λαδιού)

Εάν, μεταξύ αυτών των κατηγοριών, κάποιος εξοπλισμός δεν είναι εγκατεστημένος ή δεν είναι τεχνικά σε θέση να εκπέμψει μια Προειδοποίηση, λόγω του μοντέλου ή του φινιρίσματος του Οχήματος, δεν μπορεί να διαβιβαστεί Προειδοποίηση για τον εν λόγω εξοπλισμό.

3 ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

3.1 Περίοδος ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί εντός 9 ημερών από την αρχική ημερομηνία εγγραφής στην Υπηρεσία, μετά την απομακρυσμένη διαμόρφωση του Οχήματος. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου διαμόρφωσης, ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί το Όχημα τακτικά για διάστημα τουλάχιστον τριών (3) ημερών, σε περιοχή με κάλυψη από πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στον Πάροχο Υπηρεσιών έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου για να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία.

Υπενθυμίζεται ότι ο Πελάτης δεν χρειάζεται να έχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να εγγραφεί στην Υπηρεσία. Ωστόσο, εάν εγγραφεί μέσω του Ιστότοπου, πρέπει να παράσχει μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να συνδεθεί με τον λογαριασμό του στον Ιστότοπο και αυτή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα χρησιμοποιηθεί, αντίστοιχα. Κατά τον ίδιο τρόπο, εάν εγγραφεί μέσω ενός Πωλητή Οχήματος, θα χρησιμοποιηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρασχέθηκε στον Πωλητή Οχήματος.

3.2 Συνθήκες λειτουργίας

Οι τεχνικές πληροφορίες του Οχήματος και οι προειδοποιήσεις μπορούν να διαβιβάζονται μόνο όταν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο κινητήρας του Οχήματος πρέπει να είναι σε λειτουργία και το όχημα πρέπει να βρίσκεται σε περιοχή με κάλυψη από πάροχο κινητής τηλεφωνίας (χωρίς τεχνικές, ατμοσφαιρικές ή τοπογραφικές διαταραχές στην κάλυψη).
- Εάν ο κινητήρας δεν λειτουργεί ή εάν το Όχημα βρίσκεται σε περιοχή που δεν καλύπτεται από πάροχο κινητής τηλεφωνίας, οι πληροφορίες αποθηκεύονται και διαβιβάζονται όταν ο κινητήρας τεθεί σε λειτουργία ή κατά την επανείσοδο σε περιοχή που καλύπτεται από πάροχο κινητής τηλεφωνίας.
- η Μονάδα Τηλεματικής ή οι μονάδες που απαιτούνται για τη λειτουργία της Μονάδας Τηλεματικής δεν πρέπει να έχουν υποστεί ζημιά κατά τη διάρκεια ατυχήματος, κλοπής ή οποιοδήποτε άλλου συμβάντος.
- ο Πελάτης έχει το τηλέφωνο (τον αριθμό που έχει δώσει στον Πάροχο Υπηρεσιών) ενεργοποιημένο και συνδεδεμένο στο τηλεφωνικό δίκτυο.

Επομένως, προς αποφυγή αμφιβολιών, η μηνιαία έκθεση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρεται στον όρο 2.3 ανωτέρω ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει όλα τα σχετικά δεδομένα, εάν δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

Για την καλύτερη εμπειρία εξυπηρέτησης, συνιστάται επιπροσθέτως: ο Πελάτης να παράσχει μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής στο smartphone του.

3.3 Εδαφικότητα

Οι τεχνικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τον εντοπισμό και την ερμηνεία των Προειδοποιήσεων μπορούν να διαβιβαστούν από το Όχημα μόνο στις ακόλουθες χώρες, ανάλογα με την κάλυψη του τηλεφωνικού δικτύου στην περιοχή όπου βρίσκεται το Όχημα: Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Μπενελούξ, Ολλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία, Ιταλία, Πολωνία, Τσεχία, Σλοβακία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σουηδία, Νορβηγία, Ελλάδα.

4 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Υπηρεσία θα παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών από την έναρξη της περιόδου ενεργοποίησης (όπως περιγράφεται στον όρο 3.1 ανωτέρω) για διάρκεια 3 ετών, αρχής γενομένης από την πρώτη ημέρα της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή για το νέο Όχημα, όπως αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας.

Κατά τη διάρκεια αυτής της τριετούς περιόδου, η Υπηρεσία θα τερματιστεί αυτόματα ή η απόδοσή της ενδέχεται να επηρεαστεί αν το/τα δίκτυο/-α επικοινωνίας που χρησιμοποιείται/-ούνται για την παροχή της δεν είναι πλέον διαθέσιμο/-α ή είναι υπερβολικά κορεσμένο/-α λόγω της απενεργοποίησης των δικτύων 2G και/ή 3G, όπως ενδέχεται να αποφασιστεί από τους παρόχους υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας. Οι πληροφορίες για τον τερματισμό θα είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της εκάστοτε μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της παροχής της Υπηρεσίας.

Εάν δεν τερματιστεί αυτόματα και πρόωρα, όπως προαναφέρθηκε, μετά την περίοδο αυτή των 3 ετών, η Υπηρεσία μπορεί να συνεχιστεί για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και ο Κατασκευαστής θα έχει το δικαίωμα να την τερματίσει ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε λόγο. Οι πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της εκάστοτε μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της παροχής της Υπηρεσίας.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης:

- Η Υπηρεσία μπορεί να τροποποιηθεί, ακόμη και εξ αποστάσεως, προκειμένου να ληφθούν υπόψη τυχόν κανονιστικές αλλαγές ή να συμπεριληφθούν πρόσθετες Προειδοποιήσεις, με σκοπό την προσαρμογή σε τεχνικές αλλαγές και αλλαγές στις γενικές προσδοκίες των πελατών.
- Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί επίσης να διαγράψει την Υπηρεσία, προκειμένου να συμπεριλάβει τις υπηρεσίες που την αποτελούν σε μια νέα υπηρεσία.
- Η πρόσβαση στις ενημερώσεις της Υπηρεσίας ή η πρόσβαση στο όφελος μιας νέας υπηρεσίας που αντικαθιστά την Υπηρεσία μπορεί ενδεχομένως να υπόκειται στη ρητή αποδοχή από τον Πελάτη μιας νέας έκδοσης των αντίστοιχων γενικών όρων και προϋποθέσεων χρήσης.

5 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ - ΕΥΘΥΝΗ

5.1 Περιορισμοί

Οι Προειδοποιήσεις και οι σχετικές πληροφορίες δεν καλύπτουν όλες τις πιθανές δυσλειτουργίες και μονάδες, αλλά μόνο τις Προειδοποιήσεις που ενδέχεται να ενεργοποιηθούν από τις κατηγορίες εξοπλισμού που αναφέρονται στον όρο 2 ανωτέρω, στην έκταση που ο εν λόγω εξοπλισμός είναι εγκατεστημένος στο σχετικό Όχημα.

Η ανίχνευση Προειδοποιήσεων και η σχετική επικοινωνία με τον Πελάτη έχουν μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα. Η ύπαρξή τους δεν απαλλάσσει τον χρήστη του Οχήματος από:

- τη συμμόρφωση με τις οδηγίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Οχήματος,
- την υποχρέωση να προσέχει τα χιλιόμετρα που εμφανίζονται στον χιλιομετρική του Οχήματος, το πέρασμα του χρόνου, τις προειδοποιήσεις που εμφανίζονται στο ταμπλό του Οχήματος, τις στάθμες των υγρών, την κατάσταση του Οχήματος και οποιαδήποτε άλλη ένδειξη δυσλειτουργίας ή τεχνικού προβλήματος και, στη συνέχεια, τη λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων και ιδίως να διασφαλίζει ότι εκτελούνται όλες οι απαιτούμενες τεχνικές εργασίες.

Η κάλυψη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, η τοπογραφία της περιοχής και οι ατμοσφαιρικές συνθήκες ενδέχεται, σε ορισμένες τοποθεσίες και σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, να περιορίζουν τη λειτουργία της Υπηρεσίας, πέρα από τον έλεγχο του Παρόχου Υπηρεσιών.

5.2 Ευθύνη

Παρόλο που ο Πάροχος Υπηρεσιών θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία θα παρέχεται χωρίς διακοπή ή θα λειτουργεί χωρίς σφάλματα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη χρήση της Υπηρεσίας και, ως εκ τούτου, φέρει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων, ιδίως, μεταξύ άλλων, για κάθε παραβίαση της ελευθερίας ή της ιδιωτικής ζωής, η οποία μπορεί να προκύψει από τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ή άλλους χρήστες του Οχήματος.

Ο Πάροχος υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη με τρόπο που αντιβαίνει στους νόμους της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται, για την εσφαλμένη ή αθέμιτη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ή τρίτους ή για την ακρίβεια ή μη των πληροφοριών που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας.

Ομοίως, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση διακοπής των δικτύων επικοινωνίας που επιτρέπουν την πρόσβαση στην Υπηρεσία, ολικής ή μερικής έλλειψης διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας που προκαλούνται από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας ή προβλημάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια των διαβιβάσεων δεδομένων που προκαλούνται από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας ή τη μερική ή ολική φθορά ή την καταστροφή της Μονάδας Τηλεματικής και των συναφών εξαρτημάτων της κατά τη διάρκεια ατυχήματος ή οποιοδήποτε άλλου συμβάντος. Ο Πάροχος υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη αν ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει ο Πελάτης δεν είναι έγκυρα, δεν λειτουργούν ή αν η υπηρεσία μηνυμάτων είναι πλήρης, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λήψη της κλήσης.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του για:

- α) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια του ιδίου ή των υπαλλήλων, αντιστοίχων ή υπεργολάβων του,
- β) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση,
- γ) παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων του Πελάτη σε σχέση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του ότι η Υπηρεσία είναι ικανοποιητική, ότι η Υπηρεσία είναι κατάλληλη για τον σκοπό της και ότι η Υπηρεσία είναι όπως περιγράφεται, και
- δ) ελαττωματικά προϊόντα σύμφωνα με τον Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

6 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα μέρη δεν πρέπει να θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα συμφωνία ούτε ότι ευθύνεται για καθυστέρηση στην εκτέλεση ή μη εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσής του, αν η εν λόγω καθυστέρηση ή μη εκπλήρωση οφείλεται σε συμβάντα, περιστάσεις ή αιτίες πέραν του εύλογου ελέγχου του, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά):

- εντολής των δημόσιων αρχών που επιβάλλει την ολική ή μερική αναστολή της υπηρεσίας του παρόχου τηλεφωνίας που είναι απαραίτητη για την Υπηρεσία, ή
- μερικής ή ολικής δυσλειτουργίας που προκύπτει από διαταραχές ή διακοπές στα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από τους παρόχους υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας ή απεργίες ή εργατικές διαμάχες που επηρεάζουν τον Πάροχο υπηρεσιών ή τους προμηθευτές του.

7 ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ - ΠΡΩΟΡΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο Πάροχος Υπηρεσιών διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την Υπηρεσία εξ αποστάσεως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όταν ο Πελάτης δεν ασκεί το δικαίωμα αγοράς του Οχήματος στο τέλος μιας μακροπρόθεσμης σύμβασης μίσθωσης,
- μεταβίβαση ή μεταπώληση του Οχήματος από τον Πελάτη,
- καταστροφή του Οχήματος,
- σε περίπτωση κλοπής του Οχήματος ή ατυχήματος που έχει ως αποτέλεσμα την διαγραφή του Οχήματος,
- όταν γίνεται κλήση στον Πελάτη από ή για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών εις απάντηση σε ειδοποίηση οχήματος χρησιμοποιώντας τον πιο πρόσφατο αριθμό τηλεφώνου που δόθηκε στον Πάροχο Υπηρεσιών από τον Πελάτη και ο παραλήπτης της κλήσης ενημερώνει τον καλούντα ότι δεν είναι πλέον ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του Οχήματος.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών για την επέλευση οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων μέσω του εντύπου που διατίθεται στο Παράρτημα 2 ή μέσω κλήσης στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών για να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία.

Εάν ο Πελάτης δεν ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών για τη μεταβίβαση ή μεταπώληση του Οχήματος, συμφωνεί ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δύναται να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή.

Επιπλέον, εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί πλέον να λαμβάνει την Υπηρεσία, μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να ζητήσει την απενεργοποίησή της μέσω του εντύπου που παρατίθεται στο Παράρτημα 2 ή μέσω επικοινωνίας με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Εάν ο Πελάτης έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία μέσω του Ιστότοπου, μπορεί επίσης να ακυρώσει τη σύμβασή του απευθείας στον Ιστότοπο, μεταβαίνοντας στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου / Οι υπηρεσίες μου»

Η απομακρυσμένη απενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν είναι άμεση και ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση μεταξύ της λήψης ενός αιτήματος απενεργοποίησης και της πραγματικής απενεργοποίησης της Υπηρεσίας.

8 ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαπιστώσει οποιαδήποτε δυσλειτουργία της Υπηρεσίας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα στοιχεία επικοινωνίας της οποίας αναφέρονται λεπτομερώς στον όρο 12.

9 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ως αναπόσπαστο μέρος της Υπηρεσίας που σχετίζεται με την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας, η απαραίτητη διαχείριση συσκευής και οι απαραίτητες ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού που σχετίζονται με το λογισμικό και το υλικολογισμικό για την αναφερόμενη συνδεδεμένη υπηρεσία θα πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως, συγκεκριμένα με τη χρήση της τεχνολογίας «Over the Air».

Για τον σκοπό αυτό, θα δημιουργείται μια ασφαλής σύνδεση ραδιοδικτύου μεταξύ του Οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης της συσκευής μετά από κάθε «εκκίνηση», εφόσον υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του Οχήματος, η διαμόρφωση της σύνδεσης πρέπει να ρυθμιστεί σε «Συνδεδεμένο όχημα» για να επιτρέπεται η δημιουργία της σύνδεσης ραδιοδικτύου.

Ανεξάρτητα από την ύπαρξη έγκυρης συνδρομής συνδεδεμένης υπηρεσίας, η εξ αποστάσεως διαχείριση συσκευών που σχετίζεται με την ασφάλεια ή προστασία του προϊόντος και οι ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού θα πραγματοποιούνται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται ο αντίστοιχος κατασκευαστής του Οχήματος (π.χ. εφαρμοστέος νόμος περί ευθύνης προϊόντων, κανονισμός για την ηλεκτρονική κλήση) ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία της σωματικής ακεραιότητας των αντίστοιχων χρηστών και επιβατών του Οχήματος.

Η δημιουργία ασφαλούς σύνδεσης ραδιοδικτύου και οι σχετικές εξ αποστάσεως ενημερώσεις δεν επηρεάζονται από τις ρυθμίσεις απορρήτου και εκτελούνται κατ' αρχήν μετά από εκκίνηση του Οχήματος από τον χρήστη κατόπιν σχετικής ειδοποίησης.

10 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Ο Πάροχος Υπηρεσιών (ή οι συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες) και οι προμηθευτές του παραμένουν οι αποκλειστικοί κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Υπηρεσία. Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει στον Πελάτη άδεια χρήσης της Υπηρεσίας. Η παρούσα άδεια χρήσης χορηγείται για όλη τη διάρκεια της εγγραφής στην Υπηρεσία.

11 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις και κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτούς ή το αντικείμενο ή τη διαμόρφωσή τους διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

Η εναλλακτική επίλυση διαφορών είναι μια διαδικασία κατά την οποία ένας ανεξάρτητος φορέας εξετάζει τα στοιχεία μιας διαφοράς και επιδιώκει την επίλυσή της, χωρίς ο Πελάτης να χρειάζεται να προσφύγει στα δικαστήρια. Εάν ο Πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με τον τρόπο με τον οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών χειρίστηκε οποιοδήποτε παράπονο, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που χρησιμοποιεί ο Πάροχος υπηρεσιών.

Ο Πελάτης μπορεί να παραπέμψει μια διαφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή («Συνήγορος»). Περισσότερες λεπτομέρειες παρατίθενται στη διεύθυνση <https://www.synigoroskatanaloti.gr/ej/> / ή, εναλλακτικά, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τη γραμμή παροχής συμβουλών στα τηλέφωνα: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458. Ο Συνήγορος δεν θα χρεώσει τον Πελάτη για την παραπομπή μιας διαφοράς (αν και ο Πελάτης ενδέχεται να επιβαρυνθεί με ένα επιπλέον ποσό για κάθε κλήση προς την εταιρεία) και, αν ο Πελάτης δεν παραμείνει ικανοποιημένος με το αποτέλεσμα, μπορεί να προσφύγει στη δικαιοσύνη.

12 ΟΜΑΔΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών για οποιοδήποτε αίτημα λήψης πληροφοριών ή υποβολής παραπόνων σχετικά με την Υπηρεσία:

- τηλεφωνικά στο **+30 2106700150** Δευτέρα - Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00 , αναφέροντας ότι η κλήση αφορά την Τηλεσυντήρηση,
- μέσω διαδικτύου: [Citroen Ελλάδα](mailto:customer@citroen.gr) επιλέγοντας «συνδεδεμένες υπηρεσίες» μέσω email: customer@citroen.gr

Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα επιδιώξει να απαντά στα παράπονα των πελατών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την εξεύρεση ικανοποιητικής λύσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Πολιτική Απορρήτου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου για Συνδεδεμένα Οχήματα (“Πολιτική Απορρήτου”) ισχύει για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με τους χρήστες των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών μέσω του Οχήματος μας, των Ιστότοπων μας ή της Εφαρμογής μας που έχουν υπογράψει τους Γενικούς Όρους ως ένας Πελάτης ή που έχουν εξουσιοδοτηθεί από ένα Πελάτη να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει συνταχθεί σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Κανονισμού 679/2016 της ΕΕ (εφεξής “GDPR”) και θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις πληροφορίες σας.

Σε αυτό το έγγραφο, θα βρείτε μερικά παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα, και Ορισμούς που αναφέρονται σε πιο λεπτομερείς εξηγήσεις (στο τέλος αυτής της Πολιτικής Απορρήτου) για τους όρους με κεφαλαία του παρόντος. Εάν θέλετε οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, στείλτε το αίτημά σας στο: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Ποιοι είμαστε

Ανάλογα με τη μάρκα του Οχήματος που έχετε επιλέξει, ο ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι:

- Η Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia, ή
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία,
- (μεμονωμένα “Κατασκευαστής Οχημάτων”, “εμείς” ή “εμάς”).



Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Γενικά, ενδέχεται να συλλέξουμε ή να λάβουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς απευθείας από εσάς και τρίτα μέρη, ανάλογα με τον τύπο των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στην ενότητα “Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας” παρακάτω. Η παροχή των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι πάντα δωρεάν και χωρίς συνέπειες εκτός από την επιδίωξη ορισμένων σκοπών.

Δεδομένα εγγραφής και πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες

Όταν εγγραφείτε για πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, θα σας ζητήσουμε να εισάγετε ή να επιβεβαιώσετε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα όπως το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση e-mail, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπως η απάντηση σε μια ερώτηση ασφαλείας και ένας κωδικός PIN, προκειμένου να μας βοηθήσετε να προσδιορίσουμε την ταυτότητά σας κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες από τη Συσκευή Οχήματος ή τους Ιστότοπούς μας και την Εφαρμογή.

Στοιχεία Οχήματος

Όταν χρησιμοποιείτε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, ενδέχεται να συλλέγουμε (επίσης μέσω του αέρα) βελτιωμένα Δεδομένα Οχήματος, όπως δεδομένα οδήγησης (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις), χρόνο λειτουργίας κινητήρα και χρόνο απενεργοποίησης, εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα.

Αυτά τα Δεδομένα Οχήματος μπορούν να συνδεθούν μαζί σας στο βαθμό που σχετίζονται με ένα Μοναδικό Αναγνωριστικό όπως τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος ή VIN, ή τον λογαριασμό σας στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Δεδομένα Συσκευής Οχήματος

Μέσω της Συσκευής Οχήματος, είμαστε σε θέση να συλλέγουμε και να παρέχουμε πληροφορίες για την κατάσταση της μπαταρίας, για τη χρήση εγγενών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο Όχημα, καθώς και για τη σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας, όπως, για παράδειγμα, όταν συνδέετε τη Συσκευή για να παρέχει τη σύνδεση δεδομένων του Οχήματος.

Συλλογή δεδομένων μέσω της Εφαρμογής

Μέσω της Εφαρμογής, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για τη Συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη, για παράδειγμα, το Μοναδικό Αναγνωριστικό και πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας. Η Εφαρμογή σας επιτρέπει να ελέγξετε ορισμένες πληροφορίες (π.χ. τοποθεσία), να πραγματοποιήσετε ορισμένες ενέργειες (π.χ. άνοιγμα των θυρών) ή να ορίσετε ειδοποιήσεις (π.χ. γεωγραφικά όρια/περιοχές) που σχετίζονται με το Όχημα.

Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας προκειμένου να παρέχουμε Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Για παράδειγμα, για να παρέχουμε οδική βοήθεια πρέπει να συλλέξουμε και να μοιραστούμε την ακριβή τοποθεσία του Οχήματος με τους παρόχους υπηρεσιών οδικής βοήθειας. Η τοποθεσία σας μπορεί να προσδιοριστεί μέσω:

- των Αισθητήρων Οχήματος,
- των Αισθητήρων Συσκευής όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, και
- της Διεύθυνσης IP.

Μπορείτε να περιορίσετε τη συλλογή της τοποθεσίας του Οχήματος σας μέσω των ρυθμίσεων της Συσκευής Οχήματος (“Λειτουργία Privacy”) ή εκείνων της Συσκευής ή της Εφαρμογής, όπως περιγράφεται στην ενότητα “Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας” παρακάτω.

Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με την τοποθεσία σας, εάν αυτό απαιτείται για την παροχή Συνδεδεμένων Υπηρεσιών ή για την προστασία των συμφερόντων μας και των πελατών μας, όπως εξηγείται παρακάτω.

Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να συλλέξουμε περαιτέρω πληροφορίες για εσάς με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με τις

		Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Για παράδειγμα, μπορούμε να κατανοήσουμε το στυλ οδήγησης σας, τις διαδρομές που έχετε ταξιδέψει περισσότερο, τα σημεία ενδιαφέροντος. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Πληροφορίες για εσάς συλλέγονται και συνδυάζονται μέσω της αλληλεπίδρασής σας με το Δίκτυο μας και/ή τους Ιστότοπους μας και την Εφαρμογή. - Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο σχετικά με τα Οχήματά ή ζητήσετε άλλες πληροφορίες, συλλέγουμε και διατηρούμε αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις επικοινωνίες και τις απαντήσεις μας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, κατά τη διάρκεια της κλήσης θα δοθούν περισσότερες πληροφορίες.
	Πηγή των Προσωπικών Δεδομένων	Κατά την διάρκεια της χρήσης των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα από τρίτα μέρη όπως: - Δεδομένα που σχετίζονται με άλλους οδηγούς εκτός από εσάς. Εάν επιτρέψετε σε άλλον οδηγό να οδηγήσει το Όχημά σας και/ή να αποκτήσει πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό σας στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, τότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να διαθέσουμε και να συλλέξουμε δεδομένα κατά την διάρκεια της χρήσης τους. Καθώς δεν γνωρίζουμε ποιο είναι το άτομο που χρησιμοποιεί τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες εκτός από τον Πελάτη, όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα συσχετιστούν με εσάς/τον λογαριασμό σας. - Δεδομένα που σχετίζονται με επιβάτες. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση μιας εικαζόμενης σύγκρουσης του Οχήματος, μετά από την οποία οι Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ενεργοποιούν μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε εμάς και/ή στις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών σας. Για παράδειγμα, αλλά χωρίς περιορισμό, άλλες περιπτώσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν αλλαγή ιδιοκτησίας, όταν αγοράζετε στόλο μιας εταιρείας ή εάν υποδείξετε ότι ο οδηγός δεν είναι ο ιδιοκτήτης του Οχήματος. Εάν μας παρέχετε τα δεδομένα τρίτων, είστε υπεύθυνοι για την κοινή χρήση τέτοιων πληροφοριών μαζί μας και πρέπει να είστε νομικά εξουσιοδοτημένοι να το πράξετε (δηλαδή εξουσιοδοτημένοι από το τρίτο μέρος να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες τους ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο). Πρέπει επίσης να μας αποζημιώσετε πλήρως για τυχόν παράπονα, αξιώσεις ή απαιτήσεις για αποζημίωση ζημιών που μπορεί να προκύψουν από την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων τρίτων κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και από την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που διατίθενται εξ αμελείας από εσάς μέσω των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών.
	Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας	Τα δεδομένα σας εξυπηρετούν τους ακόλουθους σκοπούς:

	Διευκόλυνση της συλλογής και της διόρθωσης των Δεδομένων σας Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα που μας παρέχετε (ιδίως τις πληροφορίες ότι είστε ήδη πελάτης ενός ή περισσότερων Κατασκευαστών Οχημάτων) για να ενημερώσουμε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως κάτοχος ενός από τα Οχήματά μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διευκολύνουμε τις βάσεις δεδομένων μας για να διευκολύνουμε την ενημέρωση ή να διορθώσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως Πελάτη. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα της ποιότητας των Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με τους Πελάτες.
	Παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών και σχετικής υποστήριξης Χρησιμοποιούμε Δεδομένα για να σας βοηθήσουμε να συνδεθείτε και να χρησιμοποιήσετε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κλήσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. eCall, Help, προηγμένη οδική βοήθεια), την Αναφορά υγείας οχήματος (VHR), αλλαγή ιδιοκτησίας, και για να απαντήσουμε σε αιτήματα, προτάσεις ή αναφορές σας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει επίσης προαιρετικές υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε το ιστορικό Δεδομένων Συσκευής Οχήματος και τις λειτουργίες μέσω της Εφαρμογής. Όταν ορισμένες Συνδεδεμένες Υπηρεσίες που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους Εμπορικούς Συνεργάτες μας, θα παρέχουμε μόνο τα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκτέλεση μιας συμβατικής υποχρέωσης που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους ή στα προσυμβατικά μέτρα που λαμβάνονται κατόπιν αιτήματός σας.
	Κοινή Χρήση Δεδομένων Οχήματος με τον Κατασκευαστή Οχημάτων Ενδέχεται να μοιραστούμε Δεδομένα Οχήματος που συλλέχθηκαν κατά την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών με την Stellantis Car Manufacturer για να επιτρέψουμε στην τελευταία να βελτιώσει τα Οχήματά και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών. Τα Δεδομένα Οχήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία ως Προσωπικά Δεδομένα και/ή ως Συγκεντρωτικές Πληροφορίες, επομένως δεν σχετίζονται με Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με εσάς. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε Οχήμα και υπηρεσίες που είναι πραγματικά χρήσιμες για τους πελάτες μας. Η επεξεργασία μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

Μόλις μεταδοθούν ή συλλεχθούν, τα Δεδομένα σας μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:



Συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις (π.χ. ευθύνη προϊόντων κλπ.), οι οποίες αποτελούν τη νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Αυτές οι υποχρεώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν την κοινοποίηση ορισμένων Δεδομένων (π.χ. Δεδομένων Οχήματος) σε δημόσιες αρχές, εάν αυτό απαιτείται από την εθνική και/ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία (π.χ. τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392) και τυχόν ειδοποιήσεις ανάκλησης που υποχρεούμεθα να εκδώσουμε με την ιδιότητά μας ως κατασκευαστής του [Οχήματος](#). Εάν αυτές οι ειδοποιήσεις δεν απαιτούνται από τη νομοθεσία στη χώρα σας, θα τις αποστείλουμε ανεξάρτητα, όπως εξηγείται λεπτομερέστερα στην ενότητα “Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας” παρακάτω.



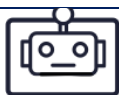
Ανίχνευση ανωμαλιών στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή στο Οχήμα

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας, ειδικά τα Δεδομένα Οχήματος και Δεδομένα Συσκευής Οχήματος, για να εντοπίσουμε και (εάν είναι δυνατόν) για να αποφύγουμε ανωμαλίες στις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) ή στο [Οχήμα](#). Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην ανάγκη παροχής των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#) με τον τρόπο και το χρονοδιάγραμμα που υποδεικνύεται στους [Τεχνικούς Όρους](#), καθώς και στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την αποτελεσματικότητα του [Οχήματος](#) στο μέτρο του δυνατού. Δεν θα λάβετε καμία επικοινωνία σχετικά με αυτό το θέμα, εκτός εάν ως απάντηση στην αναφορά σας για ανωμαλία.



Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να εντοπίσουμε, να αντιδράσουμε, και να αποτρέψουμε δόλια και παράνομη συμπεριφορά ή δραστηριότητα που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά σας ή τη δική μας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει ελέγχους και αξιολογήσεις των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, ελέγχους ασφαλείας, οικονομικούς ελέγχους, προγράμματα διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών και άλλως που σχετίζονται με τη διοίκηση των γενικών επιχειρηματικών, λογιστικών, τήρησης αρχείων και νομικών λειτουργιών μας. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα Δεδομένα σας για να σας στείλουμε ανακοινώσεις σχετικά με την ασφάλεια του [Οχήματος](#)/στόλου σας (π.χ. καμπάνιες ανάκλησης, ενημερώσεις λογισμικού κλπ.), ακόμα κι αν δεν υπάρχει σχετική νομική απαίτηση στη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Από την άποψη αυτή, έχετε υπόψη σας ότι ορισμένα Δεδομένα Οχήματος (δηλαδή, διαγνωστικά δεδομένα και VIN χωρίς περαιτέρω συσχέτιση με το άτομό σας) θα αποστέλλονται στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) βάσει μιας αποστολής που εκτελείται κατά την άσκηση της επίσημης εξουσίας που μας έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392. Αυτές δεν είναι διαφημιστικές, αλλά επικοινωνίες εξυπηρέτησης για να διασφαλιστεί η ασφάλειά σας όταν χρησιμοποιείτε το [Οχήμα](#) σας. Αυτός ο σκοπός βασίζεται στο έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων μας και την προστασία των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένου και εσάς.



Πώς χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα σας (μέθοδος επεξεργασίας)

Τα Δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο χειροκίνητα όσο και μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, μέσω προγραμμάτων και/ή αλγορίθμων που αναλύουν πληροφορίες όπως Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας. Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να υπόκεινται σε [Συνδυασμό και/ή Διασταύρωση](#), στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, αυτό μας επιτρέπει να διακρίνουμε τον ιδιοκτήτη από τα δεδομένα [Οχήματος](#) που σχετίζονται με εσάς.



Πώς μπορούμε να αποκαλύψουμε τα Δεδομένα σας

Αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας με την ακόλουθη λίστα προσώπων/οντοτήτων (“Παραλήπτες”):

- **Άτομα εξουσιοδοτημένα από εμάς** να εκτελούν οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες που σχετίζονται με δεδομένα που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο: οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες μας που έχουν αναλάβει υποχρέωση εμπιστευτικότητας και συμμορφώνονται με συγκεκριμένους κανόνες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας
- **Οι δικοί μας Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων:** εξωτερικά υποκείμενα στα οποία αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας. Για παράδειγμα, πάροχοι συστημάτων ασφαλείας, λογιστές και άλλοι σύμβουλοι, πάροχοι φιλοξενίας δεδομένων κλπ. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης το [Δίκτυο Μας](#) και τους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι μας βοηθούν να παρέχουμε οδική βοήθεια, ώστε να σας αναγνωρίζουν ως πελάτη μας και να σας προσφέρουν τις ίδιες υπηρεσίες οπουδήποτε στην Ευρώπη. Έχουμε υπογράψει συμφωνίες με κάθε ένα από τους [Υπεύθυνους Επεξεργασίας Δεδομένων](#) μας για να διασφαλίσουμε ότι τα Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με τις κατάλληλες διασφαλίσεις και μόνο υπό τις οδηγίες μας

- **Διαχειριστές συστήματος:** οι υπάλληλοι μας ή εκείνοι των [Υπεύθυνων Επεξεργασίας Δεδομένων](#) στους οποίους έχουμε αναθέσει τη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής μας και επομένως έχουμε τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση, να τροποποιούν, να αναστείλουν ή να περιορίσουν την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Τα υποκείμενα αυτά έχουν επιλεγεί, έχουν εκπαιδευτεί επαρκώς και οι δραστηριότητές τους παρακολουθούνται από συστήματα που δεν μπορούν να τροποποιηθούν, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της αρμόδιας Εποπτικής Αρχής
- **Οι Εμπορικοί Συνεργάτες** μας: όταν ορισμένες [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) μας, θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας.
- **Κατασκευαστές Οχημάτων:** οι Κατασκευαστές Οχημάτων μας στους οποίους μπορούμε να κοινοποιήσουμε Δεδομένα Οχημάτων που συλλέγονται κατά την διάρκεια της παροχής των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών προκειμένου να βελτιώσουμε τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες
- **Επιβολή του νόμου ή οποιαδήποτε άλλη αρχή της οποίας οι διατάξεις είναι δεσμευτικές για εμάς:** αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας του [Οχήματος](#)) για λόγους έκτακτης ανάγκης και δημόσιας ασφάλειας, όπως όπου είναι απαραίτητο για να μπορέσουν οι αρχές επιβολής του νόμου, η οδική βοήθεια και οι πρώτοι ανταποκριτές να σας εντοπίσουν μετά από μια εικαζόμενη σύγκρουση που ενεργοποιεί μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε υπηρεσίες διάσωσης (π.χ. eCall), ή να επιτρέψει στις αρχές επιβολής του νόμου να εντοπίσουν το [Όχημα](#) εάν έχει αναφερθεί η κλοπή του. Γενικά, όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με δικαστική εντολή ή νόμο ή να υπερασπιστούμε τον εαυτό μας σε δικαστικές διαδικασίες.



Πού βρίσκονται τα Δεδομένα σας

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία και οι [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) είναι διαθέσιμες σε πολλές δικαιοδοσίες σε όλο τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι τα Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν, να προσπελαστούν, να χρησιμοποιηθούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποκαλυφθούν εκτός της δικαιοδοσίας σας, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε άλλης χώρας όπου βρίσκονται οι [Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων](#) και οι υπο-επεξεργαστές μας, ή όπου ενδέχεται να φιλοξενοούνται οι διακομιστές τους ή οι υποδομές υπολογιστικού νέφους (cloud). Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας από τους Παραλήπτες μας είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας της ΕΕ στην οποία υπόκεινται. Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, οι διαβιβάσεις των Δεδομένων σας σε Παραλήπτες εκτός ΕΕ θα υπόκεινται σε επαρκείς διασφαλίσεις (όπως οι σχετικές τυπικές συμβατικές ρήτρες της ΕΕ για διαβιβάσεις δεδομένων μεταξύ χωρών της ΕΕ και τρίτων χωρών) και/ή άλλη νομική βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επαρκείς διασφαλίσεις που έχουμε εφαρμόσει σχετικά με Δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτες χώρες, παρακαλούμε να αποστείλετε ένα mail στο: dataprotectionofficer@stellantis.com



Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω θα διατηρηθούν για την περίοδο που κρίνεται απολύτως απαραίτητη για την εκπλήρωση τέτοιων σκοπών. Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκεινται διατηρούνται για την περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την προστασία των συμφερόντων μας και τα συμφέροντα των χρηστών μας διατηρούνται μέχρι το χρόνο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων μας. Μόλις λήξει η σχετική περίοδος/κριτήριο διατήρησης, τα Δεδομένα σας διαγράφονται σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης. Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και την πολιτική διατήρησης δεδομένων μας αποστέλλοντας ένα mail εδώ: dataprotectionofficer@stellantis.com



Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ζητήσετε να:

- Έχετε πρόσβαση στα Δεδομένα σας (**δικαίωμα πρόσβασης**): ανάλογα με τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, θα παρέχουμε τα Δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς, όπως το όνομα, την ηλικία, τη διεύθυνση e-mail και τις προτιμήσεις σας.
- Ασκήσετε το δικαίωμά σας στη **φορητότητα των Προσωπικών Δεδομένων σας (δικαίωμα φορητότητας δεδομένων)**: όπου εφαρμόζεται, θα σας παρέχουμε ένα διαλειτουργικό αρχείο που περιέχει τα Δεδομένα που έχουμε για εσάς.

- **Διορθώστε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διόρθωσης):** για παράδειγμα, μπορείτε να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε τη διεύθυνση e-mail ή τον αριθμό τηλεφώνου σας εάν είναι λανθασμένα
- **Περιορίστε την επεξεργασία των Δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας):** για παράδειγμα, όταν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας είναι παράνομη ή ότι η επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας δεν είναι κατάλληλη
- **Διαγράψτε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διαγραφής):** για παράδειγμα, εάν δεν θέλετε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για να τα διατηρήσουμε (π.χ. εάν δεν είστε πλέον κάτοχος του Οχήματος και δεν θέλετε να παραμείνετε σε επαφή μαζί μας)
- **Υποβάλλετε αντίρρηση στις δραστηριότητες επεξεργασίας (δικαίωμα αντίρρησης)**
- **Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (δικαίωμα υπαναχώρησης)**

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή να εκφράσετε οποιαδήποτε ανησυχία ή να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων σας αποστέλλοντας απευθείας ένα mail στο: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε επίσης να:

- επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας, εδώ dataprotectionofficer@stellantis.com
- επικοινωνήσετε με την αρμόδια Εποπτική Αρχή, εδώ μπορείτε να βρείτε τη λίστα με όλες τις Εποπτικές Αρχές ανά χώρα https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- ελέγξετε και να ενημερώσετε πολλά από τα Δεδομένα που έχετε υποβάλει κάνοντας είσοδο στον λογαριασμό σας και ενημερώνοντας τα στοιχεία του προφίλ σας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να διατηρήσουμε αντίγραφα των πληροφοριών που έχετε ενημερώσει, τροποποιήσει ή διαγράψει, όπως επιτρέπεται, στα επιχειρηματικά μας αρχεία και κατά την κανονική πορεία των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στις Αναφορές Υγείας Οχήματος και στην τοποθεσία του Οχήματος μέσω του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες.
- διακόψετε την απομακρυσμένη μετάδοση και συλλογή των Δεδομένων Οχήματος από το Όχημά σας, εκτός από υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και υπηρεσίες οδικής βοήθειας και υπηρεσίες με δυνατότητα Wi-Fi. Ορισμένα συστήματα ασφάλειας, διαγνωστικά και άλλα συστήματα επί του οχήματος ενδέχεται να συνεχίσουν να δημιουργούν και να αποθηκεύουν πληροφορίες απόδοσης, ασφάλειας και διάγνωσης, στις οποίες μπορεί να υπάρχει πρόσβαση από το Δίκτυό μας και άλλους που εξυπηρετούν το Όχημά σας.
- Κατάργηση εγγραφής από τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο και πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες τρίτων που βασίζονται σε συνδρομές, συμπεριλαμβανομένου του ραδιοφώνου SiriusXM και του σημείου πρόσβασης Wi-Fi. Εάν εγγραφείτε σε αυτές τις υπηρεσίες τρίτων στο τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου σας, πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με αυτούς τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) εάν θέλετε να ακυρώσετε στη συνέχεια τη συνδρομή τρίτου μέρους.

Πώς προστατεύουμε τα Δεδομένα σας

Λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις από φυσική, τεχνολογική και οργανωτική άποψη για να αποτρέψουμε την απώλεια, την κακή χρήση ή την τροποποίηση Δεδομένων υπό τον έλεγχό μας. Για παράδειγμα:

- Διασφαλίζουμε ότι τα Δεδομένα σας είναι προσβάσιμα και χρησιμοποιούνται μόνο από, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται σε Παραλήπτες που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα Δεδομένα.
- Περιορίζουμε επίσης τον όγκο των Δεδομένων που είναι προσβάσιμα, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται στους Παραλήπτες μόνο σε όσα είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών ή συγκεκριμένων εργασιών που εκτελούνται από τον Παραλήπτη.
- Οι υπολογιστές και οι διακομιστές όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα σας διατηρούνται σε ασφαλές περιβάλλον, ελέγχονται με κωδικό πρόσβασης με περιορισμένη πρόσβαση και έχουν εγκατεστημένα τυπικά τείχη προστασίας και λογισμικό προστασίας από ιούς.
- Τα έντυπα αντίγραφα οποιωνδήποτε εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας (εάν υπάρχουν) φυλάσσονται επίσης σε ασφαλές περιβάλλον.
- Καταστρέφουμε έντυπα αντίγραφα εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας που δεν χρειάζονται πλέον.
- Όταν καταστρέφουμε Δεδομένα που έχουν καταγραφεί και αποθηκευτεί με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων που δεν χρειάζονται πλέον, διασφαλίζουμε ότι μια τεχνική μέθοδος (για παράδειγμα, μορφοποίηση χαμηλού επιπέδου) διασφαλίζει ότι οι εγγραφές δεν μπορούν να αναπαραχθούν.

	- Φορητοί υπολογιστές, συσκευές μνήμης USB, κινητά τηλέφωνα και άλλες ηλεκτρονικές ασύρματες συσκευές που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους μας που έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας προστατεύονται. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να μην αποθηκεύουν τα Δεδομένα σας σε τέτοιες συσκευές εκτός εάν είναι εύλογα απαραίτητο να το κάνουν για να εκτελέσουν μια συγκεκριμένη εργασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. - Εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και διεξάγουμε δραστηριότητες παρακολούθησης για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση και να προσδιορίσουμε την αποτελεσματικότητα των πρακτικών διαχείρισης απορρήτου. - Οποιοσδήποτε Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων που χρησιμοποιούμε απαιτείται συμβατικά να διατηρεί και να προστατεύει τα Δεδομένα σας χρησιμοποιώντας μέτρα που είναι ουσιαστικά παρόμοια με αυτά που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν μια παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλο τρόπο, θα κοινοποιηθεί σε εσάς και στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων όπως απαιτείται (για παράδειγμα, εκτός εάν τα Δεδομένα δεν είναι κατανοητά σε οποιοδήποτε άτομο ή η παραβίαση είναι απίθανο να οδηγήσει σε κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και των άλλων). Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας οποιουδήποτε κωδικού πρόσβασης, ταυτότητας χρήστη ή άλλης μορφής ελέγχου ταυτότητας που εμπλέκεται στην απόκτηση πρόσβασης στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες και στον λογαριασμό τους. Προκειμένου να προστατεύσουμε εσάς και τα δεδομένα σας, ενδέχεται να αναστείλουμε τη χρήση οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, χωρίς προειδοποίηση, εν αναμονή έρευνας, εάν προκύψει οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας. Η πρόσβαση και η χρήση προστατευμένων με κωδικό πρόσβασης και/ή ασφαλών περιοχών οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή του συσχετισμένου λογαριασμού σας περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε τέτοιες περιοχές απαγορεύεται και μπορεί να οδηγήσει σε ποινική δίωξη ή πολιτική αγωγή.
Τι δεν καλύπτει αυτή η Πολιτική Απορρήτου	Αυτή η Πολιτική Απορρήτου εξηγεί και καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιούμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιείται από άλλα άτομα εκτός από εμάς, συμπεριλαμβανομένων και ειδικότερα: - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από το Δίκτυο Μας - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από Κατασκευαστές Οχημάτων ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από άλλους Εμπορικούς Συνεργάτες ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων ορισμένων πρόσθετων Συνδεδεμένων Υπηρεσιών. - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από φορείς εκμετάλλευσης εθνικών αριθμών έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης (eCall) - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες δικαστικές ή κυβερνητικές οντότητες. Όσον αφορά αυτές τις περιπτώσεις, δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επεξεργασία των Δεδομένων σας που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.
Χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς	Εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Δεδομένα σας διαφορετικά ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται στο παρόν, θα λάβετε ειδική ειδοποίηση πριν από την έναρξη αυτής της επεξεργασίας.
Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου	Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε και/ή να αλλάξουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν ουσιαστικές προσαρμογές/αλλαγές.
Άδεια	Τα εικονίδια που απεικονίζονται σε αυτήν την ειδοποίηση είναι " Εικονίδια Προστασίας Δεδομένων " από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ιδιωτικότητας και Κυβερνοασφάλειας του Πανεπιστημίου του Μάαστριχτ (ECPC) CC BY 4.0 .
Προσδιορισμοί	Συγκεντρωτικές Πληροφορίες: αναφέρεται σε στατιστικές πληροφορίες για εσάς που δεν περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα σας. Εφαρμογή: σημαίνει οποιαδήποτε εφαρμογή για κινητά για Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Μάρκα: σημαίνει Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ή Opel (κατά περίπτωση).

Κατασκευαστές Οχημάτων: μεμονωμένα ή συλλογικά αναφέρεται στις ακόλουθες οντότητες που ενεργούν ως κατασκευαστές Οχημάτων: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Τορίνο, Ιταλία· Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία· Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Γερμανία. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, ο Κατασκευαστής Οχημάτων είναι αυτός που παράγει μια συγκεκριμένη μάρκα Οχήματος επί του παρόντος ως εξής: Η Stellantis Europe S.p.A. για Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth and Jeep· η Stellantis Auto S.A.S. για Peugeot, Citroën και DS automobiles· η Opel Automobile GmbH για Opel και Vauxhall.

Συνδυασμός και/ή Διασταύρωση: αυτό είναι το σύνολο των πλήρως αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων λειτουργιών που συνδυάζουμε με τα Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας, τα Δεδομένα που παρέχονται από εσάς για την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών.

Εμπορικοί Συνεργάτες: σημαίνει τρίτες οντότητες στις οποίες κοινοποιούμε τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή Συνδεδεμένων Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει αλλά δεν παρέχονται απευθείας από εμάς (π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο για το Όχημα). Θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας.

Συνδεδεμένες Υπηρεσίες: αναφέρεται στο σύνολο υπηρεσιών που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, καθώς και στις τυπικές και προαιρετικές υπηρεσίες, εάν είναι ενεργοποιημένες.

Πελάτης: αναφέρεται στο άτομο που υπέγραψε τους Γενικούς Όρους για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: αναφέρεται στο νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλη οντότητα που καθορίζει ατομικά ή συλλογικά τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Σε άλλες περιπτώσεις, προηγείται η λέξη "ανεξάρτητος" (π.χ. "Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων") για να υποδείξει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από υποκείμενο διαφορετικό από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

Επεξεργαστής Δεδομένων: αναφέρεται σε μια οντότητα στην οποία δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

Αισθητήρες Συσκευής: ανάλογα με τη Συσκευή σας, αυτοί είναι αισθητήρες όπως επιταχυνσόμετρα, γυροσκόπια, Bluetooth, Wi-Fi και GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής και συνεπώς μέσω της Εφαρμογής. Εάν έχουν ενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις της Συσκευής, αυτοί μας επιτρέπουν να λάβουμε Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας.

Συσκευή: σημαίνει την ηλεκτρονική Συσκευή (π.χ. smartphone, smartwatch) στην οποία πραγματοποιήσατε λήψη της Εφαρμογής και/ή με την οποία έχετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Γενικοί Όροι: σημαίνει τους "Γενικούς όρους των υπηρεσιών που βασίζονται στη συνδεσιμότητα" που υπογράψατε όταν ενεργοποιήσατε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, οι οποίες είναι πάντα διαθέσιμες στους Ιστότοπους μας και την Εφαρμογή.

Το Δίκτυο Μας: αυτοί είναι λιανοπωλητές και/ή έμποροι και/ή επισκευαστές με τους οποίους έχει υπογράψει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων εμπορικές συμφωνίες για την πώληση των οχημάτων και των στόλων του και οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες βοήθειας.

Οι Ιστότοποι Μας: περιλαμβάνουν τις σελίδες των κοινωνικών μας δικτύων και ορισμένες ενότητες των ιστότοπων του Δικτύου Μας όπου είναι διαθέσιμη αυτή η πολιτική απορρήτου.

Προσωπικά Δεδομένα: σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Παραδείγματα περιλαμβάνουν, διεύθυνση e-mail (εάν αναφέρεται σε μία ή περισσότερες πτυχές ενός ατόμου), όνομα και επώνυμο, ένα έγγραφο ταυτότητας, αριθμό κινητού τηλεφώνου ή Μοναδικά Αναγνωριστικά όπως ένας Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN). Για τη διευκόλυνσή σας, θα αναφέρουμε συλλογικά όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται μέχρι τώρα ως "Δεδομένα".

Μοναδικά Αναγνωριστικά: σημαίνει πληροφορίες που σας προσδιορίζουν μοναδικά ή μέσω των οποίων μπορεί να αναγνωριστείτε. Σε ένα Όχημα, τα Μοναδικά Αναγνωριστικά είναι ο αριθμός πινακίδας και ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN).

Στοιχεία Οχήματος: σημαίνει οποιαδήποτε τεχνικά, διαγνωστικά και πραγματικά δεδομένα που είναι δυνατό να συλλεχθούν μέσω της Συσκευής Οχήματος που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις, χρόνος λειτουργίας του κινητήρα και χρόνος απενεργοποίησης· εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα).

Συσκευή Οχήματος: σημαίνει μεμονωμένα ή συλλογικά μια συσκευή ικανή να συλλέγει Δεδομένα Οχήματος και την τηλεματική Συσκευή (και τη σχετική κάρτα sim) που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα και περιγράφεται καλύτερα στους Γενικούς Όρους.

Αισθητήρες Οχήματος: αυτοί είναι αισθητήρες όπως το Wi-Fi και το GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής Οχήματος.

Όχημα: αναφέρεται σε ένα όχημα μίας μάρκας του Ομίλου Stellantis.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΕΝΤΥΠΟ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Προς: Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών Citroen

Με την παρούσα γνωστοποιώ ότι ακυρώνω τη σύμβασή μου για παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας:

Τηλεσυντήρηση

Ημερομηνία εντολής:

Αριθμός πλαισίου του Οχήματος:

Όνομα καταναλωτή:

Διεύθυνση καταναλωτή:

Υπογραφή του/των καταναλωτή/-ών (μόνο αν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε έντυπη μορφή),

Ημερομηνία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ

Χώρες που περιλαμβάνονται στη γεωγραφική κάλυψη	Ομάδα εξυπηρέτησης πελατών	Τηλεφωνικό κέντρο Διεύθυνση προμηθευτή	Ψηφιακές ειδοποιήσεις	Προτιμώμενο εξουσιοδοτημένο συνεργείο
ΒΕΛΓΙΟ				X
ΓΑΛΛΙΑ	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-d'Auvergne	X	X
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Γερμανία		X
ΙΤΑΛΙΑ	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ΙΣΠΑΝΙΑ		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53-55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Ηνωμένο Βασίλειο		
ΕΛΛΑΔΑ	X	+30 2106700150 customercare@citroen.gr		X